

RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RAPPORT ANNUEL

—

2024-2025

TABLE DES MATIÈRES

RÉHAB

Mot de la directrice générale	04
Mot de la directrice générale adjointe	05
Nos réalisations et nos priorités	06
Nos implications	07

CRC BEAUCE

Mot de la superviseure clinique	09
CRC Beauce en bref	10
Nos réalisations et nos priorités	11
Activités et implications des résidents	12
Sondages de satisfaction	13
Statistiques par programme	
■ Nouveau jour	15
■ Programme intensif de courte durée	18
■ Arna-cœur	19
■ Rafale	20
■ Réinsertion Sociale	21
■ Dépannage	23

LA VILLA DU QUARTIER

Mot de la coordonnatrice clinique	24
La Villa du Quartier en bref	25
Nos réalisations et nos priorités	26
Sondages de satisfaction	27
Statistiques par programme	
■ Mieux Vivre	29
■ Appartements supervisés	31

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

Mot de la superviseure clinique	32
Pavillon L'Entre-Temps en bref	33

Nos réalisations et nos priorités	34
Sondages de satisfaction	35
Statistiques par programme	
■ Aide et soutien à la récupération à la suite d'une intoxication	37
■ Aide et soutien à la désintoxication	38
■ Hébergement temporaire	39
■ Niveau de soins alternatifs (NSA)	40
■ Dépannage santé mentale (DSM)	41
■ Dépannage	42

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Mot des superviseures cliniques	43
Sondages de satisfaction	44
Résidences Camiré en bref	46
Nos réalisations et nos priorités	47
Statistiques par programme	
■ RI	48
■ RIS	49
Résidence Henri-Dutil en bref	50
Nos réalisations et nos priorités	51
Statistiques par programme	
■ RI	52
Résidence L'Intervalle en bref	53
Nos réalisations et nos priorités	54
Statistiques par programme	
■ RI	55
Résidence de la Rive en bref	56
Nos réalisations et nos priorités	57
Statistiques par programme	
■ RI	58

TABLE DES MATIÈRES

ACCÈS-EMPLOI

Mot de la superviseure clinique	59
Accès-Emploi en bref	60
Nos réalisations et nos priorités	61
Sondages de satisfaction	62
Statistiques par programme	64

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Mot des superviseures cliniques	66
Surveillance communautaire en bref	67
Nos réalisations et nos priorités	68
Sondages de satisfaction	69
Statistiques par programme	
■ Surveillance communautaire	71
■ Enquêtes communautaires	72

PAJIC / PAJ-SM+

Mot de la superviseure clinique	74
PAJIC en bref	75
Nos réalisations et nos priorités	76
Sondages de satisfaction	77
Statistiques par programme	
■ PAJIC	79
PAJ-SM+ en bref	80
Sondages de satisfaction	81
Statistiques par programme	
■ PAJ-SM+	83

L'AZIMUT

Mot de la superviseure clinique	84
L'Azimut en bref	85
Nos réalisations et nos priorités	86

Sondages de satisfaction	88
Statistiques par programme	
■ L'Azimut sensibilisation toxicomanie	90
■ L'Azimut maintien sobriété	92
■ L'Azimut facultés affaiblies	94
■ L'Azimut prévention récidive	96
■ L'Azimut alter ego	98
■ L'Azimut Mirage	100
■ L'Azimut Vol-Te-Face	102
■ L'Azimut Moi et l'autre	104
■ L'Azimut Temps d'arrêt	106
■ L'Azimut Cartel	108
■ L'Azimut Anti-stress	110
■ L'Azimut Moi avant tout	112
■ L'Azimut en détention	114

RESSOURCES HUMAINES

Mot de la superviseure aux ressources humaines	116
Nos réalisations et nos priorités	117
■ Comité santé et sécurité au travail	118
■ Comité social	119
Sondage de satisfaction	120
Sondages sur le climat organisationnel	121
Formations des employés	120

LIAISON ET COMMUNICATION

Mot de la superviseure à la liaison et aux communications	123
Nos réalisations et nos priorités	124

RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RÉHAB

Bilan de l'année 2024-2025 chez RÉHAB : innovation, optimisation et engagement

L'année 2024-2025 a marqué, chez RÉHAB, une étape déterminante dans l'optimisation de nos processus grâce aux avancées technologiques. L'implantation d'outils tels que Workleap, Employeur D et Microsoft 365 a permis de simplifier le travail des membres de notre équipe tout en favorisant un environnement dynamique et collaboratif. Dans la continuité de cette démarche, nous poursuivrons ces objectifs au cours de la prochaine année en intégrant l'intelligence artificielle dans l'environnement professionnel de nos employés et en investissant dans l'amélioration de notre base de données clients, afin de la rendre encore plus conviviale et efficace.

Par ailleurs, cette dernière année a été marquée par une révision approfondie de nos critères d'admission et de nos services spécialisés dans certaines de nos installations, dans le but de mieux répondre aux besoins des personnes qui s'adressent à nous. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir inscrit 2 330 personnes au sein de nos 42 programmes, répartis dans nos 8 résidences et nos 4 centres de services.

Sur le plan institutionnel, nous avons également franchi une étape significative avec l'ouverture de la Résidence L'Intervalle à Lévis, consolidant ainsi notre engagement envers la communauté. En parallèle, nous avons eu le privilège d'accueillir 56 stagiaires issus de 14 programmes scolaires différents. Cet apport dynamique a été rendu possible grâce à l'implication sans faille des membres de notre équipe, qui ont accompagné et encadré ces jeunes avec professionnalisme et bienveillance dans leur parcours de formation.

Aujourd'hui, RÉHAB compte 130 employés. Malgré l'envergure croissante de notre organisation, nos résultats sur Officevibe témoignent d'une excellente satisfaction et d'une forte cohésion interne.

Si nous parvenons à remplir notre mandat avec succès, c'est avant tout grâce à l'engagement indéfectible de notre conseil d'administration, à la détermination et au dynamisme de notre équipe de gestion, ainsi qu'à l'implication de nos employés, qui croient fermement au potentiel de notre clientèle.

Enfin, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à nos partenaires, qui nous soutiennent avec confiance et engagement depuis près de 40 ans. Votre précieuse collaboration est un pilier essentiel de notre réussite. Merci du fond du cœur pour votre fidélité et votre appui depuis toutes ces années.

Michèle Michaud

Directrice générale
RÉHAB



RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RÉHAB

Cette année, dans notre démarche d'amélioration continue et de modernisation de nos pratiques, nous avons adhéré à la plateforme Workleap. Conçue pour répondre aux besoins RH, cette solution innovante nous permet non seulement d'optimiser les performances, mais aussi de créer des moments de plaisir et de renforcer l'engagement de nos équipes. Grâce à Workleap, nous favorisons une expérience employé plus fluide et plus enrichissante, contribuant ainsi à un environnement de travail dynamique et motivant. Cette initiative s'inscrit pleinement dans notre volonté d'offrir à nos employés des outils modernes qui soutiennent leur bien-être et leur productivité. Par ailleurs, l'implantation de la nouvelle base de données Employeur D a transformé la gestion des données employées, offrant une optimisation significative tout en garantissant leur sécurité. Cette innovation reflète notre engagement à rester à la fine pointe de la technologie afin de simplifier le travail des gestionnaires, en facilitant la gestion des dossiers et en assurant leur mise à jour en temps réel, pour une plus grande efficacité et une meilleure prise de décision. De beaux projets sont déjà en préparation pour l'année à venir, et nous continuerons à innover pour maintenir la qualité de nos services.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement tous les membres du personnel de RÉHAB pour leur adaptabilité et leurs engagements exceptionnels. Grâce à votre dévouement, nous avons pu mener à bien ces projets ambitieux. Votre contribution est la clé de notre réussite, et c'est avec vous que nous avançons vers un avenir encore plus prometteur.



Annie Guillemette
Directrice générale adjointe
RÉHAB

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Implantation d'une nouvelle ressource intermédiaire à Lévis, soit la Résidence L'Intervalle.

Installation de Microsoft 365 sur l'ensemble du parc informatique de la corporation.
Implantation de la Loi 25.

Implantation de la base de donnée des employés avec le module RH d'Employeur D.
Renouvellement de la certification en dépendance pour le CRC Beauce.

Réalisation d'images 360 degrés par Google à l'intérieur et à l'extérieur de nos huit résidences.

Réalisation d'une plaque au nom de Ghislaine Bisson et inauguration de la Salle Bisson au CRC Beauce.

Installation d'un système de visionnement des caméras de l'ensemble de la corporation au bureau du siège social.

NOS PRIORITÉS

Transformer le Pavillon L'Entre-Temps avec une priorité accordée au financement.

Implanter des programmes de participation sociale dans les RI.

Implanter graduellement l'intelligence artificielle pour bonifier les notes chronologiques, les rapports, la formation du personnel et les politiques et procédures.

Implanter le coaching de gestion.

Trouver un nouveau local à Montmagny ou développer des appartements supervisés.

Signer un contrat de 15 places avec le SCC pour La Villa du Quartier.

Équiper les salles de formation L'Azimut de tableaux interactifs avec caméras.

Créer un poste de contrôleur adjoint.

Créer un poste d'agent de liaison dans la région de Montréal à temps partiel.

Effectuer des réparations majeures pour bonifier l'offre de services des résidences.

Installer des bornes de recharges pour les voitures électriques.

NOS IMPLICATIONS

Délinquance adulte

Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
Comité conjoint CRC/ressources correctionnelles de l'Est-du-Québec
Comité de suivi avec la DSPC Ste-Foy/Chaudière-Appalaches
Comité de suivi avec le Service correctionnel du Canada (SCC)
Comité de travail sur les pratiques opérationnelles de l'ASRSQ
Carrefour sécurité en violence conjugale littoral
Carrefour sécurité en violence conjugale Montmagny-l'Islet
Carrefour sécurité en violence conjugale Beauce-Etchemins
Carrefour sécurité en violence conjugale Appalaches
Comité de projet sur les personnes judiciairisées de 50 ans et plus avec perte d'autonomie et comorbidité

Dépendance

Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
Comité de suivi avec le programme Dépendance du Centre intégré de santé et des services sociaux de la Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)

Employabilité

Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
Forum régional d'Emploi Québec/organisation communautaire œuvrant en employabilité
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RRSMO)
Comité en employabilité de l'ASRSQ

Santé mentale

Table des partenaires de santé mentale de Beauce-Sartigan
Table des partenaires de santé mentale de la Nouvelle-Beauce
Table des partenaires de santé mentale du Grand Littoral
Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARHIQ)
Comité opérationnel PAJIC
Comité de suivi le CISSS-CA
Comité local de concertation (CLC)
Comité de formation ARIHQ

NOS IMPLICATIONS

Itinérance

Comité de la collectivité désignée de la Ville de Lévis.

Comité de vigie en itinérance de la Ville de Lévis.

Développement économique et social

Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)

Développement économique de la Nouvelle-Beauce (DENB)

Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins

Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce

Chambre de commerce et d'industrie de Robert-Cliche

Fondation des organismes sans but lucratif d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)

Table de concertation de Beauce-Sartigan (CSSS, QC, communautaire)

Table régionale des organismes communautaires de la Chaudière-Appalaches (TROCCA)

Ressources humaines

Cercle RH Beauce-Nord

Membres du CA

Céline Berthiaume, présidente

Alain Carrier, vice-président

Hélène Banville, secrétaire-trésorière

Patricia Nadeau, administratrice

4 personnes sont membres de la corporation.

5 personnes étaient présentes à la dernière assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration a tenu 8 rencontres au cours de la dernière année financière.

CRC BEAUCE

par RÉHAB



CRC BEAUCE

Au cours de l'année 2024-2025, l'équipe du CRC Beauce a desservi 111 nouveaux résidents dans ses installations. Provenant du milieu communautaire ainsi que de 13 établissements de détention à travers la province, les résidents de notre ressource ont pu bénéficier d'une offre de services variée qui répond à leurs besoins.

Durant la dernière année, nous avons été confrontés à une hausse significative des refus de projets de sortie de la clientèle carcérale. Cette situation nous a incités à mener une réflexion approfondie sur nos critères d'admission, dans le but d'élargir l'accessibilité à nos services sans perdre de vue notre objectif : assurer la protection du public tout en favorisant la réinsertion sociale des personnes judiciairisées.

Les ajustements apportés à nos critères d'admission ont permis une meilleure représentativité des réalités actuelles tout en maintenant une gestion rigoureuse du risque. Parallèlement, nous avons adapté les projets de sortie des résidents afin qu'ils soient mieux alignés avec nos capacités d'intervention et les ressources disponibles dans la communauté. L'objectif principal demeurerait le même, soit d'offrir à chaque résident les conditions optimales pour développer les outils nécessaires à leur autonomie et à leur réintégration sociale. L'équipe clinique s'est adaptée à cette nouvelle réalité avec succès.

Pour la prochaine année, nous favoriserons notre continuel développement afin de toujours mieux répondre aux besoins de la clientèle qui est en constant changement. Une révision complète de la programmation est également prévue dans l'optique de prioriser l'amélioration constante de nos services. Nous nous engageons à poursuivre notre croissance organisationnelle tout en demeurant à l'écoute de nos partenaires, de nos collaborateurs ainsi que des personnes que nous accompagnons.

Ce bilan annuel constitue également une occasion privilégiée de reconnaître la contribution inestimable de l'ensemble des membres de notre équipe. Leur passion, leur expertise et leur implication quotidienne sont au cœur de la réussite de notre organisation. Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à chacun d'entre eux pour leur dévouement et leur engagement envers notre mission sociale.

Je souhaite également remercier chaleureusement nos partenaires institutionnels et communautaires pour leur précieuse collaboration, ainsi que pour la confiance qu'ils continuent de nous accorder. Ensemble, nous œuvrons à bâtir une société plus sécuritaire, inclusive et équitable, en soutenant la réinsertion sociale des personnes judiciairisées avec humanité et responsabilité.

Chloé Breton

Superviseure clinique
CRC Beauce

- Ouvert 24 sur 24 et ce, 365 jours par semaine, le CRC Beauce a desservi au cours de l'année 2024-2025, la clientèle provenant de la province du Québec.
- Les activités réalisées au CRC Beauce furent :
 - Suivi individuel : 1218 heures pour l'année
 - Suivi de groupe : 2096 heures pour l'année
 - Rencontre de soutien : 52 réunions pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Prêt d'une ressource humaine par le Centre de formation des Bâtisseurs pour des ateliers d'insertion sociale.
- Selon nos sondages de qualité, 90% de la clientèle considère que le suivi offert au CRC Beauce a été aidant et bénéfique.
- Le nombre d'évaluations suite aux demandes d'admission se chiffre à 384 :
 - 253 évaluations effectuées pour la clientèle provinciale (147 acceptations (47 acceptations et 84 refus, 16 renoncations) et 106 refus).
 - 123 évaluations effectuées pour la clientèle fédérale (50 acceptations (22 acceptations, 15 refus, 3 renoncations et 8 dossiers sans décision), et 73 refus).
 - 8 évaluations effectuées pour la clientèle volontaire (4 acceptations et 4 refus).
- Les taux d'utilisation des places en hébergement sont :
 - 88% pour la clientèle provinciale.
 - 89% pour la clientèle fédérale.
 - 44% pour la clientèle volontaire.
- Aucune insatisfaction n'a été formulée par les résidents.
- Merci à nos partenaires financiers : MSP, SCC, Centre de formation des Bâtisseurs et CISSS-CA.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Variation des activités socioculturelles

Maintien des services d'une infirmière clinicienne du CISSS-CA pour les ateliers de prévention des ITSS.

Maintien des rencontres avec les groupes de soutien des multi-dépendances offertes à même la résidence le mardi soir.

Amélioration de la bibliothèque des résidents.

Instauration d'un coin lecture.

Augmentation des programmes L'Azimut en CRC.

Modification de l'horaire des activités de soir.

Augmentation de la qualité des bilans et des rapports d'intervenants.

Participation des résidents à une étude de maîtrise en criminologie de l'Université d'Ottawa.

Bonification de la lettre d'acceptation pour les personnes sous juridiction provinciale en fonction des neuf critères de la loi de la CQLC.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation au provincial et au fédéral.

Réviser la totalité des ateliers de la programmation thérapeutique en incluant une mise à jour des statistiques, une qualité augmentée du support visuel ainsi qu'un meilleur soutien aux animateurs.

Augmenter la contribution des résidents aux activités sportives via l'ajout de nouvelles plages horaires dans la programmation et la bonification du matériel d'entraînement.

Mettre à jour le manuel de politiques et procédures du CRC Beauce.

Optimiser l'utilisation de la base de données par les employés sur tous les quarts de travail.

Favoriser l'utilisation de la dotation double sur les différents quarts de travail afin d'optimiser le sentiment de sécurité des employés.

Former les membres du personnel sur les enjeux de la santé mentale des hommes, notamment sur les interventions à privilégier auprès des personnes atteinte d'une problématique de santé mentale.

Augmenter le référencement de la Surveillance communautaire vers le CRC Beauce, notamment pour les programmes Dépannage et Programme intensif de courte durée.

Bonifier les outils servant au suivi des entrées et sorties des résidents du CRC Beauce.

CRC BEAUCE

ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS DES RÉSIDENTS

Activités socioculturelles

- Épluchette de blé d'Inde
- Horticulture en été
- Fête de Noël au CRC
- Activités Défi Évasion
- Repas spécial cabane à sucre
- Après-midi jeux de société
- Mini-putt

Implications

- Aide-bénévole pour la communauté
- Aide-bénévole pour le Club ski Beauce
- Aide-bénévole pour Moisson Beauce
- Présentation des résidents en milieu scolaire
- Participation à une étude universitaire
- Participation à une étude de sociologie avec le Cégep Beauce-Appalaches



Party de Noël



Épluchette de blé d'Inde



Présentation au Cégep de Thetford

Sondage de satisfaction auprès des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du CRC Beauce par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.



Atelier d'horticulture au CRC Beauce



Atelier d'horticulture au CRC Beauce

Sondage de satisfaction auprès des résidents

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le CRC Beauce a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe du CRC Beauce et il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par le milieu.

Accueil



Personnalisation des services



Respect des droits individuels



Qualité des services



Compétence des intervenants



Direction



Atteinte personnelle des objectifs



Préparation du retour en communauté



Repas



Lieu physique



Installations et locaux



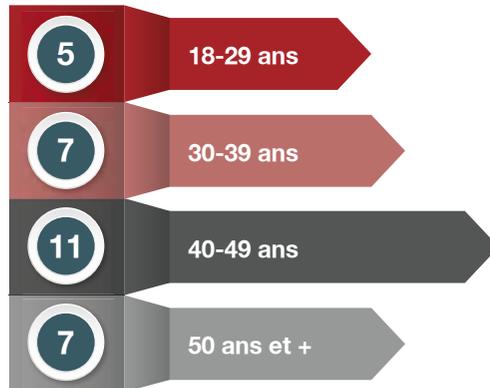
Ambiance



Le programme Nouveau Jour, qui est certifié par le CISSS-CA, est une thérapie spécialisée en toxicomanie de 13 semaines qui favorise la cessation complète de consommation d'intoxicants (alcool, drogues, médicaments).

- 30 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 43 ans.

Âge de la clientèle



Programme reconnu et certifié par:

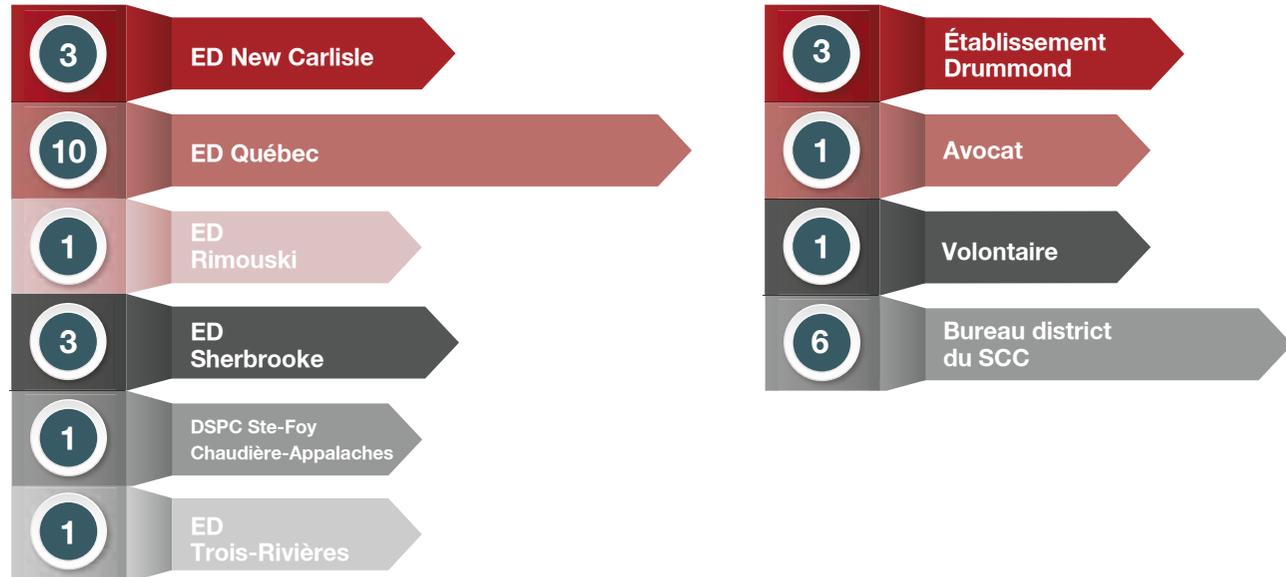
**Centre intégré
de santé et de services
sociaux de Chaudière-
Appalaches**



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Référents



CRC Beauce à Vallée-Jonction

Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Cour arrière au CRC Beauce



Coin entraînement au CRC Beauce

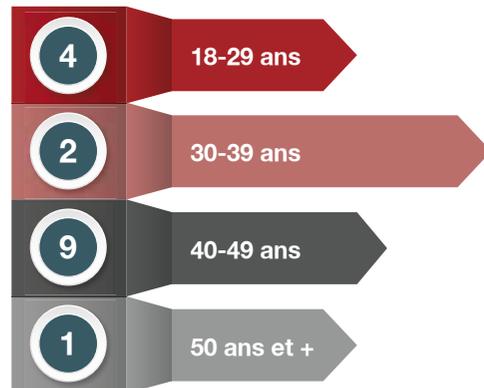
CRC BEAUCE

PROGRAMME INTENSIF DE COURTE DURÉE

Le Programme intensif de courte durée (5 semaines) vise la réhabilitation en toxicomanie et la cessation complète de consommation d'intoxicants (alcool, drogues, médicaments).

- 16 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.

Âge de la clientèle

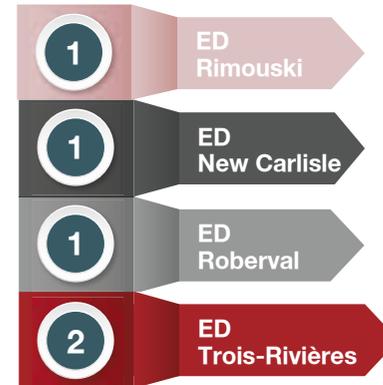


Statut à l'admission

(plus d'un statut possible)



Référents



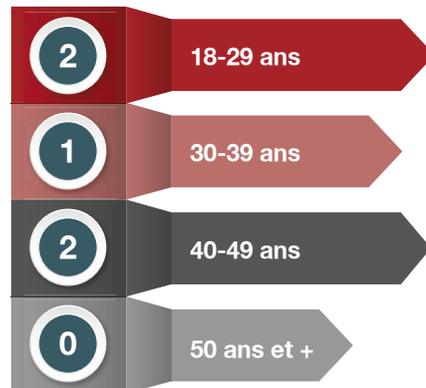
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



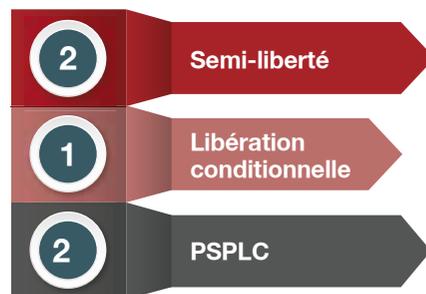
Le programme Arna-Cœur est un programme intensif de 13 semaines axé sur la déconstruction de comportements de vol et/ou de fraude et/ou de jeux de hasard et d'argent.

- 5 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- L'âge est de 34 ans.

Âge de la clientèle



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Référents



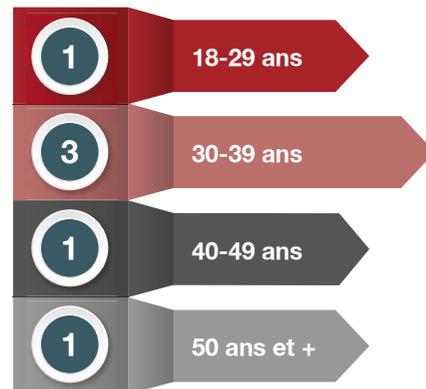
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Le programme Rafale est un programme intensif de 13 semaines spécialisé dans la gestion de la violence, de l'impulsivité et des émotions.

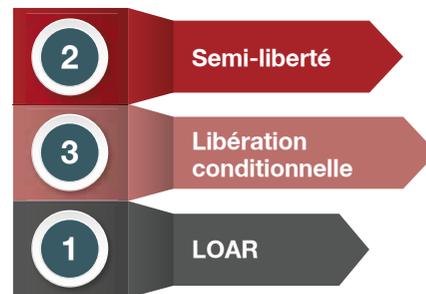
- 6 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.

Âge de la clientèle

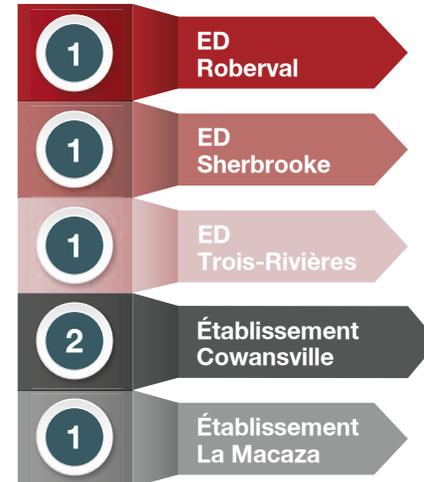


Statut à l'admission

(plus d'un statut possible)



Référents



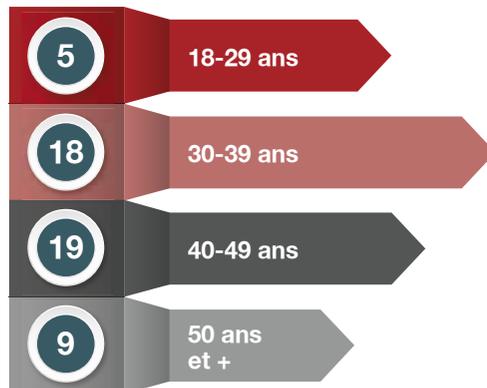
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Le programme Réinsertion sociale est un programme d'hébergement transitoire qui favorise la réinsertion sociale. D'une durée de 1 à 6 mois, ce programme permet le retour sur le marché du travail et/ou le retour aux études.

- 51 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 42 ans.

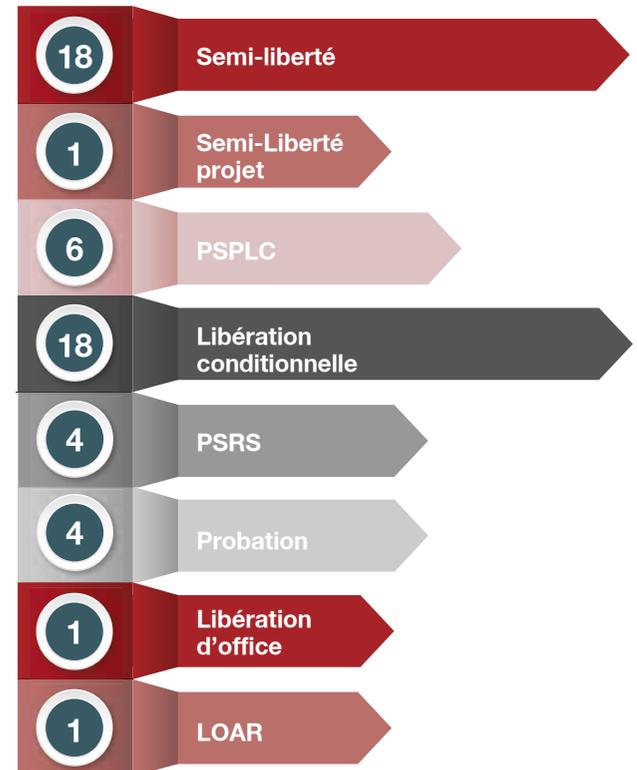
Âge de la clientèle



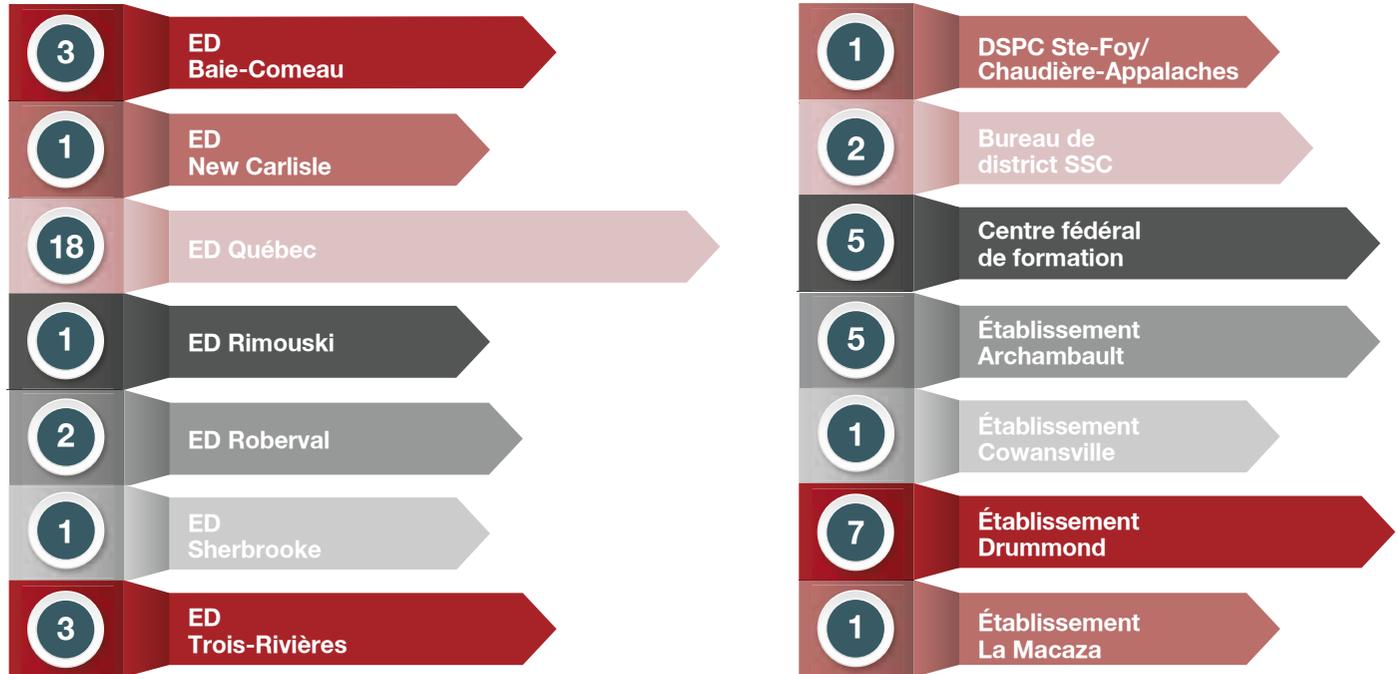
Un participant au programme Réinsertion sociale

Statut à l'admission

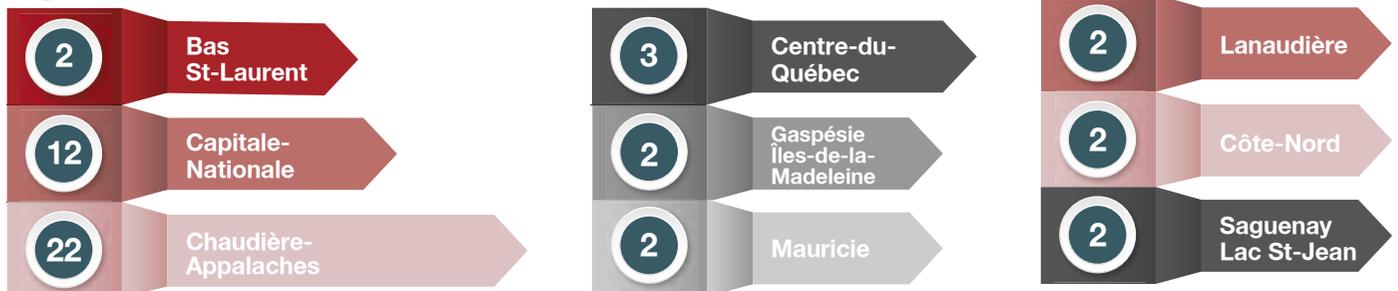
(plus d'un statut possible)



Référents



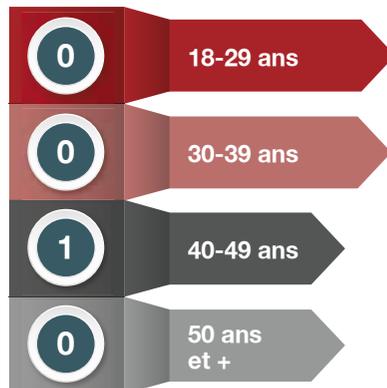
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Le programme Dépannage offre gîte et couvert d'une durée approximative de 2 à 4 semaines aux hommes judiciairisés qui nécessitent un accès rapide à un toit pour se relocaliser rapidement.

- 1 nouvelle inscription au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.

Âge de la clientèle



Statut à l'admission



Référents



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



LA VILLA DU QUARTIER



L'année 2024-2025 marque la poursuite de l'engagement du CRC La Villa du Quartier auprès de la clientèle judiciairisée vieillissante, dans une perspective d'amélioration continue des services. À travers une approche personnalisée, centrée sur les besoins de santé spécifiques de chaque résident, l'équipe multidisciplinaire a misé sur les enseignements des dernières années pour perfectionner ses pratiques. Cette démarche a permis de renforcer notre expertise et notre capacité à répondre aux besoins complexes et diversifiés de cette population.

La mixité de l'expertise entre nos criminologues et nos préposés aux bénéficiaires constitue un élément différenciateur essentiel dans la qualité des services que nous offrons. Ceci, couplé à une approche intégrée et axée sur les soins, permet de répondre de manière ciblée aux besoins individuels des résidents.

Dans l'optique où le vieillissement de la population carcérale demeure une problématique présente, il est crucial de continuer à offrir des services spécialisés adaptés aux enjeux liés à l'âge avancé et aux pathologies associées. Malgré les défis posés par la santé, nous croyons fermement que la réinsertion sociale personnalisée reste une priorité et un but essentiel de notre mission. Tout en veillant à la gestion des risques et à la sécurité de la société, nous avons su offrir un environnement structuré, mais également rassurant et propice au bien-être.

À ce titre, nous poursuivons nos partenariats avec les différents acteurs clés: le Service correctionnel du Canada, le Service de police de la Ville de Lévis, le CISSS de Chaudière-Appalaches, le CLSC de Lévis, ainsi que les partenaires privés, tels que Familiprix Maxime Laflamme et André Villeneuve. De plus, nous entretenons des collaborations étroites avec divers organismes travaillant de près ou de loin avec la clientèle vieillissante. Nous tenons à exprimer notre gratitude envers tous nos partenaires pour leur soutien indéfectible et leur ouverture à une collaboration continue. Sans leur engagement, notre mission ne pourrait être menée à bien avec autant de succès.

Ce bilan annuel constitue également un moment propice pour souligner l'importance du rôle de chaque membre de notre équipe dans le succès de La Villa du Quartier. Nous sommes profondément reconnaissants envers nos employés, dont l'engagement, le dévouement et le professionnalisme sont les piliers de notre approche. Leur contribution permet non seulement d'assurer un encadrement de qualité, mais aussi de favoriser un cadre de vie respectueux et propice à la réinsertion.

Kaily Vouniseas-Ouellet

Coordonnatrice clinique
La Villa du Quartier



LA VILLA DU QUARTIER

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, La Villa du Quartier a desservi au cours de l'année 2024-2025, la clientèle sous juridiction fédérale provenant de la province de Québec.
- Les activités réalisées à La Villa du Quartier :
 - Suivi individuel : 520 heures pour l'année
 - Atelier de groupe : 50 heures pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Étroite collaboration avec le Service de Police de la Ville de Lévis et partenariat avec le CLSC de Lévis.
- Selon nos sondages de qualité, 98 % de la clientèle considère que le suivi offert à La Villa du Quartier a été aidant et bénéfique.
- 21 évaluations effectuées au programme Mieux Vivre (17 acceptées, 4 refusées).
- 2 évaluations effectuées au programme d'Appartements supervisés (2 acceptées, 0 refusée).
- Le taux d'utilisation des places au programme Mieux Vivre pour cette année est de 101 %.
- Le taux d'utilisation des places au programme d'Appartements supervisés pour cette année est de 15%.
- Merci à notre partenaire financier : SCC.

LA VILLA DU QUARTIER

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Révision du visuel du dépliant.

Augmentation de l'offre des services offerts.

Maintien des sondages de qualité auprès des résidents et des partenaires.

Maintien d'une étroite collaboration avec l'ensemble des partenaires.

Bonification complète du programme Mieux Vivre via l'ajout de nouveaux ateliers.

Mise à jour du manuel de politiques et procédures de La Villa du Quartier.

Bonification des profils des résidents.

Maintien du taux d'occupation selon les cibles.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation au fédéral.

Mettre à jour tous les employés avec la formation Loi 90 et PDSB.

Intégrer le volet de médecine à domicile.

Poursuivre la formation continue des employés en intégrant des volets spécifiques à la santé et à la nutrition.

Poursuivre la promotion de nos services auprès des équipes de gestion de cas des pénitenciers référents.

Développer un outil d'évaluation plus spécifique au plan physique et cognitif des personnes judiciairisées âgées.

Instaurer un groupe de soutien pour les sentences vie en Chaudière-Appalaches.

Réviser le modèle des dossiers santé des résidents.

LA VILLA DU QUARTIER

Sondage de satisfaction auprès des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, la coordonnatrice clinique effectue de façon aléatoire le sondage de qualité des services à La Villa du Quartier auprès des agents de libération conditionnelle qui ont effectué une référence au cours des semaines précédant le sondage de qualité.



Salon de La Villa du Quartier

LA VILLA DU QUARTIER

Sondage de satisfaction auprès des résidents

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, La Villa du Quartier a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par La Villa du Quartier auprès des résidents et par le fait même, d'apporter les correctifs nécessaires afin de susciter un meilleur taux de satisfaction. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par La Villa du Quartier et il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.

Accueil  9,8

Personnalisation des services  9,6

Respect des droits individuels  9,8

Qualité des services  9,8

Relation avec les intervenants  9,5

Direction  9,8

Atteinte personnelle des objectifs  9,5

Préparation du retour en communauté  9,8

Repas  9

Lieu physique  9,6

Installations et locaux  9,6

Ambiance  9,5

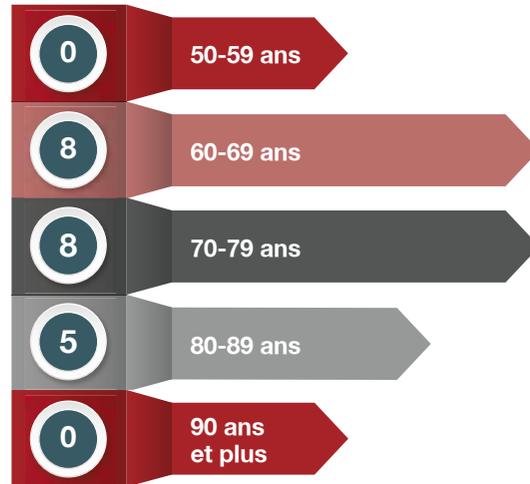
LA VILLA DU QUARTIER

MIEUX VIVRE

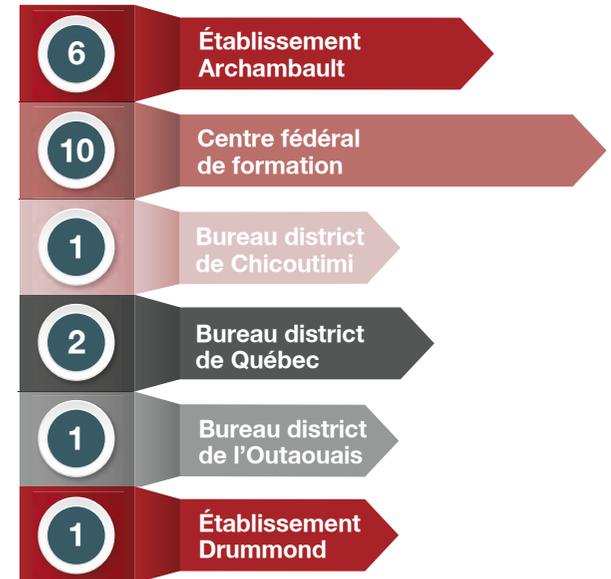
Le programme Mieux Vivre est offert aux hommes qui bénéficient d'une mesure d'élargissement de la CLCC et qui ont des besoins qui ne peuvent être répondus par un programme transitoire traditionnel. C'est par divers services que l'équipe de La Villa du Quartier pallie aux difficultés des résidents afin de leur offrir un retour en collectivité adapté à leurs besoins.

- 21 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 73 ans.

Âge de la clientèle

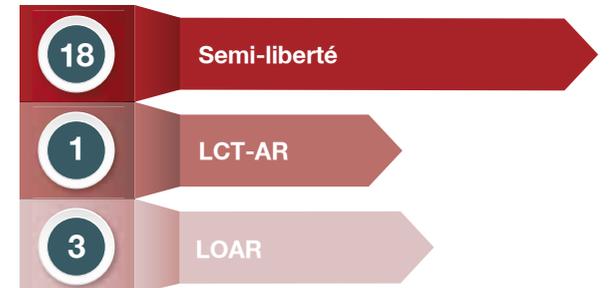


Référents



Statut à l'admission

(plus d'un statut par délinquant)



LA VILLA DU QUARTIER

MIEUX VIVRE

Lieu de résidence à l'admission par région administrative



La Villa du Quartier à Lévis

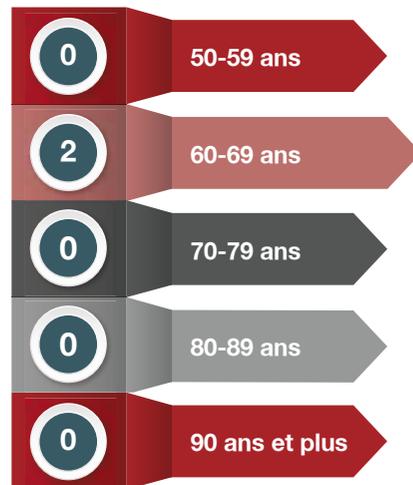
LA VILLA DU QUARTIER

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

Ce service permet aux hommes âgés, sous la juridiction du Service correctionnel du Canada, d'obtenir un hébergement sécuritaire et d'augmenter leur potentiel de réinsertion sociale.

- 2 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière
- La moyenne d'âge est de 60 ans.

Âge de la clientèle



Statut à l'admission

(plus d'un statut par délinquant)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Référents



Activité à La Villa du Quartier



PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

PAVILLON
L'entre-temps
par RÉHAB



Au cours de la dernière année, le Pavillon L'Entre-Temps a accueilli dans sa résidence du Vieux-Lévis un total de 249 individus. Jusqu'en février 2025, c'est un total de 6 programmes en lien avec les problématiques de dépendance et de santé mentale qui étaient offerts dans cette ressource : *Aide et soutien à la récupération à la suite d'une intoxication, Aide et soutien à la désintoxication, Hébergement temporaire, Niveau de soins alternatifs, Dépannage santé mentale et Dépannage payant*. En février 2025, le Pavillon L'Entre-Temps, en collaboration avec le Centre intégré de santé de services sociaux de Chaudière-Appalaches, a fait des changements au niveau de ses services, offrant désormais un total de 12 lits en hébergement de santé mentale.

Offrant à sa clientèle un accompagnement, gîte et couvert, cette résidence a pour but de donner un répit durant une période de vie un peu plus fragile. La collaboration avec nos différents partenaires ainsi que la localisation de la résidence qui se situe près de divers services (Hôtel-Dieu de Lévis, CLSC Alphonse-Desjardins, services externes de REHAB et autres organismes communautaires) rendent la prise en charge beaucoup plus facile.

En rédigeant ce rapport, il est important pour moi de faire mention de l'excellent travail, de l'adaptation continue et du professionnalisme des intervenants du Pavillon L'Entre-Temps durant cette dernière année. D'autant plus, je tiens à remercier nos différents partenaires pour leur précieuse collaboration et pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Marie-Christine Roy
Superviseure clinique
Pavillon L'Entre-Temps



PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, le Pavillon L'Entre-Temps a desservi au cours de l'année 2024-2025, la clientèle provenant majoritairement du Grand Littoral.
- Selon nos sondages de qualité, 90% de la clientèle se considère satisfaite de la qualité des services reçus.
- Le taux d'utilisation des places pour les trois services en dépendance est de 63%.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Niveau de soins alternatifs (NSA) est de 75%.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Dépannage santé mentale (DSM) est de 75%.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Dépannage est de 3%.
- Aucune insatisfaction n'a été formulée par les résidents.
- Merci à notre partenaire financier: CISSS-CA.

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec les différents partenaires.
Mise à jour constante du manuel de politiques et procédures.
Maintien du sondage de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.
Réalisation de 50 réunions cliniques avec l'équipe d'éducateurs cliniques.
Mise en place des cafés-rencontres et des activités sociales sur une base hebdomadaire.
Restructuration du mandat.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.
Maintenir l'étroite collaboration avec les partenaires.
Bénéficier du soutien du service de transport de la Ville de Lévis pour obtenir des passes d'autobus gratuites pour les résidents.
Ajouter la trajectoire de référencement sur le site internet.
Poursuivre l'accompagnement de qualité à la clientèle.
Poursuivre la formation continue des employés.
Mettre en place une programmation d'activités de jour.

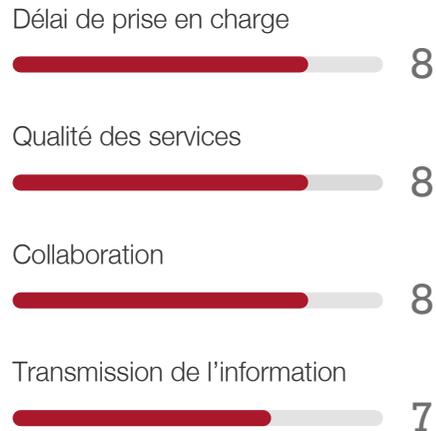


Pavillon L'Entre-Temps à Lévis

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

Sondage de satisfaction auprès des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du Pavillon L'Entre-Temps auprès de nos référents. Il cible donc les coordonnateurs des différents programmes, des infirmiers du programme dépendances et des intervenants des programmes SI/SIV/Équipe ABC qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.



Chambre au Pavillon L'Entre-Temps

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

Sondage de satisfaction auprès des résidents

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le Pavillon L'Entre-Temps a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents à la fin de leur séjour, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par le Pavillon L'Entre-Temps et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.



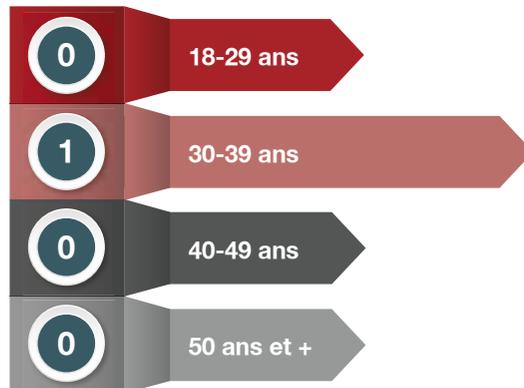
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

AIDE ET SOUTIEN À LA RÉCUPÉRATION
À LA SUITE D'UNE INTOXICATION

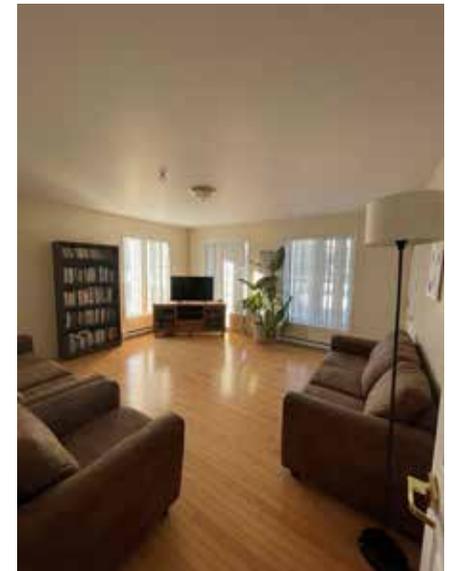
Ce service offre un encadrement sécuritaire à la suite de l'arrêt temporaire d'une consommation excessive afin de récupérer partiellement sur les plans physiques et psychiques.

- 1 inscription au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 36 ans.
- 0 résident était de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Salon au Pavillon L'Entre-Temps

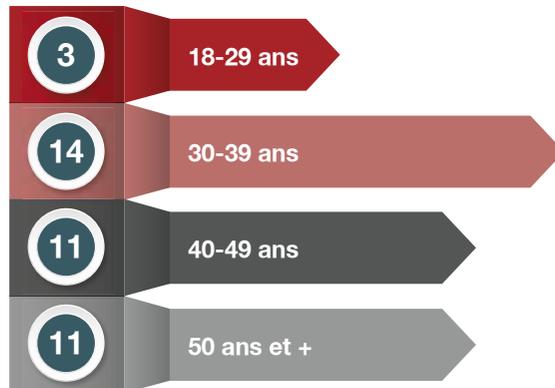
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

AIDE ET SOUTIEN À LA DÉSINTOXICATION

Ce service offre un encadrement sécuritaire à la suite de l'arrêt complet de la consommation d'intoxicants afin d'éliminer complètement la substance du corps humain.

- 39 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 43 ans.
- 29 résidents étaient de sexe masculin et 10 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



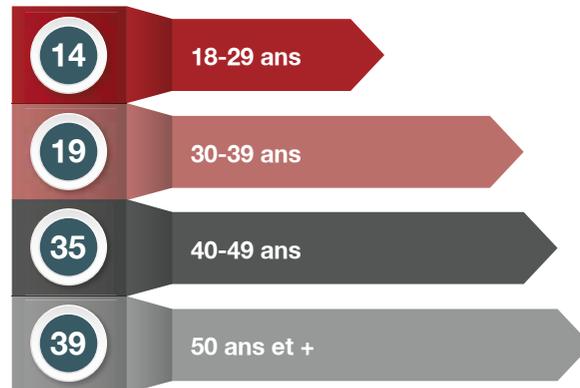
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

Ce service offre un hébergement afin d'actualiser un plan d'intervention en vue d'une réinsertion sociale ou de favoriser un début d'abstinence.

- 107 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 45 ans.
- 75 résidents étaient de sexe masculin et 32 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Salle à dîner du Pavillon L'Entre-Temps

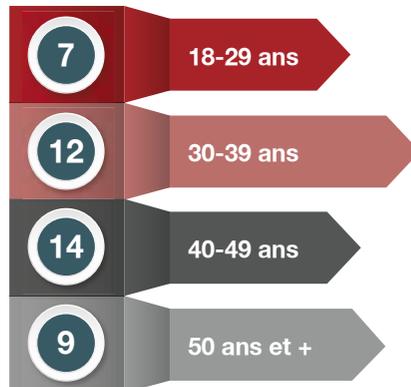
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

NIVEAU DE SOINS ALTERNATIFS (NSA)

Ce service offre un hébergement transitoire après un passage au département de la psychiatrie à l'Hôtel Dieu de Lévis en vue d'intégrer un logement ou une ressource.

- 42 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 43 ans.
- 29 résidents étaient de sexe masculin et 13 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Résidents au Pavillon L'Entre-Temps

Référents



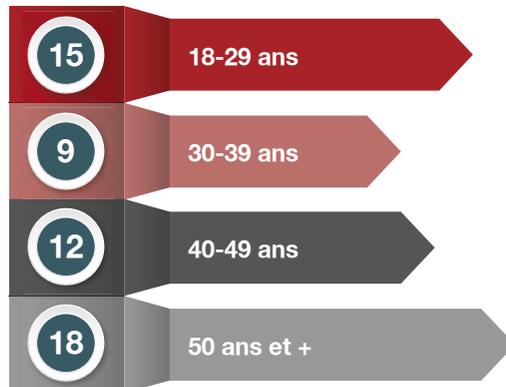
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

DÉPANNAGE SANTÉ MENTALE

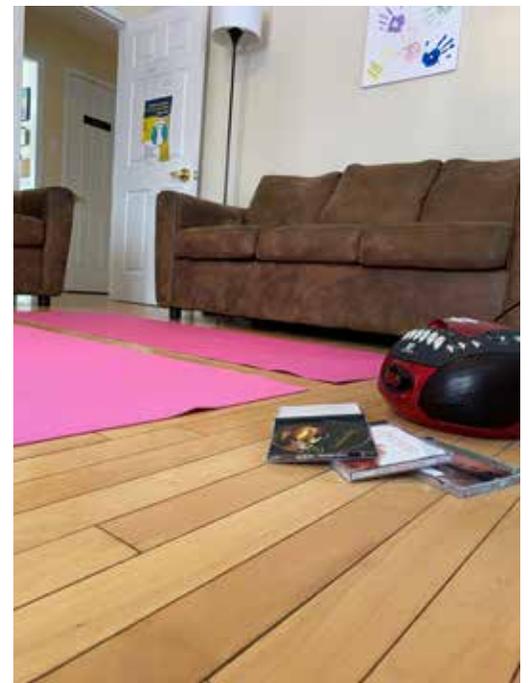
Ce service offre un hébergement afin d'actualiser un plan d'intervention en vue d'une réinsertion sociale ou de favoriser la stabilité sur le plan de la santé mentale.

- 54 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.
- 39 résidents étaient de sexe masculin et 15 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Activité de relaxation au Pavillon L'Entre-Temps.

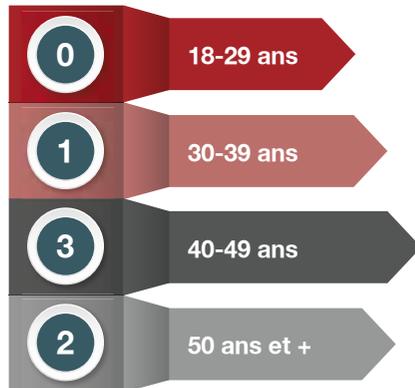
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

DÉPANNAGE

Ce service offre un hébergement afin d'actualiser un plan d'intervention en vue d'une réinsertion sociale.

- 6 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 49 ans.
- 3 résidents étaient de sexe masculin et 3 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Atelier de discussion au Pavillon L'Entre-Temps

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Résidence
Henri-Dutil
par RÉHAB

Résidences
CAMIRÉ
par RÉHAB

Résidence
de la *Rive*
par RÉHAB

— RÉSIDENCE —
L'Intervalle
par RÉHAB

Au cours de l'année 2024-2025, nous avons inauguré, en novembre dernier, notre toute nouvelle ressource intermédiaire. Située à Lévis, la Résidence L'Intervalle a pour objectif de répondre aux besoins des personnes immigrantes présentant des problématiques de concomitante santé mentale, de dépendance et/ou d'itinérance.

Parmi les centres d'hébergement de RÉHAB, nous retrouvons maintenant quatre ressources intermédiaires et une ressource intermédiaire spécialisée en santé mentale ainsi qu'en dépendance. Dans la grande région de la Chaudière-Appalaches, plus spécifiquement à Lévis et à Montmagny, ces cinq ressources peuvent accueillir un total de 46 usagers. Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur les préposées aux soins qui offrent une assistance quotidienne, et ce, jour et nuit. Ils accompagnent les résidents dans le développement de leur autonomie, assurent leur sécurité et répondent à leurs besoins en fonction d'un plan d'intervention unique à chacun. Avec la collaboration du CISSS-CA nous offrons un milieu de développement et de maintien des capacités des usagers en favorisant leur réinsertion sociale. Pour ce faire, une programmation hebdomadaire comprenant des ateliers cognitifs, actifs et sociaux sur diverses thématiques est prévue.

Nous profitons de l'occasion pour remercier les employés de chacune de nos résidences qui consacrent beaucoup de temps et d'énergie afin d'offrir des services de qualité à nos usagers. Tout le travail accompli au cours de la dernière année n'aurait pas été possible sans eux. Merci également au CISSS-CA de la Chaudière-Appalaches pour la confiance et la collaboration envers nos services.

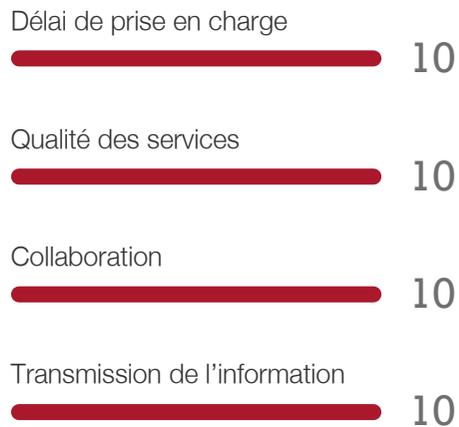
Sara Couture & Caroline Vaillancourt
Superveuses cliniques
Ressources intermédiaires



RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Sondage de satisfaction auprès des partenaires

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, les superviseuses cliniques effectuent de façon aléatoire le sondage de qualité des services des Résidences Camiré, de la Résidence Henri-Dutil, de la Résidence L'Intervalle et de la Résidence de la Rive par les partenaires. Elles ciblent donc les coordonnateurs des différents programmes ainsi que les éducateurs du CISSS-CA qui ont collaboré avec nos ressources intermédiaires au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

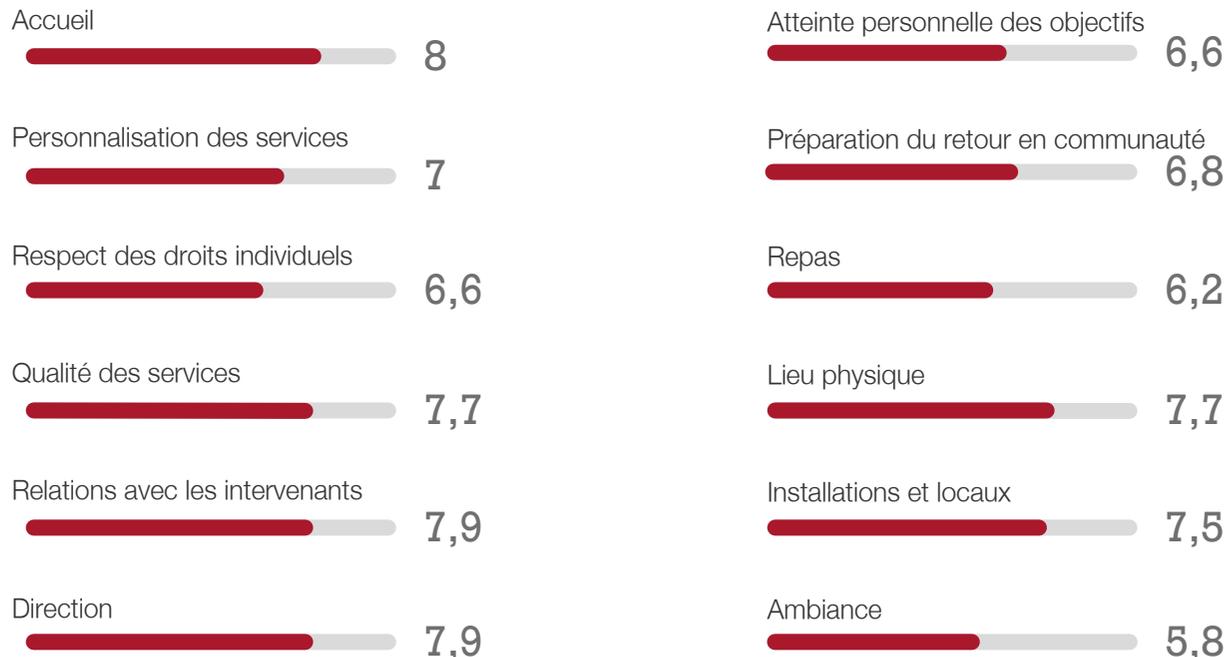


Salle de séjour des Résidences Camiré (RIS)

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Sondage de satisfaction auprès des résidents

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, les ressources intermédiaires (Résidences Camiré, Résidence Henri-Dutil, Résidence de la rive et Résidence L'Intervalle) ont mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par les différentes ressources et, par le fait même, d'apporter les correctifs nécessaires afin de susciter un meilleur taux de satisfaction. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe des ressources intermédiaires et il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.



RÉSIDENCES CAMIRÉ

EN BREF

Résidences
CAMIRÉ
par RÉHAB

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, les Résidences Camiré ont desservi au cours de l'année 2024-2025 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Les activités réalisées aux Résidences Camiré furent :
 - Activités de groupe : 700 heures pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Prêt de 4 ressources humaines par le CISSS-CA pour l'accompagnement des résidents en hébergement à la RIS.
- Selon nos sondages de qualité, 89% de la clientèle considère que le suivi offert aux Résidences Camiré a été aidant et bénéfique.
- 7 évaluations effectuées pour la RI (5 acceptées, 2 refusées)
- 8 évaluations effectuées pour la RIS (8 acceptées, 0 refusée)
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 96 %.
- Le taux d'utilisation des places pour la RIS pour cette année est de 99 %.
- 3 évaluations effectuées pour le lit de Niveau de Soins Alternatifs (NSA) (3 acceptées, 0 refusée).
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidences Camiré à Lévis

RÉSIDENCES CAMIRÉ

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la boîte à suggestions pour les activités de la programmation et pour les repas à la cuisine.

Organisation d'activités thématiques par les employés lors des jours de fête.

Organisation de réunions cliniques entre les employés de la ressource et les intervenants pivots du CISSS-CA pour assurer le suivi adéquat de nos usagers.

Participation à l'évaluation sur la Loi 90.

Création de nouvelles activités cognitives, actives et sociales pour les résidents.

Participation des résidents à des activités dans la communauté dans le but de favoriser leur réinsertion sociale.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Veiller à ce que les services offerts soient conformes aux normes de l'établissement.

Favoriser la mobilité et les saines habitudes de vie des résidents via l'augmentation du nombre d'activités physiques offert au centre.

Maintenir une étroite collaboration avec les partenaires.

Maintenir les sondages de qualité auprès de la clientèle et des référents pour ajuster nos services en fonction des résultats obtenus.

Assurer un esprit d'équipe dans l'accomplissement des différentes tâches.

Assurer la mise à jour du manuel de politiques et procédures.

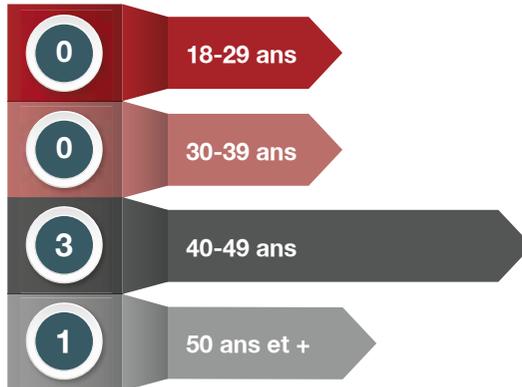
RÉSIDENCES CAMIRÉ

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

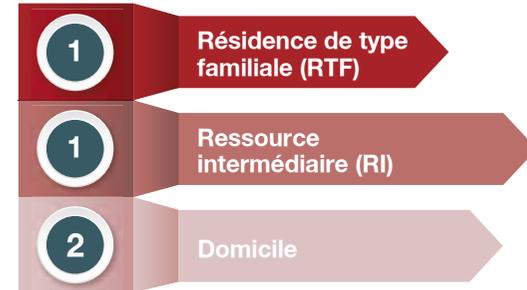
La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

- 4 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 45 ans.
- 2 résidents étaient de sexe masculin et 2 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Lieu de résidence au départ du résident



Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



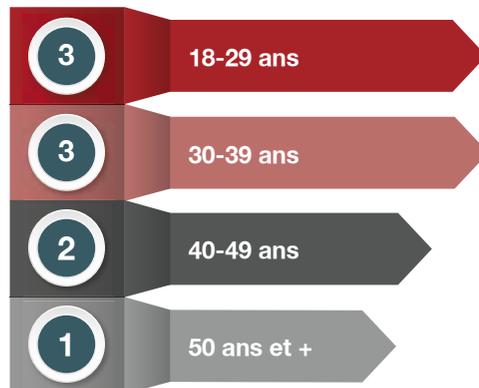
RÉSIDENCES CAMIRÉ

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE SPÉCIALISÉE (RIS)

La ressource intermédiaire spécialisée (RIS) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec un diagnostic sur le plan de la santé mentale.

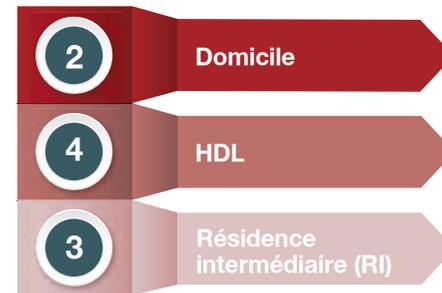
- 9 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 9 résidents étaient de sexe masculin et 0 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

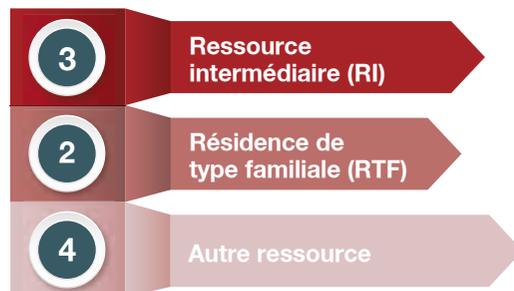


Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Lieu de résidence au départ du résident



RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

EN BREF

Résidence
Henri-Dutil
par RÉHAB

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, la Résidence Henri-Dutil a desservi au cours de l'année 2024-2025 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 85% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence Henri-Dutil a été aidant et bénéfique.
- 3 évaluations effectuées pour la RI (3 acceptées, 0 refusée).
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 98 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidence Henri-Dutil de Lévis

RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien des cartables cliniques des usagers à jour.
Création d'activités diversifiées en lien avec les besoins de réadaptation de nos usagers par les employés et les stagiaires.
Maintien des réunions cliniques hebdomadaires.
Participation à l'évaluation sur la Loi 90.
Installation de mobilier de salon afin de moderniser l'espace.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.
Maintenir une étroite collaboration avec nos partenaires.
Maintenir les sondages de qualité auprès de la clientèle et des référents pour ajuster nos services en fonction des résultats obtenus.
Favoriser la mobilité et les saines habitudes de vie des résidents via l'augmentation du nombre d'activités physiques offertes au centre.
Assurer un esprit d'équipe dans l'accomplissement des différentes tâches.
Conserver le manuel des politiques et procédures à jour.
Ajouter la trajectoire de référencement sur le site internet.
Assurer un service de qualité auprès des usagers.



Coin lecture à la Résidence Henri-Dutil

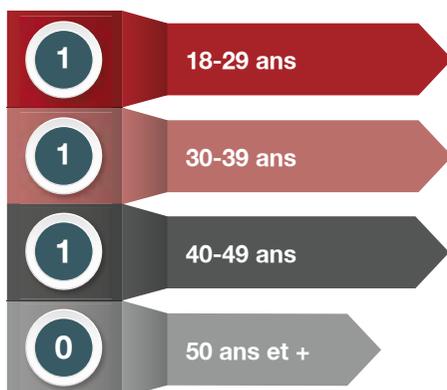
RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

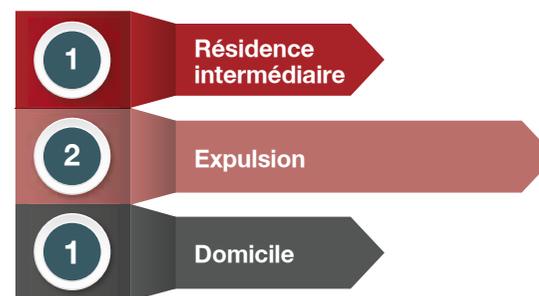
La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale et de la dépendance.

- 3 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 3 résidents étaient de sexe masculin et 0 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Lieu de résidence au départ du résident



Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Chambre à la Résidence Henri-Dutil

RÉSIDENCE L'INTERVALLE

EN BREF

— RÉSIDENCE —
L'Intervalle
par RÉHAB

- Inauguration de la Résidence L'Intervalle le 4 novembre 2024
- Ouvert 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, la Résidence L'Intervalle a desservi au cours de l'année 2024-2025 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 83% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence L'Intervalle a été aidant et bénéfique.
- 15 évaluations effectuées pour la RI (15 acceptées, 0 refusé).
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 76 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



La Résidence L'Intervalle à Lévis

RÉSIDENCE L'INTERVALLE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Ouverture de la résidence.
Formation et instauration de la nouvelle équipe de travail.
Adaptation de la résidence en fonction des exigences du CISSS-CA.
Accueil de nos premiers résidents.
Migration du bureau de la directrice générale adjointe dans la résidence.
Implantation d'activités cognitives et actives adaptées à la clientèle.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.
Maintenir des services de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.
Conserver le manuel des politiques et procédures à jour.
Assurer la formation continue de nos employés afin d'offrir un service de qualité auprès de notre clientèle.
Optimiser l'utilisation de la base de données par les employés.
Réaliser le 1^{er} sondage de qualité auprès de la clientèle et des référents pour ajuster nos services en fonction des résultats obtenus.

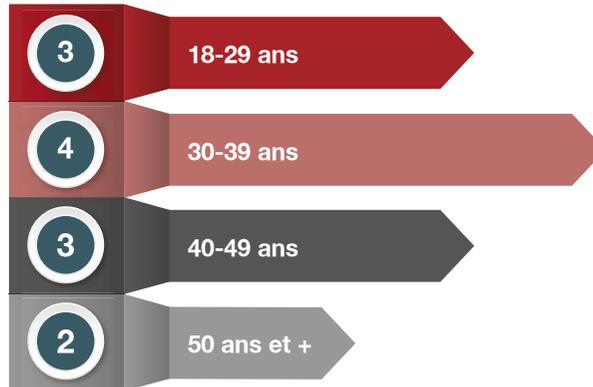
RÉSIDENCE L'INTERVALLE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

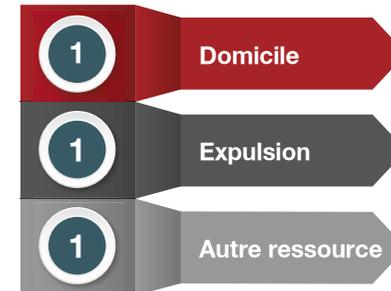
La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

- 12 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.
- 11 résidents étaient de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

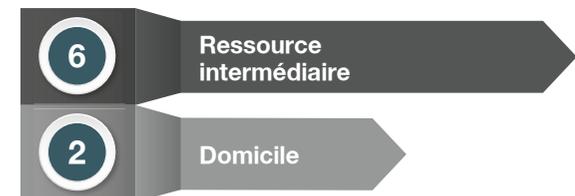


Lieu de résidence au départ du résident



Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



RÉSIDENCE DE LA RIVE

EN BREF

Résidence
de la Rive
par RÉHAB

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, la Résidence de la Rive a desservi au cours de l'année 2024-2025 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 91% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence de la Rive a été aidant et bénéfique.
- 4 évaluations effectuées pour la RI (3 acceptées, 1 refusée).
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 96 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



La Résidence de la Rive

RÉSIDENCE DE LA RIVE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de l'utilisation de la console Nintendo Switch pour favoriser le maintien de la mobilité des résidents.

Maintien d'activités cognitives et actives adaptées à la clientèle.

Maintien des réunions cliniques hebdomadaires.

Participation à l'évaluation sur la loi 90.

Participation à un atelier sur la classification.

Mise en place d'un horaire d'activité diversifié et adapté aux besoins grandissants de la clientèle.

Réévaluation clinique des interventions effectuées auprès de la clientèle

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Maintenir des services de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.

Bonifier l'approche sensorielle dans les activités offertes à la clientèle.

Optimiser l'utilisation de la base de données par les employés.

Maintenir les sondages de qualité auprès de la clientèle et des référents pour ajuster nos services en fonction des résultats obtenus.

Assurer un esprit d'équipe dans l'accomplissement des différentes tâches.

Conserver le manuel des politiques et procédures à jour.

Ajouter la trajectoire de référencement sur le site internet.



Activité de jardinage à la
Résidence de la Rive

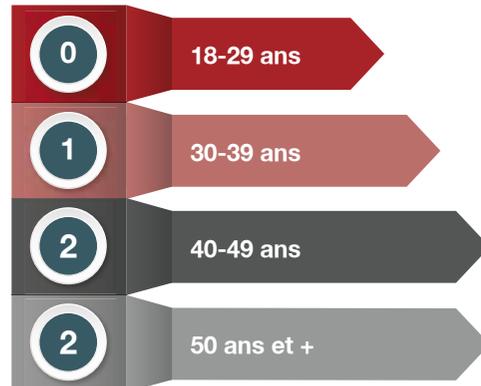
RÉSIDENCE DE LA RIVE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

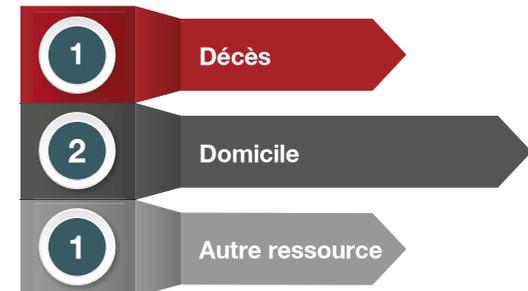
La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

- 5 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 51 ans.
- 4 résidents étaient de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

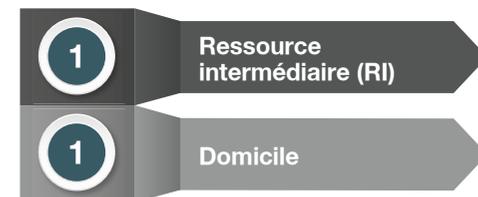


Lieu de résidence au départ du résident



Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



ACCÈS-EMPLOI

ACCÈS-EMPLOI

par RÉHAB



Pour l'année 2024-2025, c'est un total de 227 inscriptions qui ont été enregistrées au programme Accès-Emploi dans le but d'aider la clientèle judiciairisée et/ou ayant une problématique de dépendance de la Chaudière-Appalaches à intégrer le marché du travail. Le programme Accès-Emploi offre, depuis 1995, de l'accompagnement aux personnes ayant des difficultés d'intégration sur le marché du travail, sur le maintien en emploi ou encore, pour effectuer un retour aux études.

C'est dans l'un de nos 6 centres de services (Lévis, Montmagny, Saint-Georges, Saint-Romuald, Thetford Mines, Vallée-Jonction) que nos participants reçoivent l'aide nécessaire afin d'être accompagnés sur le plan de la sphère occupationnelle. Les conseillères en emploi arrivent à répondre aux besoins de la clientèle grâce à leur expertise ainsi qu'à leurs connaissances. C'est aussi grâce à de la formation continue, à des réunions cliniques et à des rencontres de type mini-hebdo que cette expertise poursuit son développement.

Il est, avant tout, important pour moi de souligner le travail acharné de l'équipe d'Accès-Emploi. Leur disponibilité et leur dévouement favorisent l'atteinte des objectifs de nos participants. Je remercie également nos partenaires pour leur confiance, et ce, depuis plusieurs années. Nous avons le souci de poursuivre notre belle collaboration pour répondre aux besoins de notre clientèle.

Marie-Christine Roy
Superviseure clinique
Accès-Emploi

ACCÈS-EMPLOI

EN BREF

ACCÈS-EMPLOI

par RÉHAB

- 227 inscriptions au programme Accès-Emploi.
 - 200 clients étaient sous la juridiction provinciale et 14 sous la juridiction fédérale.
 - 13 clients présentaient une problématique de dépendance (non judiciairisé).
- Le taux d'utilisation du programme Accès-Emploi est de 96%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Aucune insatisfaction n'a été formulée.
- Merci à nos partenaires financiers: Emploi-Québec et Centre de formation des bâtisseurs.



David Turcotte
Manœuvre



Lise St-Pierre
Serveuse



Martin Guérin
Soudeur

Avec la participation financière de :



NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec les différents partenaires.
Réalisation d'une quarantaine de rencontres du type « mini-hebdos » avec les différents employés du département.
Réalisation de plus de 2000 heures d'intervention avec la clientèle.
Mise à jour de nos différentes affiches promotionnelles.
Réalisation de réunions cliniques.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'inscriptions.
Maintenir l'étroite collaboration avec les partenaires.
Promouvoir davantage les services en employabilité auprès des référents de la magistrature.
Réaliser une affiche « Accès-Emploi en bref » pour les services en employabilité et transmettre celle-ci aux bureaux d'aide juridique dans la Chaudière-Appalaches et à la Cour municipale de Lévis.
Participer aux différentes formations en lien avec les services en employabilité.



Chemises L.L. Lessard inc.,
un partenaire d'Accès-Emploi

ACCÈS-EMPLOI

Sondage de satisfaction auprès des référents

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins de la clientèle, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département Accès-Emploi. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des agents de probation, des intervenants communautaires ainsi que des agents d'aide à l'emploi une fois par année.



Marie-Pier Blais
Employée de RÉHAB
depuis 18 ans

Sondage de satisfaction auprès des clients

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le département Accès-Emploi a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les conseillers en emploi.

Accueil  10

Disponibilité  10

Professionalisme  10

Confiance  10

Écoute  10

Respect  10

Compétence  10

Satisfaction générale  9

Lieux physiques  9

Fréquence des rencontres  10

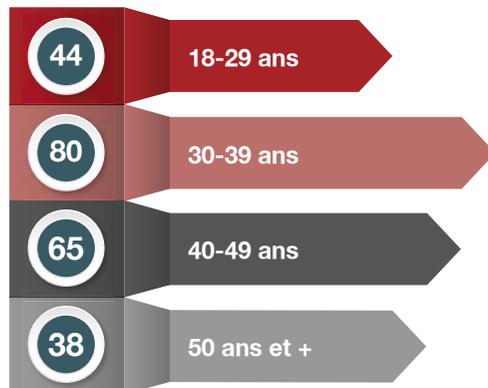
ACCÈS-EMPLOI

Statistiques par programme

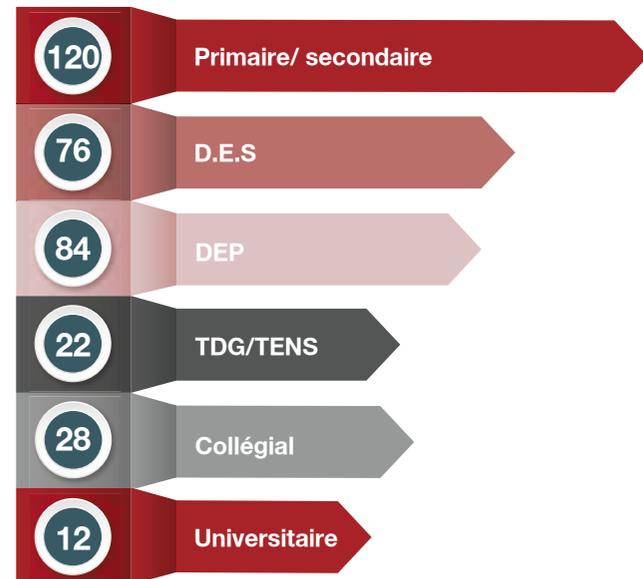
Seule ressource en employabilité spécialisée en délinquance adulte et en dépendance sur le grand territoire de la Chaudière-Appalaches, Accès-Emploi offre des services spécialisés en employabilité pour accompagner les personnes ayant des difficultés d'intégration sur le marché du travail ou de maintien en emploi ou encore, celles qui désirent retourner aux études.

- 227 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 194 de sexe masculin et 33 de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Scolarité (Possibilité de plus d'un diplôme par participant)

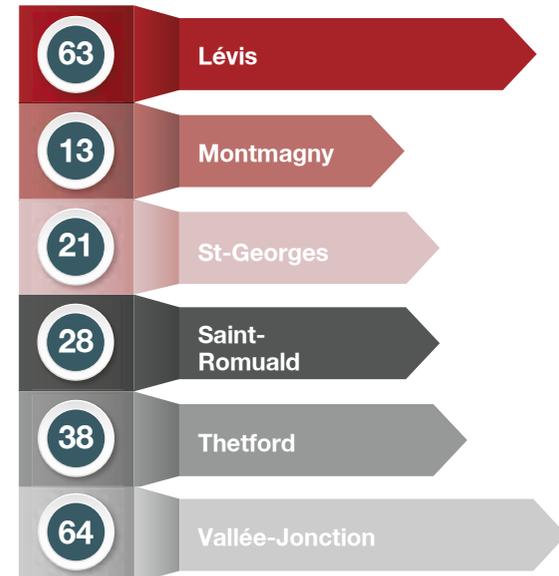


ACCÈS-EMPLOI

Référents



Lieu du suivi en employabilité



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Surveillance communautaire

par RÉHAB

L'année 2024-2025 aura permis d'accueillir plus de 429 nouvelles personnes judiciairisées au sein de nos 7 places d'affaires à travers la région de la Chaudière-Appalaches par le département de la Surveillance communautaire. C'est également 14 enquêtes communautaires qui ont été réalisées pour le Service correctionnel du Canada.

Plusieurs améliorations ont été mises en place cette année dans le but de répondre plus adéquatement aux besoins de nos 11 intervenantes communautaires. Tout d'abord, nous avons fait l'ouverture d'un nouveau point de service dans le secteur de Lévis pour mieux accueillir la clientèle. Ensuite, dans un souci d'efficacité et d'amélioration du soutien clinique offert à l'équipe, le territoire de la Chaudière-Appalaches desservi par RÉHAB a été scindé en deux secteurs distincts. D'un côté, nous retrouvons le Littoral composant les centres de services de Saint-Romuald, Lévis et Montmagny. D'un autre côté, nous retrouvons la Beauce composant les centres de services de Vallée-Jonction, St-Georges et Thetford Mines. Cette réorganisation permet une meilleure répartition des responsabilités, un accompagnement plus ciblé des intervenantes et une réponse plus adaptée aux réalités spécifiques de chaque secteur. De plus, nous avons pu observer une grande amélioration de la qualité de l'intervention devant la réalité de la complexification de la clientèle. Cette initiative s'inscrit dans notre volonté de maximiser l'impact de nos interventions auprès de la communauté.

Cette année encore, nos professionnelles de l'équipe de la Surveillance communautaire se sont démarquées par leur constance, leur dynamisme et leur connaissance approfondie du milieu communautaire. Dans un contexte marqué par plusieurs changements, notamment la révision des services professionnels, elles ont su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. Grâce à leur engagement, elles ont su ajuster leurs méthodes de travail avec agilité, tout en maintenant des standards élevés de qualité. Pour soutenir cette transition, nous avons poursuivi un rythme soutenu de rencontres hebdomadaires, en plus de tenir quatre réunions cliniques, assurant ainsi une cohérence dans les pratiques et un soutien continu au sein de l'équipe. La mise à jour constante des politiques et procédures a également joué un rôle clé dans le maintien de la qualité de nos services.

Par ailleurs, nous avons la chance de pouvoir compter sur des partenaires communautaires engagés et présents dans les différentes régions que nous desservons. Leur collaboration précieuse, leur disponibilité et leur soutien renforcent l'impact de nos actions. Nous les remercions.

Ce rapport annuel est aussi l'occasion de rendre hommage au travail exceptionnel de nos intervenantes communautaires. Grâce à leur professionnalisme, leur engagement indéfectible et leur présence constante, elles contribuent activement à la réinsertion sociale des personnes judiciairisées. Leur encadrement bienveillant et rigoureux permet non seulement d'assurer une meilleure protection de la société, mais aussi de soutenir les individus dans leur cheminement vers une vie plus stable.

Kaily Vouniseas-Ouellet et Chloé Breton

Superviseures cliniques
Surveillance communautaire



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

EN BREF

Surveillance
communautaire
par RÉHAB

- 429 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- 352 de sexe masculin et 77 de sexe féminin.
- Le taux d'utilisation des places en Surveillance communautaire pour cette année est de 105%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle est très satisfaite de l'aide reçue de leur intervenant(e) communautaire et 100% ont trouvé l'intervenant(e) compétent(e).
- Merci à nos partenaires financiers : MSP et SCC.



Salle Laliberté

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Mise à jour constante du manuel de politiques et procédures.

Maintien de l'élaboration des sondages de qualité.

Maintien d'une étroite collaboration avec tous nos partenaires.

Réalisation de rencontres d'équipe avec les partenaires communautaires.

Réalisation du recensement de la clientèle judiciarisée sur le territoire de la Chaudière-Appalaches.

Division du territoire desservi en deux (Littoral et Beauce-Appalaches).

Ajout d'un poste d'intervenant communautaire.

Ajout d'un point de service à Lévis.

Révision de la procédure d'accueil des nouveaux clients.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles pour la prochaine année financière.

Réaliser l'étude annuelle comparative sur la répartition des types de délits et problématique concernant la clientèle de la Surveillance communautaire en Chaudière-Appalaches.

Maintenir notre étroite collaboration avec tous nos partenaires.

Maintenir l'élaboration des sondages de qualité.

Poursuivre la formation continue des intervenants communautaires et prioriser le volet conscientisation.

Présenter les services de la Surveillance communautaire dans différents milieux scolaires.

Assumer un rôle d'ambassadeur pour la prévention des comportements à risque.

Réviser l'entièreté du manuel d'outils cliniques ciblant les besoins criminogènes.

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Sondage de satisfaction auprès des référents

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins de la clientèle, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département de la Surveillance communautaire. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des agents de probation de la DSPC Ste-Foy/Chaudière-Appalaches une fois par année. Celui-ci évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les intervenants communautaires.



Laurence Bernard
Employée de RÉHAB
depuis 7 ans



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Sondage de satisfaction auprès des clients

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme de Surveillance communautaire a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe de la Surveillance communautaire et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil
 10

Disponibilité
 10

Professionalisme
 9,8

Confiance
 9.8

Écoute
 10

Respect
 10

Compétence
 10

Fréquence des rencontres
 10

Satisfaction générale
 10

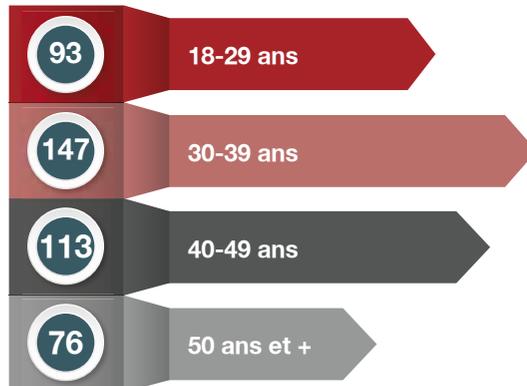
Lieux physiques
 10

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

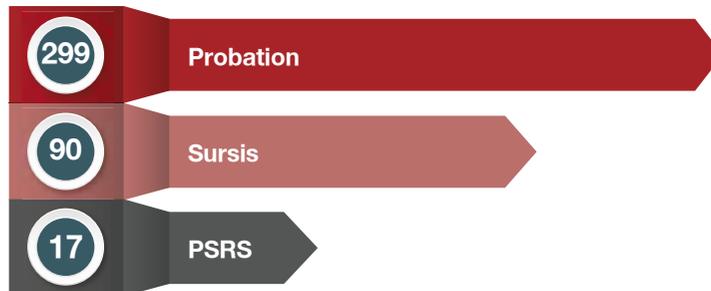
Ce programme assure le suivi des modalités légales de remise en liberté des personnes sous la juridiction provinciale en Chaudière-Appalaches

- 429 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 352 étaient de sexe masculin et 77 étaient de sexe féminin.

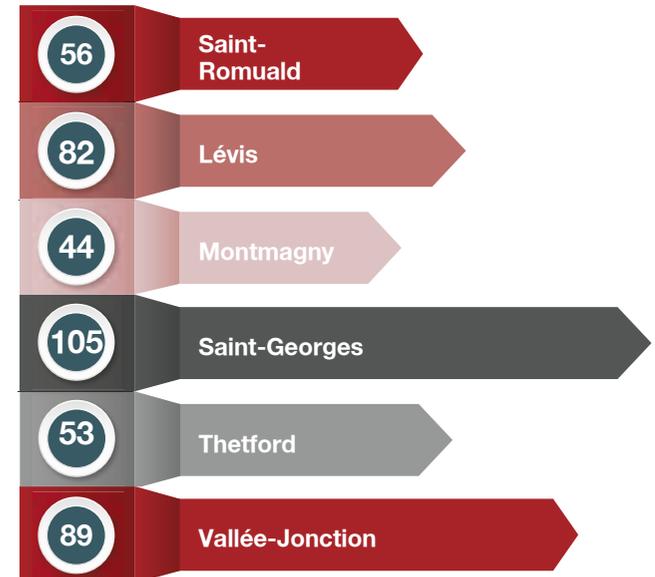
Âge de la clientèle



Statut à l'admission (plus d'un statut par délinquant)



Lieu du suivi communautaire



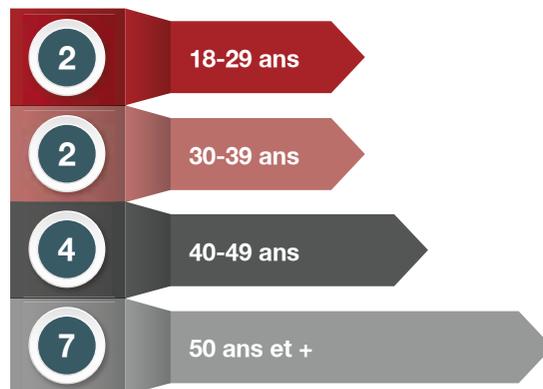
SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

ENQUÊTES COMMUNAUTAIRES

La réalisation des enquêtes sur le territoire de la Chaudière-Appalaches et de Québec a pour objectif d'évaluer le potentiel de soutien des proches d'un délinquant sous la juridiction fédérale et autres ressources pouvant contribuer à sa réinsertion sociale.

- 14 enquêtes communautaires ont été réalisées au cours de l'année financière.
- 15 personnes rencontrées, (plus d'une personnes rencontrée par enquête)
- 6 personnes rencontrées étaient de sexe masculin et 9 de sexe féminin.

Âge des personnes rencontrées



Type d'enquête (plus d'une enquête par délinquant)



Lien avec la clientèle (plus d'un lien par délinquant)



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

ENQUÊTES COMMUNAUTAIRES

Lieu d'incarcération du délinquant/ bureau sectoriel



Lieu de résidence de la personne rencontrée par MRC



PAJIC ET PAJ-SM+

PAJIC
par RÉHAB

PAJ-SM+
RÉHAB



Au cours de la dernière année, la demande de référencement pour les services des tribunaux adaptés de la région de Chaudière-Appalaches a quintuplé. Cette augmentation nous a permis d'offrir des services à près de 100 personnes. Concrètement, c'est 16 participants au Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) et 83 participants au Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM+) qui ont été accompagnés par les intervenants pivots de RÉHAB. Tout en tenant compte de leur réalité sociale, ces programmes ont permis à la clientèle de régulariser leur situation judiciaire. C'est à travers un suivi soutenu auprès des participants que l'équipe d'intervenants pivots de RÉHAB souhaite impacter positivement leur réinsertion sociale.

Le déploiement des services PAJ-SM+ dans les Cours criminelles et pénales de Saint-Joseph-de-Beauce, de Thetford Mines ainsi que de Montmagny en 2023-2024 a porté fruit. L'étendue de ces services nous a permis, une fois de plus, de nous rapprocher de nos cibles et par le fait même d'accueillir un troisième intervenant pivot à notre équipe. En ce qui concerne les services PAJIC, il est possible de conclure qu'en avril 2024, une première participante a complété le programme avec la mention réussie. En d'autres mots, nous sommes fiers de l'essor que prennent nos programmes et nous avons le désir de poursuivre cette offre de services adaptés et personnalisés à une clientèle vulnérable.

Pour terminer, nous souhaitons remercier nos précieux partenaires: la Ville de Lévis, le CISSS de Chaudière-Appalaches et le Ministère de la Justice. Leur confiance est non seulement importante pour nous, mais elle permet d'aider une multitude de participants.

Marie-Christine Roy
Superviseure clinique
PAJIC et PAJ-SM+

PAJIC

par RÉHAB

- 16 inscriptions au programme PAJIC.
- Le taux d'utilisation du programme PAJIC est de 134%.
- Le taux d'utilisation du programme PAJIC pour les personnes ayant une problématique de dépendance est de 60%.
- Le taux d'utilisation du programme PAJIC pour les personnes ayant une problématique d'accumulation compulsive 38%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Merci à nos partenaires financiers: Cour municipale de Lévis et le Ministère de la Justice.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec nos partenaires.
Utilisation d'un petit guide pour aider à l'évaluation de notre clientèle.
Participation à divers comités et tables dans la région du Littoral.
Augmentation de la demande de référencement.
Augmentation de nos taux d'utilisation.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'inscriptions.
Maintenir la collaboration avec nos partenaires.
Poursuivre la promotion des programmes PAJIC et PAJ-SM+.
Offrir aux intervenant(e)s pivots de la formation continue.
Mettre à jour nos politiques et procédures.



Croire au changement

Sondage de satisfaction auprès des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du programme PAJIC par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.



Sondage de satisfaction auprès des clients

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe d'intervenant(e)s communautaires et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil  10

Disponibilité  10

Professionalisme  10

Confiance  10

Écoute  10

Respect  10

Compétence  10

Fréquence des rencontres  10

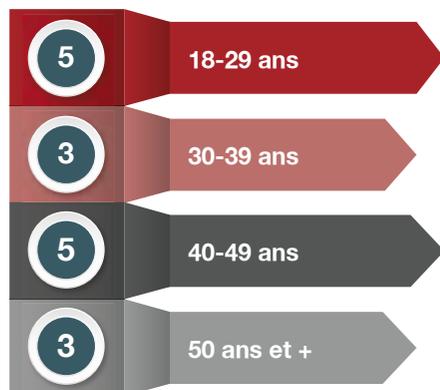
Satisfaction générale  10

Lieux physiques  10

PAJIC offre des services spécialisés en accompagnement justice et intervention communautaire aux personnes en situation de vulnérabilité sociale, notamment celles qui vivent une instabilité résidentielle, qui ont des problèmes de santé mentale ou qui sont aux prises avec des problèmes de toxicomanie. Ce programme permet le retrait des constats d'infraction ou l'effacement de la dette judiciaire.

- 16 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.
- 11 étaient de sexe masculin et 5 étaient de sexe féminin.

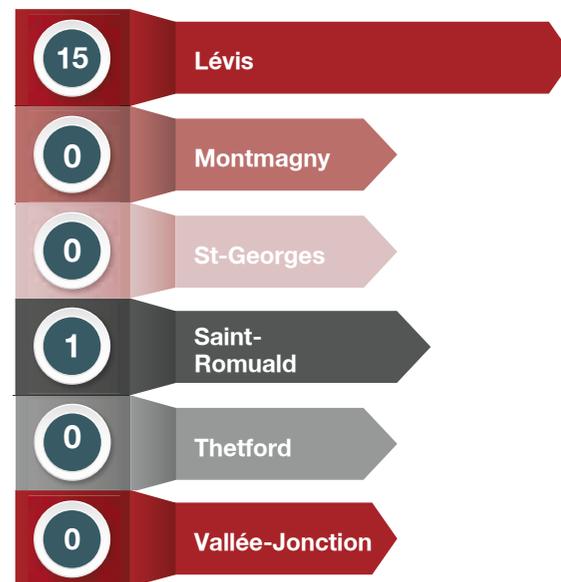
Âge de la clientèle



Référents



Lieu du suivi en PAJIC



PAJ-SM+

par RÉHAB

- 83 inscriptions au programme PAJ-SM+.
- La clientèle peut présenter diverse problématique. Notamment des vulnérabilités en matière de santé mentale, de dépendance, de trouble du spectre de l'autisme, d'itinérance ou de traumatisme crânien cérébral.
- Le taux d'utilisation du programme PAJ-SM+ est de 60%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Merci à notre partenaire financier: CISSS-CA.

Sondage de satisfaction auprès des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJ-SM+) par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.



Sondage de satisfaction auprès des clients

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJ-SM+) a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe d'intervenant(e)s communautaires et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil
 10

Disponibilité
 10

Professionalisme
 10

Confiance
 10

Écoute
 10

Respect
 10

Compétence
 10

Fréquence des rencontres
 10

Satisfaction générale
 10

Lieux physiques
 10

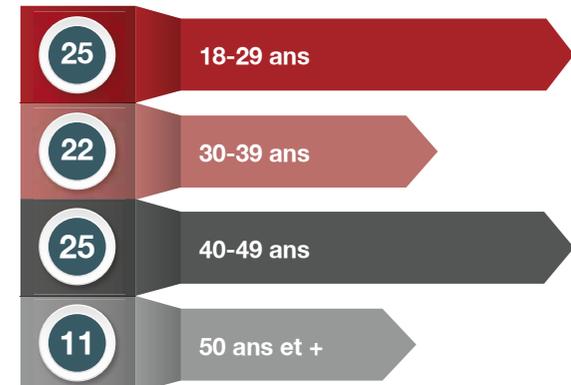
Le programme PAJ-SM+ offre des services spécialisés en accompagnement justice en santé mentale aux personnes âgées de 18 ans et plus, qui présentent des vulnérabilités en matière de santé mentale, de dépendance, de trouble du spectre de l'autisme, d'itinérance ou de traumatisme crânien cérébral. Ce programme permet d'obtenir une réduction de peine ou la déjudiciarisation.

- 83 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 38 ans.
- 63 étaient de sexe masculin et 20 étaient de sexe féminin.

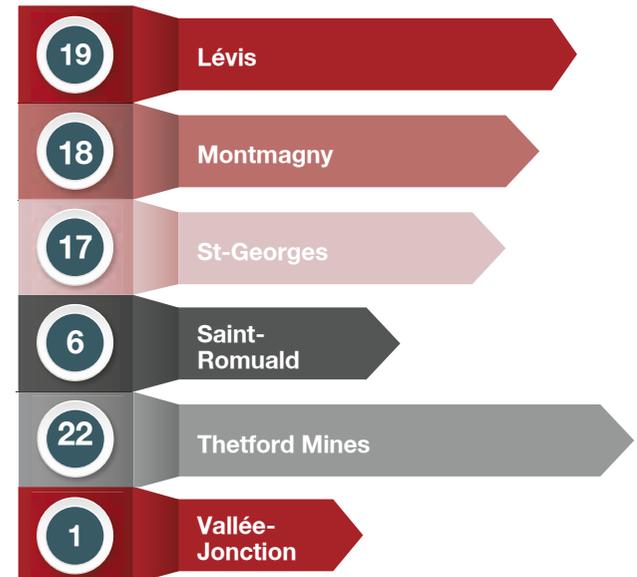
Référents



Âge de la clientèle



Lieu du suivi en PAJ-SM+



L'Azimut

par RÉHAB



Au cours de l'année 2024-2025, c'est 1079 ouvertures de dossiers qui ont été réalisées par les agentes de programmes du département de L'Azimut. L'ajout d'une troisième agente de programme supplémentaire nous a permis d'augmenter le nombre de clients desservis, ce qui nous vaut une hausse supérieure à 29% relativement au précédent rapport d'activités annuelles. Les objectifs pour la prochaine année seront de poursuivre l'expansion de ce département avec la négociation de nouvelles ententes avec les établissements de détention provinciales, la mise en place du programme L'Azimut échec et mat, la création de nouveaux programmes de sensibilisation ainsi que l'ajout de nouvelles cohortes à nos programmes existants. D'autant plus, la mise en place du programme L'Azimut Moi avant tout, fut un franc succès. Par ailleurs, en raison de l'augmentation des demandes et pour faciliter les inscriptions aux programmes, nous avons mis à la disposition de la population un formulaire d'inscription maintenant disponible en ligne sur le site Internet de la corporation.

L'ensemble de ces réalisations ainsi que ces priorités ne seraient pas possibles sans l'implication de notre adjointe à l'administration, nos agentes de programmes ainsi que tous les autres membres du personnel qui contribuent à l'évolution du département. Nous tenons sincèrement à les remercier pour leur rigueur au travail. Il m'importe aussi de souligner mon appréciation quant à la confiance de nos différents partenaires envers nos services. En terminant, je ne peux pas passer sous le silence l'apport financier du MSP et du CISSS-CA.

Sara Couture
Superviseure clinique par intérim
L'Azimut

L'Azimut

par RÉHAB

L'AZIMUT

EN BREF

- Offerts de jour et de soir, les 12 programmes L'Azimut ont desservi une clientèle provenant de l'ensemble des régions administratives du Québec.
- Le taux d'inscription pour les programmes:
 - 355 inscriptions pour les programmes L'Azimut Chaudière-Appalaches financés.
 - 82 inscriptions pour le programme L'Azimut alter ego financé
 - 256 inscriptions pour le programme L'Azimut Temps d'arrêt financé
 - 122 inscriptions pour le programme L'Azimut Moi & l'autre financé
 - 106 inscriptions pour le programme L'Azimut de Québec financé
- 1079 participants aux programmes L'Azimut au cours de l'année financière.
 - 129 participants étaient en présentiel dans nos points de services de Lévis, Québec et Vallée-Jonction.
 - 882 participants étaient sous la forme virtuelle.
 - 68 participants étaient incarcérés.
- Merci à nos partenaires financiers : MSP, CISSS-CA, l'Établissement de détention de Québec, l'Établissement de détention d'Amos et l'Établissement de détention de Baie-Comeau.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Ajout d'un troisième agent de programmes.

Bonification de la cueillette de renseignements utilisée dans le processus d'évaluation du participant au moment de son inscription.

Négociation des programmes L'Azimut au centre de détention de New Carlisle.

Implantation des programmes L'Azimut au centre de détention de Baie-Comeau.

Mise en place du programme L'Azimut Moi avant tout.

Ouverture de 1079 dossiers pour l'année 2024-2025.

Utilisation d'un tableau de statistiques pour les participants en fonction de leur âge, de leur sexe et de leur région administrative.

Création du nouveau programme L'Azimut échec et mat.

Adaptation du programme L'Azimut Moi & l'autre pour les centres de détention : L'Azimut à la conquête de soi.

Modernisation de nos locaux via l'ajout de télévisions intelligentes.

Relocalisation du bureau de Lévis.

Création des reçus électroniques.

Migration des programmes en virtuel sur la plateforme Teams.

Création d'un canevas pour la lettre aux référents, les attestations et les bilans de programmes.

Réalisation de plus d'une quarantaine de rencontres de type « mini-hebdo » avec les différents employés du département.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS PRIORITÉS

Augmenter nos cibles d'inscriptions à 1200 participants.

Bonifier le contenu des programmes L'Azimut via une révision complète des ateliers.

Implanter des salles virtuelles dans nos centres de services de Saint-Georges, Thetford Mines et Montmagny.

Réviser les listes des participants pour les agents de programmes et améliorer la gestion de celles-ci.

Bonifier les figures reliées aux programmes offerts dans les centres de détention.

Cartographier les procédures reliées aux tâches dans les dossiers, de l'évaluation jusqu'à la fermeture des dossiers.

Implanter le programme L'Azimut échec et mat.

Implanter les programmes L'Azimut au centre de détention de New Carlisle.

Négocier la programmation L'Azimut avec les centres de détention de Rimouski, Roberval, Sept-Îles, Trois-Rivières, Sherbrooke et Laval.

Augmenter la référence provenant de la grande région de Montréal, de la Montérégie, de l'Estrie, de la Côte-Nord et du Saguenay-Lac-Saint-Jean via des activités promotionnelles.

Présenter les services L'Azimut dans les différentes DSPC de la province.

Planifier la présentation des programmes dans les organismes communautaires de la province bénéficiant des services en surveillance communautaires.

Réaliser des vidéos explicatifs sur les programmes, la connexion aux programmes et les avantages de participer aux programmes.

Mettre à jour le profil de compétence des agents de programmes et de l'adjointe administrative.

Maintenir les rencontres de type « mini-hebdos » sur une base bimensuelle.

Bonifier l'usage des sondages de qualité via Officeforms.

Animer les réunions de politiques et procédures.

Sondage des référents

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services L'Azimut par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



10

Disponibilité des services



10

Qualité de l'évaluation



10

Le programme répond aux besoins de la clientèle



10

Information accessible sur la gamme de service



10



Salle de formation L'Azimut

Sondage de satisfaction auprès des clients

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le département L'Azimut a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe de L'Azimut et il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les agents de programmes.

Accueil  9,7

Disponibilité  9,9

Professionalisme  9,9

Connaissance de la matière  9,9

Compétence de l'intervenant  9,9

Confiance  9.9

Écoute  10

Respect  10

Satisfaction générale  9.9

Fréquence des rencontres  10

Recommandation  9,7

Lieux physiques  10

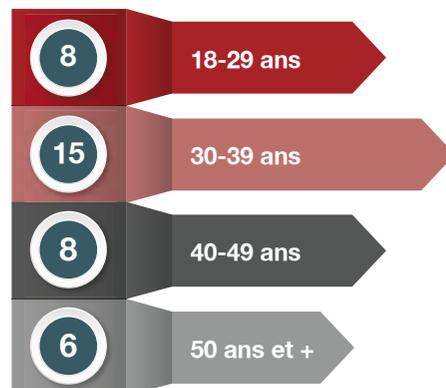
L'AZIMUT

SENSIBILISATION TOXICOMANIE

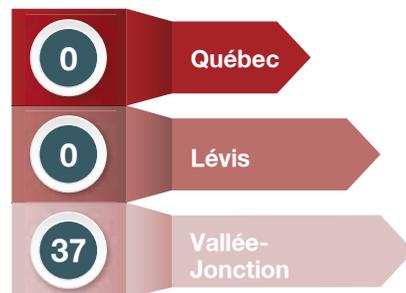
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à développer la motivation du participant et à l'encourager à s'investir dans les programmes spécialisés en toxicomanie de la région.

- 37 inscriptions au cours de la dernière année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 27 participants étaient de sexe masculin et 10 participants étaient de sexe féminin.
- 35 participants étaient sous la forme virtuelle et 2 participants étaient en présentiel.

Âge et sexe de la clientèle



Lieu du programme



Statut à l'admission



L'AZIMUT

SENSIBILISATION TOXICOMANIE

Référents



Région administrative

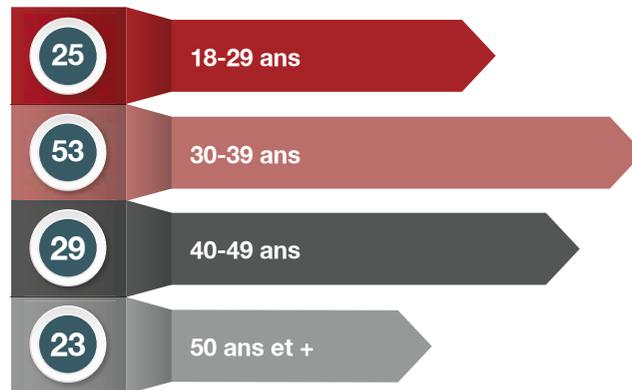


Daniele Corinne Chewe Noumechi
Employée de RÉHAB
depuis 1 an

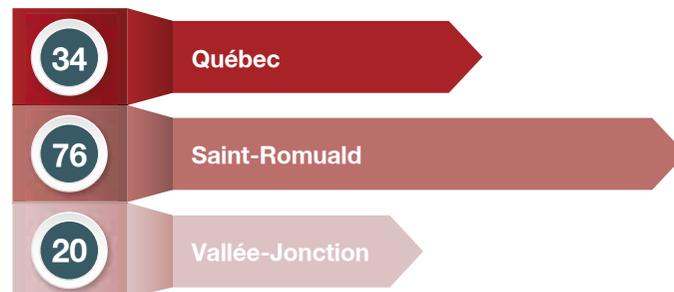
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme est de permettre au participant de maintenir ses acquis et de prévenir la rechute.

- 130 inscriptions au cours de la dernière année financière.
- La moyenne d'âge est de 38 ans.
- 106 participants étaient de sexe masculin et 24 participants étaient de sexe féminin.
- 113 participants étaient sous la forme virtuelle et 17 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



Lieu du programme



Statut à l'admission



Référents



Région administrative



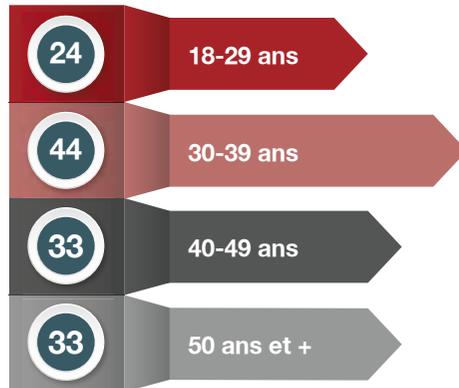
L'AZIMUT

FACULTÉS AFFAIBLIES

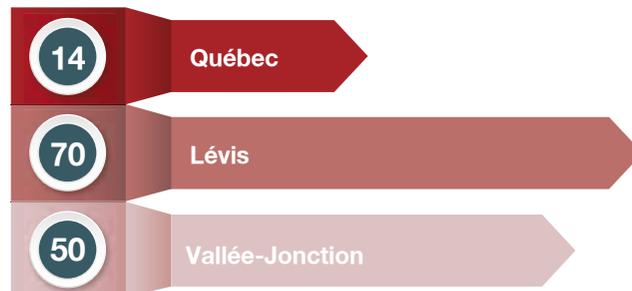
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à sensibiliser et responsabiliser le participant à la conduite avec les facultés affaiblies.

- 134 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 28 ans.
- 106 participants étaient de sexe masculin et 28 participants étaient de sexe féminin.
- 125 participants étaient sous la forme virtuelle et 9 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



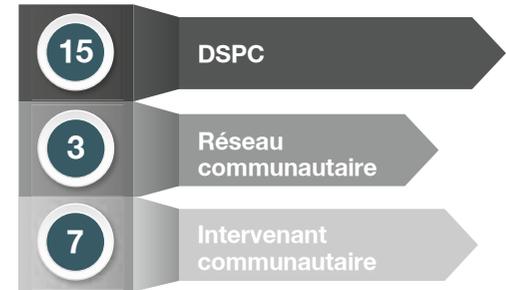
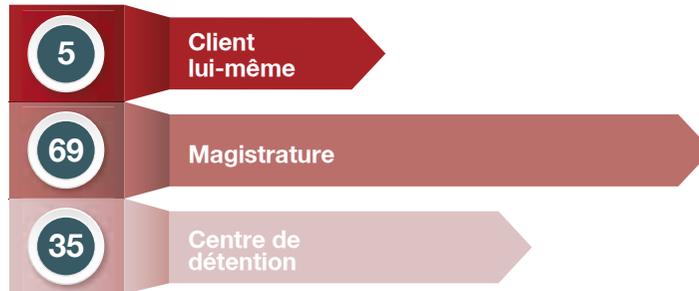
Lieu du programme



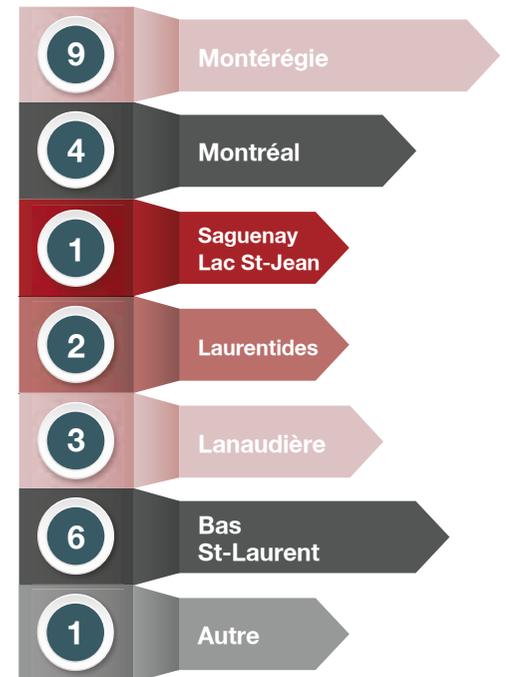
Statut à l'admission



Référents



Région administrative



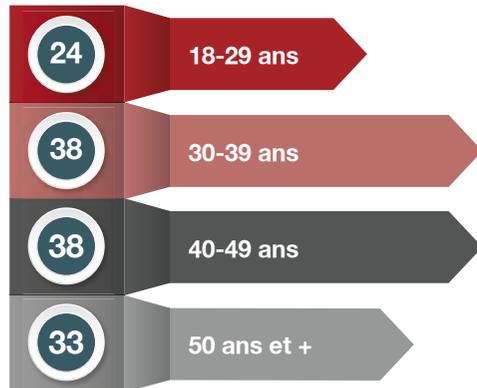
L'AZIMUT

PRÉVENTION RÉCIDIVE

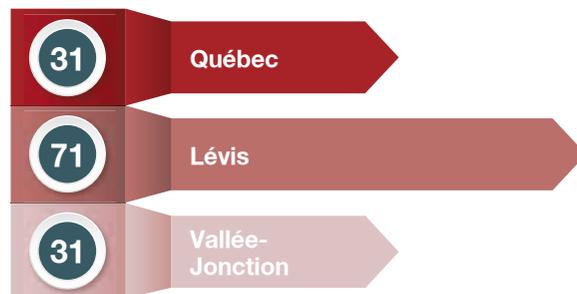
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à reconnaître les situations à risque pouvant le conduire à commettre un délit.

- 133 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.
- 102 participants étaient de sexe masculin et 31 participants étaient de sexe féminin.
- 119 participants étaient sous la forme virtuelle et 14 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



Lieu du programme



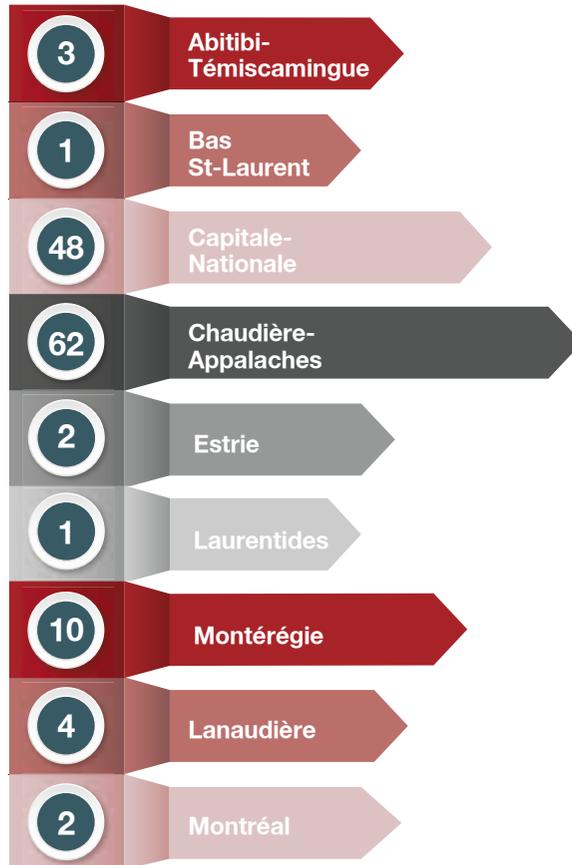
Statut à l'admission



L'AZIMUT

PRÉVENTION RÉCIDIVE

Région administrative



Référénts



Mélodie Roy
Employée de RÉHAB
depuis 5 ans

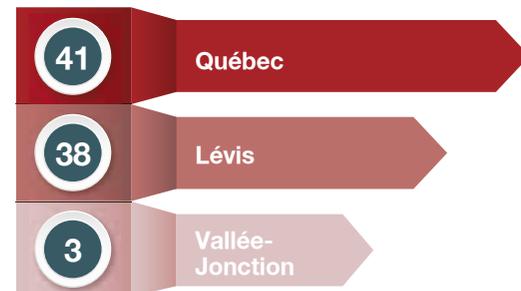
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à sensibiliser, comprendre et aborder son comportement sexuel problématique.

- 82 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 44 ans.
- 81 participants étaient de sexe masculin et 1 participant était de sexe féminin.
- 73 participants étaient sous la forme virtuelle et 9 participants étaient en présentiel.

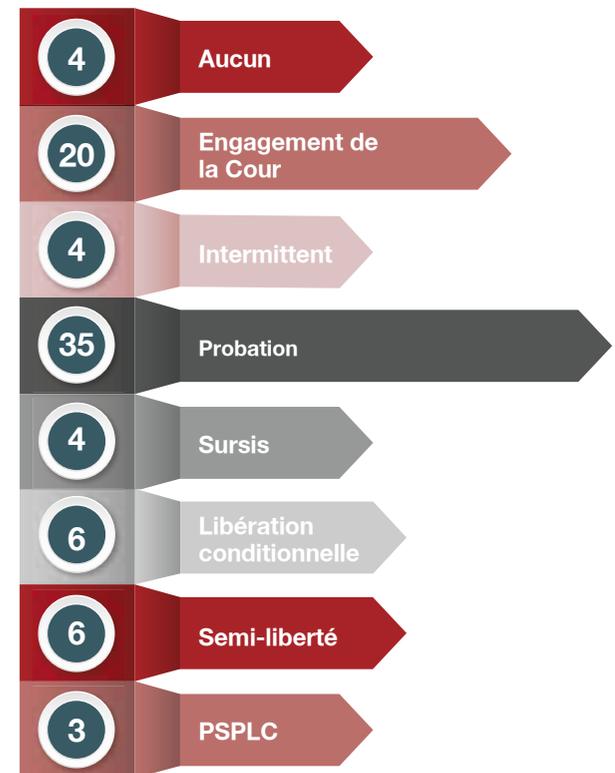
Âge de la clientèle



Lieu du programme



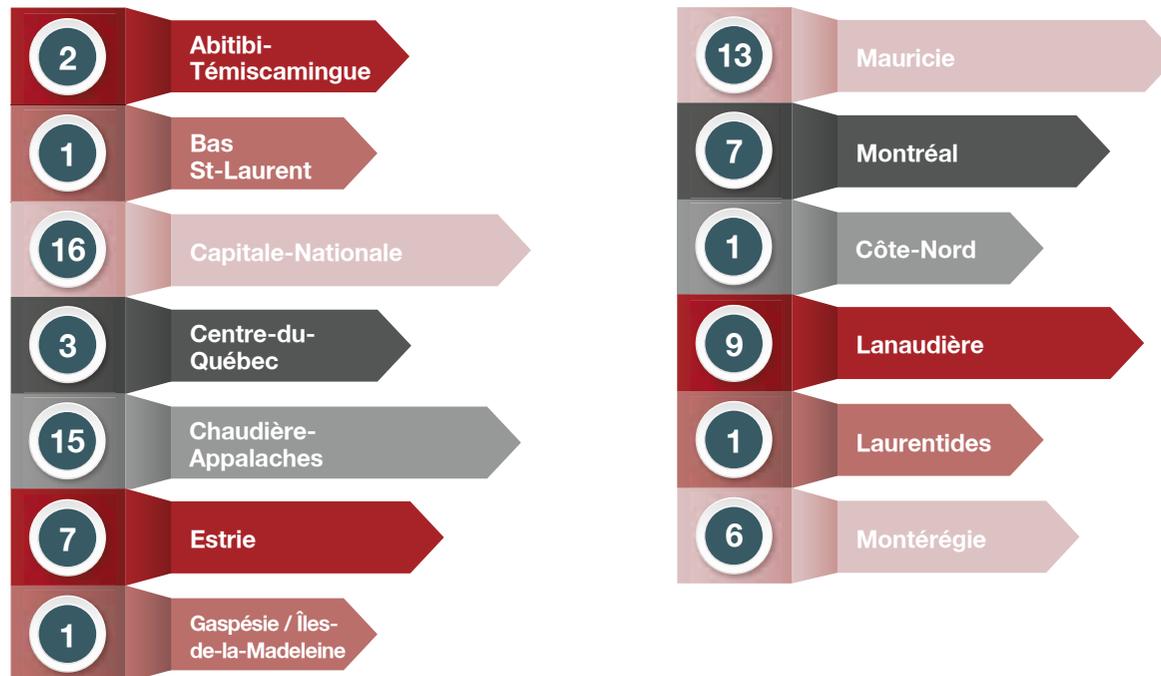
Statut à l'admission



Référents



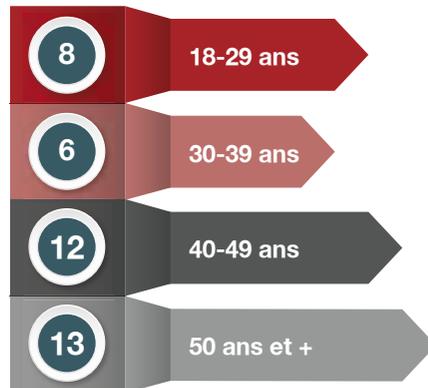
Région administrative



D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est de conscientiser le participant sur les conduites manipulatoires et les comportements criminels du fraudeur.

- 39 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 44 ans.
- 21 participants étaient de sexe masculin et 18 participants étaient de sexe féminin.
- 35 participants étaient sous la forme virtuelle et 4 participants étaient en présentiel.

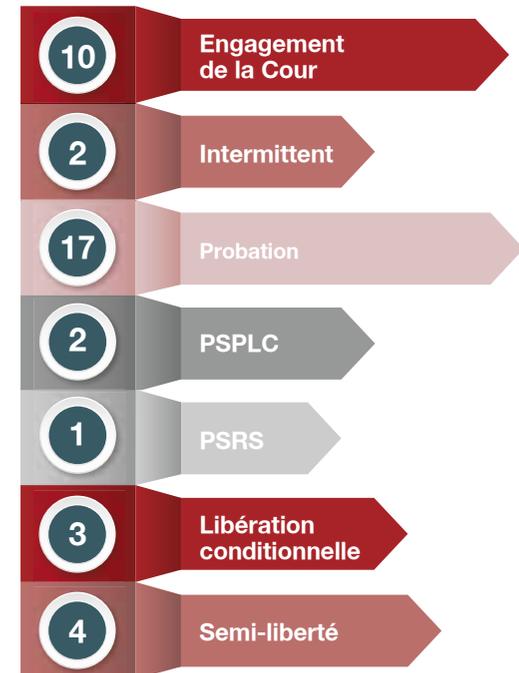
Âge de la clientèle



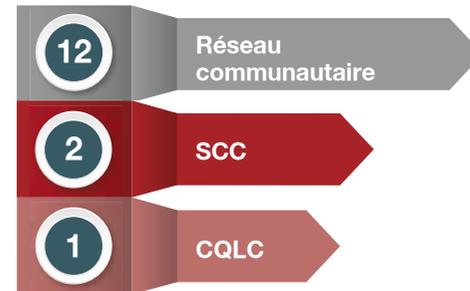
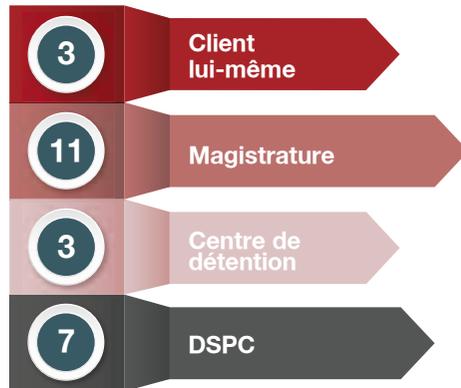
Lieu du programme



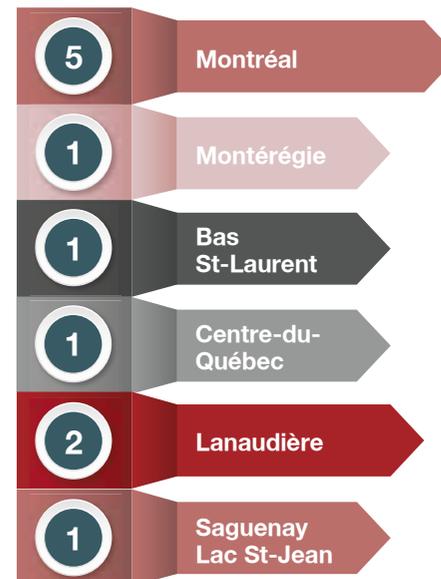
Statut à l'admission



Référents



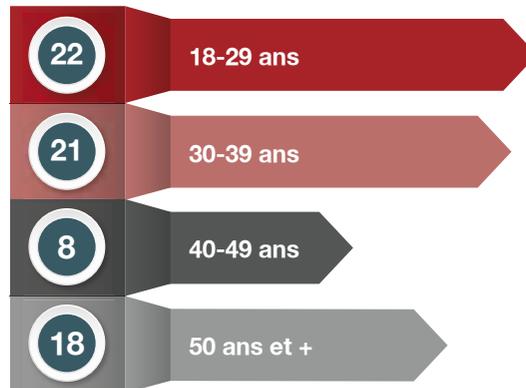
Région administrative



D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à trouver des moyens concrets pour changer son comportement de vol.

- 69 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 38 ans.
- 37 participants étaient de sexe masculin et 32 participants étaient de sexe féminin.
- 57 participants étaient sous la forme virtuelle et 12 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



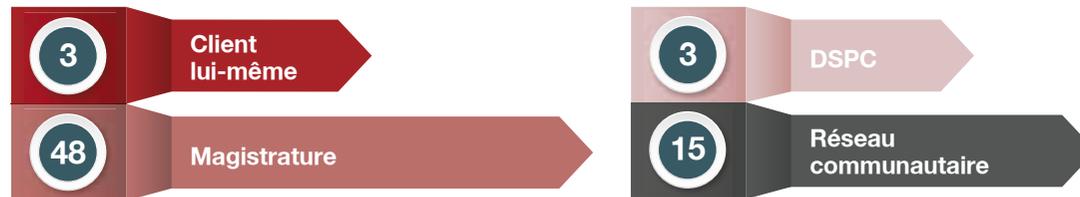
Lieu du programme



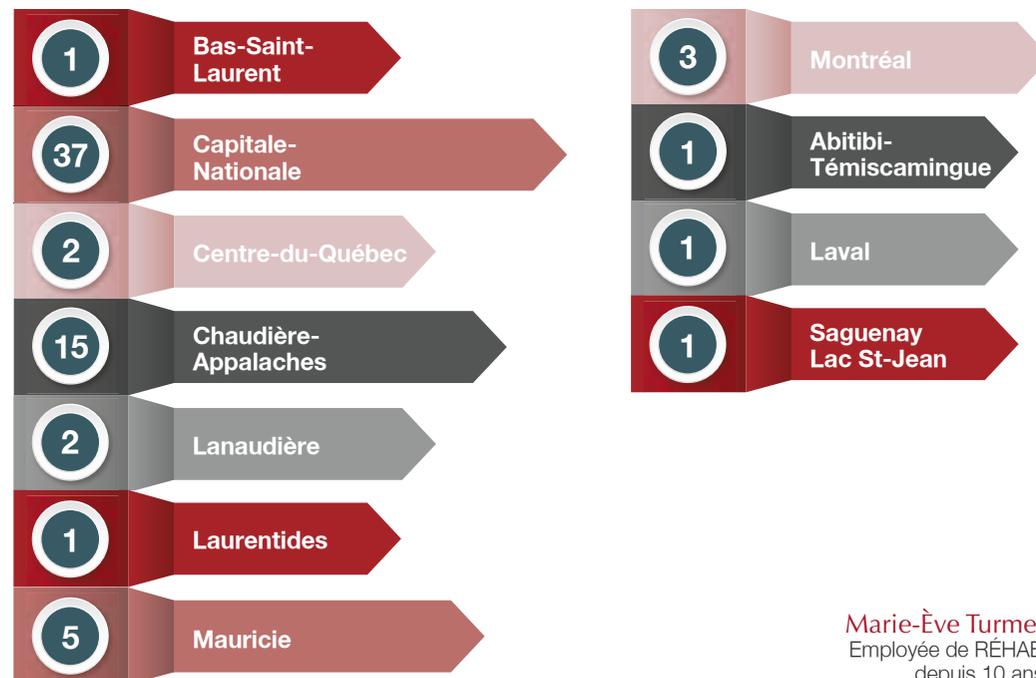
Statut à l'admission



Référents



Région administrative

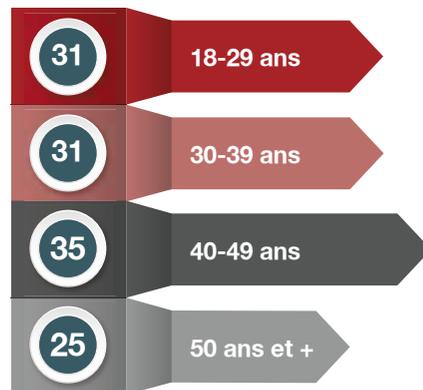


Marie-Ève Turmel
Employée de RÉHAB
depuis 10 ans

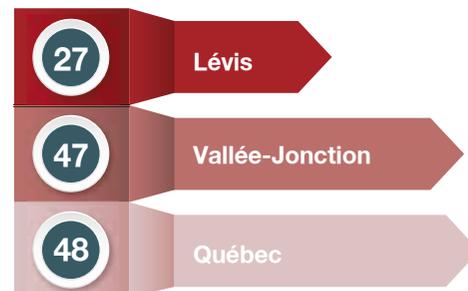
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur la relation envers soi-même ainsi que l'autre.

- 122 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 98 participants étaient de sexe masculin et 24 participants étaient de sexe féminin.
- 46 participants étaient sous la forme virtuelle et 76 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



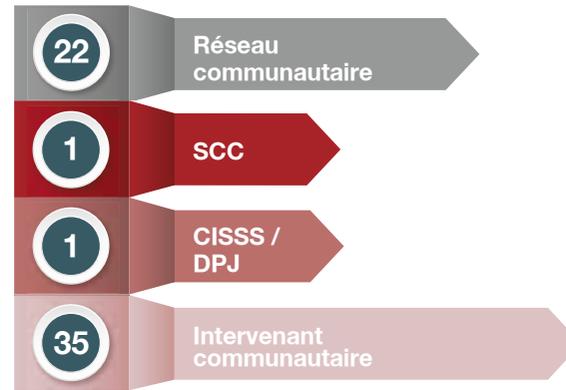
Lieu du programme



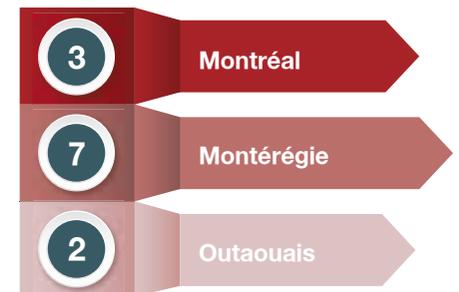
Statut à l'admission



Référents



Région administrative



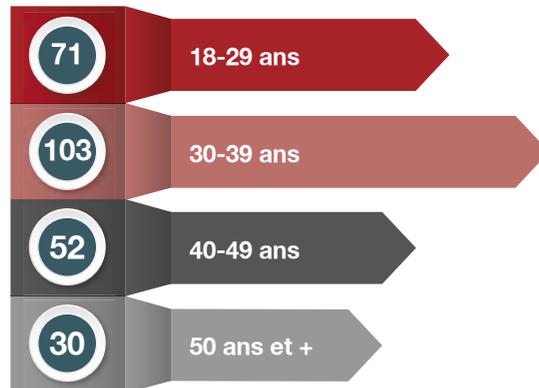
L'AZIMUT

TEMPS D'ARRÊT

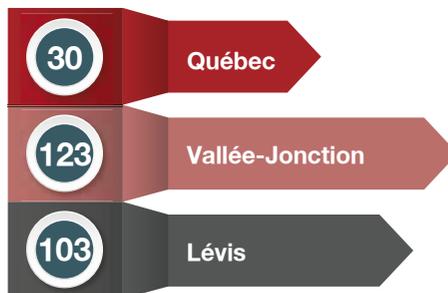
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'aider le participant à développer une meilleure gestion de ses comportements agressifs, impulsifs ou violents.

- 256 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 36 ans.
- 225 participants étaient de sexe masculin et 31 participants étaient de sexe féminin.
- 237 participants étaient sous la forme virtuelle et 19 participants étaient en présentiel.

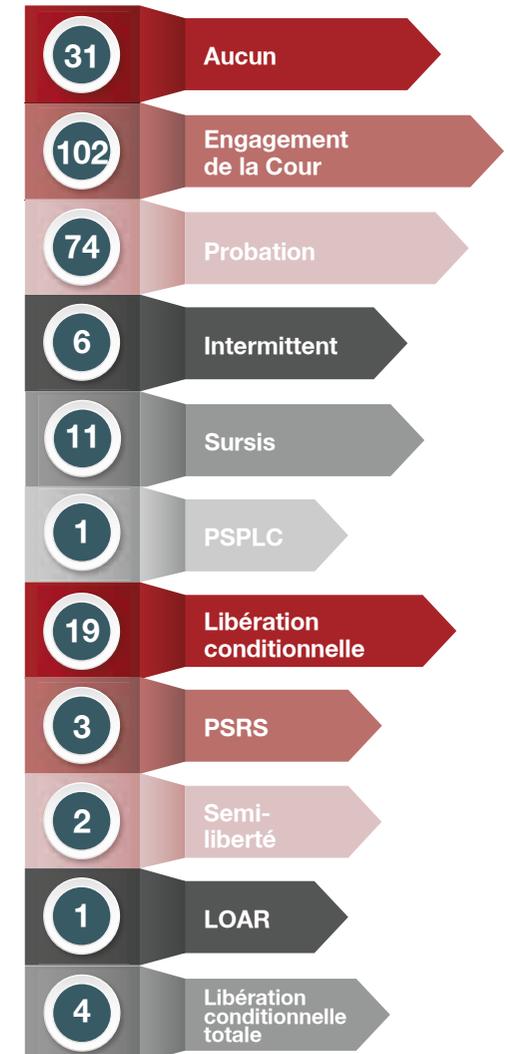
Âge de la clientèle



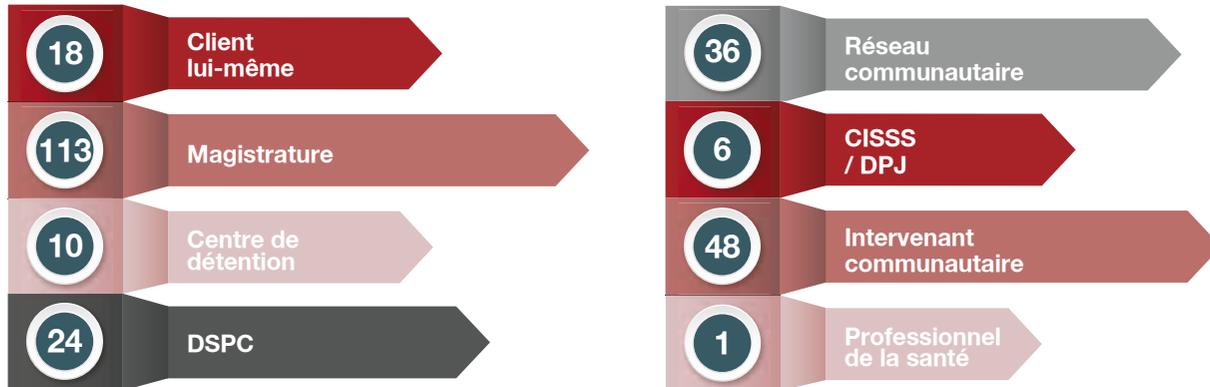
Lieu du programme



Statut à l'admission



Référents



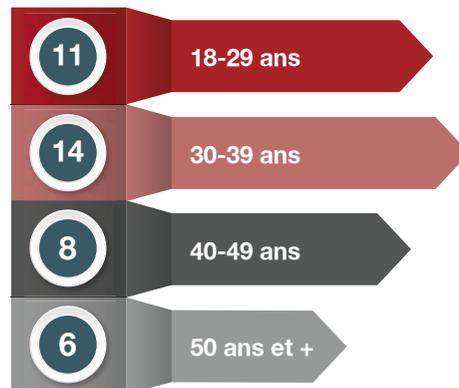
Région administrative



D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est de conscientiser le participant à changer son attitude et ses comportements reliés au trafic de stupéfiants.

- 39 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 34 participants étaient de sexe masculin et 5 participants étaient de sexe féminin.
- 34 participants étaient sous la forme virtuelle et 5 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



Lieu du programme



Statut à l'admission



Référents



Région administrative



Hélène Banville
Employée de RÉHAB
depuis 6 ans



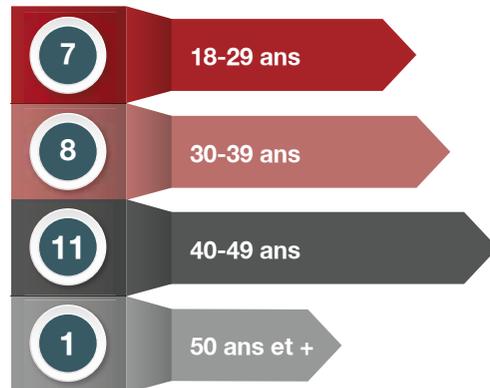
L'AZIMUT

ANTI-STRESS

D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur l'équilibre de sa santé mentale en s'outillant face à la saine gestion du stress.

- 27 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 24 participants étaient de sexe masculin et 3 participants étaient de sexe féminin.
- 25 participants étaient sous la forme virtuelle et 2 participants étaient en présentiel.

Âge de la clientèle



Lieu du programme



Statut à l'admission



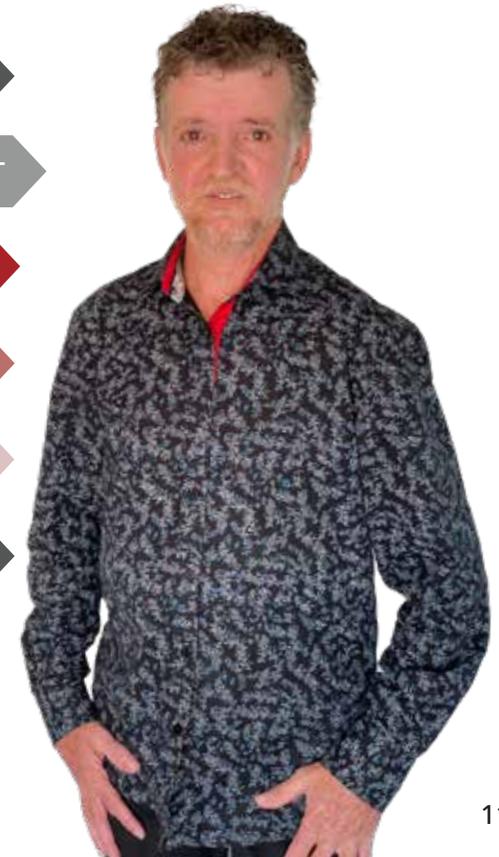
Référents



Région administrative



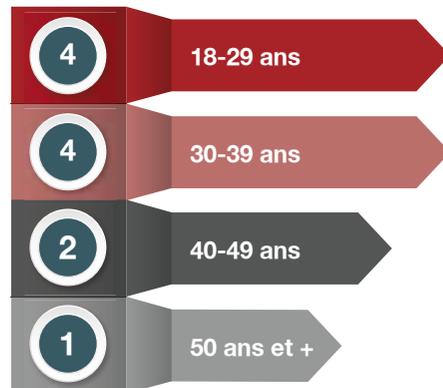
Danny Beaulieu
Employé de RÉHAB
depuis 19 ans



D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur l'équilibre de sa santé mentale en s'outillant face à la saine gestion du stress.

- 11 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 35 ans.
- 5 participants étaient de sexe masculin et 6 participants étaient de sexe féminin.
- 11 participants étaient sous la forme virtuelle et 0 participant était en présentiel.

Âge de la clientèle



Statut à l'admission



Lieu du programme



Référents



Région administrative



Laurence Pageau
Employée de RÉHAB
depuis 2 ans

Le département L'Azimut ajoute à son offre de services une programmation spécifique aux établissements de détention dans la province du Québec. Au cours de la dernière année, des programmes ont été offerts en virtuel à l'Établissement de détention d'Amos, l'Établissement de détention de Baie-Comeau ainsi qu'en présentiel à l'Établissement de détention de Québec.

- 68 inscriptions au cours de l'année financière.
- 68 participants étaient de sexe masculin.

ÉTABLISSEMENT DE QUÉBEC

Nombre de programmes offerts



Nombre de participants par programme

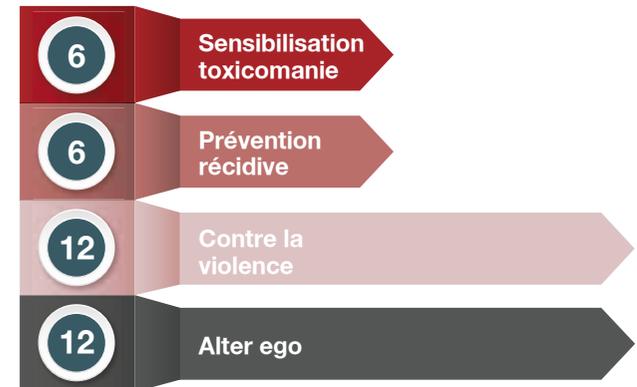


ÉTABLISSEMENT D'AMOS

Nombre de programmes offerts



Nombre de participants par programme



ÉTABLISSEMENT DE BAIE-COMEAU

Nombre de programmes offerts



Nombre de participants par programme



RESSOURCES HUMAINES

RÉHAB

Un employeur HUMAIN



Anne-Marie Cliche
Superviseure aux
ressources humaines

L'année 2024-2025 a été marquée par plusieurs avancées significatives dans le développement des ressources humaines chez RÉHAB. En tant que superviseure, j'ai eu le privilège de piloter de nombreux dossiers essentiels au bon fonctionnement de l'organisation. Notre capacité à accueillir, former et mobiliser le personnel demeure un moteur essentiel dans l'atteinte de notre mission.

Un des éléments les plus marquants de cette année est sans contredit l'excellence de notre accueil des stagiaires. RÉHAB s'est affirmée comme un milieu formateur de choix, reconnu par plusieurs établissements scolaires pour la qualité de son encadrement et la richesse de ses milieux d'intervention. Nous avons eu le privilège d'accueillir plus de 56 stagiaires, provenant de divers programmes en intervention. Cette diversité enrichit notre organisation, tout en assurant une relève bien préparée aux réalités du terrain.

Fait notable : plusieurs de ces stagiaires ont choisi de poursuivre leur parcours professionnel chez nous. Cette fidélisation témoigne non seulement de leur appréciation de l'expérience vécue, mais aussi du climat de travail stimulant et respectueux que nous nous efforçons de cultiver chaque jour.

Par ailleurs, l'année a également été marquée par l'ouverture d'une nouvelle ressource intermédiaire : la Résidence L'Intervalle. Cela a permis d'élargir notre offre de services, de créer de nouveaux emplois tout en consolidant l'expertise de nos équipes.

Nous avons aussi recruté 72 nouveaux employés, qui ont bénéficié d'un accueil structuré, de formations internes et externes, ainsi que d'un accompagnement soutenu dans leurs fonctions. L'implantation du Module RH a marqué une étape importante dans l'optimisation de nos processus administratifs de 2024-2025. Cet outil centralise la gestion des dossiers employés, facilite la tenue des évaluations de rendement et permet un meilleur arrimage entre les volets RH et opérationnels.

Dans une volonté de bonifier notre approche en santé et sécurité au travail, nous avons fait l'acquisition de Workleap, une plateforme numérique qui nous permet de structurer et de moderniser nos formations CNESST. Cet outil favorise une meilleure accessibilité aux contenus, un suivi plus rigoureux des formations obligatoires et une responsabilisation accrue des employés en matière de prévention. Le comité SST et l'équipe de gestion ont également poursuivi la révision de nos procédures, adapté les plans de sécurité selon les clientèles et maintenu un haut niveau de conformité avec les attentes de nos partenaires.

Enfin, nos activités sociales ont continué de rassembler le personnel autour d'événements sociaux. Le Grand Triathlon RÉHAB a connu un franc succès et demeure une activité phare au sein de notre culture organisationnelle.

Alors que nous amorçons une nouvelle année financière, je tiens à souligner la mobilisation, le professionnalisme et l'esprit de collaboration des employés de RÉHAB. Leur engagement constant fait de notre milieu un environnement humain, dynamique et profondément ancré dans sa mission.

RESSOURCES HUMAINES

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

- Réalisation d'une brochure pour les ressources humaines.
- Participation au programme d'emploi d'été Canada.
- Participation au Cercle RH de Beauce-Nord.
- Participation à des salons de recrutement.
- Participation à des 5 à 7 de facultés universitaires.
- Présentation des services de RÉHAB dans des établissements scolaires.
- Maintien des partenariats avec les établissements scolaires.
- Augmentation des cibles de stages en fonction des nouveaux départements.
- Réalisation de cinq activités stage-dating.
- Actualisation des procédures du manuel des employés, du manuel de supervision des stagiaires et du manuel de santé et sécurité au travail.
- Bonification des profils de compétences et des plans d'accueil et intégration et des autres outils RH.
- Réalisation de la phase de recrutement pour les nouveaux projets de RÉHAB.
- Poursuite du plan de formation.
- Réalisation d'activités en présentiel pour le club social.

NOS PRIORITÉS

- Recruter, accueillir et former les nouveaux employés de RÉHAB.
- Réaliser des rencontres avec les coordonnateurs de stage des établissements scolaires pour présenter nos services.
- Poursuivre la formation continue des membres du personnel.
- Établir RÉHAB comme un employeur de choix.
- Créer une activité officielle pour la gestion de la reconnaissance.
- Prendre un virage numérique dans l'actualisation des dossiers des employés .
- Maintenir notre implication dans les activités de chambre des commerces et des CLD de la région.
- Développer de nouveaux partenariats avec les établissements scolaire.
- Confirmer les activités du club social pour chacun des départements.

RESSOURCES HUMAINES

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Uniformisation du comité SST pour toutes les installations.
Bonification des politiques et procédures en SST pour les nouvelles ressources.
Bonification des tableaux SST.
Bonification des méthodes de prévention par le biais de Workleap.
Réalisation de 5 réunions officielles du comité SST.
Participation aux visites avec la mutuelle de prévention.
Uniformisation des politiques en conformité aux changements de la LSST.
Actualisation du plan de formation.
Participation à un exercice d'incendie.
Réalisation des visites avec les préventionnistes des différentes municipalités.

NOS PRIORITÉS

Uniformiser les cartographies d'urgence.
Réaliser des exercices d'évacuation.
Identifier les risques en SST en conformité aux nouvelles particularités de la mutuelle.
Présenter les différents manuels d'urgences à toutes les équipes.
Poursuivre la mise en place de Workleap dans la corporation.
Assurer la conformité de tous les tableaux SST.

RESSOURCES HUMAINES

COMITÉ SOCIAL

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Réalisation de la 6^e édition du grand triathlon de RÉHAB.

Célébration du 10^e anniversaire de travail pour un employé de la corporation.

Célébration du 15^e anniversaire de travail pour un employé de la corporation.

Réalisation du party de Noël.

Distribution des cadeaux de maternité pour quatre employées.

Réalisation de 6 réunions officielles du comité social.

Actualisation de la liste d'adhérents au club social.

Réalisation de trois activités officielles.

NOS PRIORITÉS

Réaliser 4 éditions du journal interne La Jasette.

Souligner les anniversaires de travail significatifs par une activité officielle.

Assurer des activités par département.

Mettre en place un plan de reconnaissance pour les employés.

Bonifier le grand triathlon de RÉHAB via une diversité des activités proposées.

RESSOURCES HUMAINES

Sondage de satisfaction auprès des établissements scolaires

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins des employés ainsi que des stagiaires de la corporation, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département des ressources humaines. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des différents partenaires en établissement scolaire après chaque session de stage. Celui-ci évalue, entre autres, la qualité du partenariat et la relation avec les différents acteurs impliqués dans le stage de l'étudiant.

- Au cours de la dernière année, nous avons reçu 56 stagiaires provenant de 14 établissements scolaires différents.

Relation avec le coordonnateur aux ressources humaines



Relation avec le superviseur de stage



Maintien du partenariat



Fréquence des contacts



Qualité de la supervision des stagiaires



Satisfaction du stagiaire



RESSOURCES HUMAINES

Sondage sur le climat organisationnel

Soucieuse du bien-être de ses employés et attentive à leur opinion, RÉHAB utilise la plateforme Officevibe pour prendre régulièrement le pouls de l'organisation. Ce sondage anonyme, diffusé automatiquement chaque mois, permet de mesurer en temps réel le niveau d'engagement des employés au sein de leur département.

Les questionnaires abordent plusieurs dimensions clés de l'expérience de travail, telles que les rôles et responsabilités, l'organisation du travail, la qualité du milieu et du climat de travail, la formation, la communication, le leadership, le travail d'équipe, les relations interpersonnelles, les conditions de travail et la rétention du personnel.

Les résultats sont transmis directement à la superviseure des ressources humaines, permettant ainsi d'identifier rapidement les forces, les besoins d'ajustement et les pistes d'amélioration à privilégier pour favoriser un environnement sain, mobilisant et épanouissant pour l'ensemble du personnel.



RESSOURCES HUMAINES

Formation

Chez RÉHAB, l'identification des besoins organisationnels et individuels en matière de développement professionnel constitue une priorité. C'est dans cette optique qu'un plan de formation continue est élaboré annuellement. Ce plan vise à intégrer les formations obligatoires découlant de nos ententes de services, les formations externes ciblant les priorités identifiées par l'équipe, ainsi que celles portant sur les politiques et procédures internes de la corporation.

L'ensemble de ces formations a pour objectif central de favoriser le développement des compétences du personnel, afin de mieux soutenir les interventions auprès de notre clientèle. Pour l'année en cours, les formations ont été offertes en mode hybride, combinant séances virtuelles et présentielles. RÉHAB est fier d'avoir déployé un programme de formation aussi diversifié, accessible et aligné avec sa mission.

- 53 formations au cours de l'année financière.
- 576 heures de formation.

Types de formation



Les valeurs de RÉHAB

LIAISON ET COMMUNICATION

RÉHAB

Un employeur HUMAIN



Au cours de l'année financière 2024-2025, nous avons poursuivi avec rigueur notre mandat d'accompagnement auprès de l'équipe de direction afin d'assurer la promotion des différents services offerts par la corporation. Notre présence sur le terrain s'est intensifiée grâce à notre participation à divers événements, dont plusieurs salons des ressources, qui nous ont permis de développer de nouveaux réseaux de communication et de renforcer ceux déjà établis. De l'Abitibi-Témiscamingue à la Gaspésie, nous avons parcouru les routes du Québec pour aller à la rencontre de nos partenaires, faire connaître notre mission et créer des ponts entre les différents acteurs du milieu communautaire, judiciaire et institutionnel. Des présentations virtuelles ont également été offertes, nous permettant de rejoindre un plus vaste auditoire et de maintenir un lien constant malgré les distances. Notre participation à ces événements a joué un rôle déterminant dans le renforcement de notre visibilité au sein du réseau et a contribué de manière concrète à l'augmentation du référencement vers nos services. Ce travail de terrain nous a permis d'atteindre nos cibles de référencement pour la corporation. Nous avons d'ailleurs terminé l'année en force avec un taux d'occupation particulièrement satisfaisant.

C'est avec le même dynamisme et une volonté d'amélioration continue que nous abordons l'année 2025-2026. Nous visons à augmenter la fréquence de nos déplacements dans les établissements correctionnels de la province et à bonifier nos stratégies de communication afin de rejoindre l'ensemble de nos partenaires liés à nos divers programmes. Cette croissance soutenue des activités de liaison et de communication repose sur l'engagement de l'agente de liaison, la mobilisation des membres du personnel, ainsi que sur la précieuse collaboration de nos partenaires et des organismes auxquels nous sommes affiliés. Nous tenons à remercier sincèrement chaque personne et organisation avec qui nous avons le privilège de collaborer. Ensemble, nous contribuons activement à la réussite de notre mission de réinsertion sociale

Ann-Sophie Paré

Agente de liaison et communication par intérim
RÉHAB

LIAISON ET COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Création d'un code QR pour accéder à notre site web.

Participation aux audiences CQLC pour les hommes acceptés par le CRC Beauce qui demandent une libération conditionnelle.

Participation aux salons des ressources des établissements de détention provinciaux.

Participation aux salons des ressources des établissements de détention fédéraux.

Présentation de nos services aux étudiants du nouveau programme de Techniques policières du Cégep Beauce-Appalaches.

Développement d'un lien concret et significatif avec les nouveaux AIS dans les établissements de détention provinciaux de l'Est de la province.



Salon de l'orientation de
L'Université Laval

LIAISON ET COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS PRIORITÉS

Visiter les établissements de détention de Baie-Comeau et Sept-Îles dans le but de promouvoir les services du CRC Beauce et de L'Azimut.

Augmenter la fréquence des communications avec les GEI des différents établissements de détention au fédéral dans l'intention de promouvoir nos services et de favoriser la référence.

Présenter les services de RÉHAB aux agents référents de l'établissement de détention de Québec, tant au secteur masculin qu'au secteur féminin.

Revoir le visuel des cartes d'affaires.

Augmenter la visibilité de RÉHAB dans les réceptions des différents centres de services.

Offrir 6 formations annuelles sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide.

Déploiement de l'offre de services concernant la formation sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide en ce qui concerne la révision du contenu.

Maintien de notre participation active aux différents salons des ressources organisés par les établissements de détention provinciaux et fédéraux ainsi que par l'Association des services en réhabilitation sociale du Québec.

Maintenir les visites trimestrielles à l'Établissement Drummond.

Créer une vidéo pour la visite virtuelle de la Résidence L'Intervalle.

Mettre à jour la brochure corporative.

Créer des affiches informatives sur nos programmes d'aide.

Mettre à jour les procédures du manuel de liaison et communication.



Équipe de gestion

Croire au changement

Siège social

Vallée-Jonction

294, rue Bisson
Vallée-Jonction (Québec) G0S 3J0



Scannez pour
rester informé !

Autres centres de services :

Lévis

43, rue Guenette
Lévis (Qc) G6V 5M9

Montmagny

4, boul. Taché E, bur. 109
Montmagny (Qc) G5V 1B7

Saint-Romuald

305, rue de Saint-Romuald
Lévis (Qc) G6W 3H7

Lévis

675, boul. Alphonse-Desjardins
Lévis (Qc) G6V 5T3

Montmagny

112, rue Samuel Caron
Montmagny (Qc) G5V 4R4

Thetford

222, boul. Frontenac O, bur. 200 B
Thetford (Qc) G6G 6N7

Lévis

4030, rue Saint-Georges
Lévis (Qc) G6W 1E9

Québec

1535, chemin Ste-Foy, bur. 002
Québec (Qc) G1S 2P1

Vallée-Jonction

293, rue Perreault
Vallée-Jonction (Qc) G0S 3J0

Lévis

6661, rue Saint-Georges
Lévis (Qc) G6V 8P6

Saint-Georges

11505, 1^{re} Avenue, bur. 215
Saint-Georges (Qc) G5Y 7X3

rehabqc.com | info@rehabqc.com

Téléphone : 418 253-6764 • Sans frais : 1 844 253-6764 • Télécopieur : 418 253-5153

