

RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RAPPORT ANNUEL



2025-2026

TABLE DES MATIÈRES

RÉHAB

Mot de la directrice générale	04
Mot de la directrice générale adjointe	05
Nos réalisations et nos priorités	06
Nos implications	07

CRC BEAUCE

Mot de la superviseure clinique	09
CRC Beauce en bref	10
Nos réalisations et nos priorités	11
Activités et implications des résidents	12
Sondages de satisfaction	13
Statistiques par programme	
■ Nouveau jour	15
■ Programme intensif de courte durée	18
■ Arna-cœur	19
■ Rafale	20
■ Réinsertion sociale	21
■ Dépannage	23

LA VILLA DU QUARTIER

Mot de la coordonnatrice clinique	24
La Villa du Quartier en bref	25
Nos réalisations et nos priorités	26
Sondages de satisfaction	27
Statistiques par programme	
■ Mieux Vivre	29
■ Appartements supervisés	31

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

Mot de la superviseure clinique	32
Pavillon L'Entre-Temps en bref	33

Nos réalisations et nos priorités	34
Sondages de satisfaction	35
Statistiques par programme	
■ Niveau de soins alternatifs (NSA)	37
■ Dépannage santé mentale (DSM)	38
■ Dépannage	39

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Mot des superviseures cliniques	40
Sondages de satisfaction	41
Résidences Camiré en bref	43
Nos réalisations et nos priorités	44
Statistiques par programme	
■ RI-Unité A	45
■ RI-Unité B	46
Résidence Henri-Dutil en bref	47
Nos réalisations et nos priorités	48
Statistiques par programme	
■ RI	49
Résidence L'Intervalle en bref	50
Nos réalisations et nos priorités	51
Statistiques par programme	
■ RI	52
Résidence de la Rive en bref	53
Nos réalisations et nos priorités	54
Statistiques par programme	
■ RI	55

ACCÈS-EMPLOI

Mot de la superviseure clinique	56
Accès-Emploi en bref	57
Nos réalisations et nos priorités	58

TABLE DES MATIÈRES

Sondages de satisfaction	59	■ L'Azimut maintien sobriété	89
Statistiques par programme		■ L'Azimut facultés affaiblies	91
■ Accès-Emploi	61	■ L'Azimut prévention récidive	93
SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE		■ L'Azimut alter ego	95
Mot des superviseuses cliniques	63	■ L'Azimut échec et mat	97
Surveillance communautaire en bref	64	■ L'Azimut Mirage	99
Nos réalisations et nos priorités	65	■ L'Azimut Vol-Te-Face	101
Sondages de satisfaction	66	■ L'Azimut Moi et l'autre	103
Statistiques par programme		■ L'Azimut Temps d'arrêt	105
■ Surveillance communautaire	68	■ L'Azimut Cartel	107
■ Enquêtes communautaires	69	■ L'Azimut Anti-stress	109
PAJIC / PAJ-SM+		■ L'Azimut Moi avant tout	111
Mot de la superviseure clinique	71	■ L'Azimut en détention	113
PAJIC en bref	72	RESSOURCES HUMAINES	
Nos réalisations et nos priorités	73	Mot de la superviseure aux ressources humaines	115
Sondages de satisfaction	74	Nos réalisations et nos priorités	116
Statistiques par programme		■ Comité santé et sécurité au travail	117
■ PAJIC	75	■ Comité social	118
PAJ-SM+ en bref	77	Sondage de satisfaction	119
Sondages de satisfaction	78	Sondages sur le climat organisationnel	120
Statistiques par programme		Formations des employés	121
■ PAJ-SM+	80	Formation sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide	122
L'AZIMUT		LIAISON ET COMMUNICATION	
Mot de la superviseure clinique	81	Mot de l'agente de liaison et communication	123
L'Azimut en bref	82	Nos réalisations et nos priorités	124
Nos réalisations et nos priorités	83		
Sondages de satisfaction	85		
Statistiques par programme			
■ L'Azimut sensibilisation toxicomanie	87		

RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RÉHAB



L'année 2025-2026 aura, une fois de plus, démontré la solidité et la pertinence de RÉHAB dans un environnement en constante évolution. À travers l'ensemble de nos services, nous avons poursuivi notre mission avec la même conviction : offrir un accompagnement humain et adapté aux réalités complexes des personnes que nous soutenons.

Cette année a été marquée par des avancées significatives, tant sur le plan organisationnel que clinique. Le déploiement de nouvelles solutions technologiques, la modernisation de plusieurs processus internes ainsi que l'amélioration continue de nos pratiques témoignent de notre volonté d'innover tout en maintenant des standards élevés de qualité et d'efficacité.

Au cours de l'année, RÉHAB a procédé à 2 224 nouvelles inscriptions dans ses différents programmes. Ce chiffre important reflète non seulement l'ampleur des besoins présents dans notre communauté, mais également la confiance accordée à notre organisation et à l'expertise de nos équipes. Les réalisations présentées dans ce rapport illustrent non seulement l'ampleur de notre action, mais également la force de notre modèle d'intervention, fondé sur la complémentarité de nos expertises et une profonde compréhension des réalités humaines.

L'année à venir s'inscrira dans cette même volonté d'évolution et d'innovation. Parmi les projets porteurs qui seront déployés, RÉHAB investira notamment dans des solutions basées sur l'intelligence artificielle afin de faciliter la prise en charge de la clientèle qui s'adresse à nous. Ces outils permettront d'optimiser certains processus, d'améliorer l'accessibilité aux services et de soutenir encore davantage nos équipes dans leur travail quotidien, tout en maintenant l'approche humaine qui demeure au cœur de notre mission. Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des membres de notre équipe. Votre engagement, votre professionnalisme et votre capacité d'adaptation permettent à RÉHAB de poursuivre son développement tout en conservant son essence profondément humaine. Votre travail fait une différence concrète, chaque jour.

Je souhaite également exprimer ma sincère reconnaissance à tous nos partenaires. Votre confiance et votre collaboration sont essentielles à la réalisation de notre mission et à la qualité des services offerts. Mes remerciements vont aussi aux membres de notre conseil d'administration, pour leur implication et leur confiance envers la direction. Leur soutien et leur gouvernance contribuent activement à la pérennité et à l'évolution de notre organisation. L'année 2026-2027 sera particulièrement importante pour notre corporation, alors que nous soulignerons, en 2027, le 45^e anniversaire de RÉHAB. Cet anniversaire sera l'occasion de célébrer le chemin parcouru, de reconnaître la contribution de toutes les personnes qui ont façonné notre histoire et de réaffirmer notre engagement envers l'avenir.

Depuis bientôt 45 ans, RÉHAB évolue, s'adapte et grandit pour répondre aux besoins de sa communauté. Nous abordons la prochaine année avec ambition, confiance et la volonté constante de continuer à innover au service des personnes que nous accompagnons.

Merci à tous ceux et celles qui participent, de près ou de loin, à faire rayonner notre mission.

MICHÈLE MICHAUD

Directrice générale
RÉHAB

RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RÉHAB



Cette année s'inscrit dans la continuité de notre engagement envers l'innovation ainsi que l'amélioration constante de nos pratiques. Dans cette optique, nous avons poursuivi l'intégration de solutions technologiques concrètes visant à soutenir nos équipes dans leur travail quotidien.

Parmi celles-ci, l'implantation de Plume AI représente une avancée significative pour nos professionnels. Cet outil de soutien à la rédaction des notes permet de réduire le temps consacré aux tâches administratives, tout en favorisant une meilleure fluidité dans le travail clinique. En allégeant cette charge, nous permettons à nos équipes de se concentrer davantage sur leur rôle essentiel auprès des usagers, contribuant ainsi à la qualité des services offerts.

Par ailleurs, nous avons également procédé à l'implantation de Xpill Pro dans nos résidences, une solution dédiée à la gestion sécuritaire de la médication. Cette initiative permet de renforcer les pratiques en place en réduisant les risques d'erreur et en assurant un meilleur encadrement dans l'administration des médicaments. Elle témoigne de notre volonté constante de placer la sécurité des usagers au cœur de nos priorités, tout en soutenant le travail rigoureux de nos équipes.

Ces projets illustrent clairement notre vision : doter notre organisation d'outils modernes, efficaces et adaptés aux réalités du terrain, afin d'en améliorer à la fois la performance, la qualité et la sécurité.

Enfin, je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des membres du personnel de RÉHAB. Votre engagement, votre adaptabilité et votre professionnalisme sont essentiels à la réussite de ces transformations. C'est grâce à vous que nous pouvons continuer d'innover et de faire évoluer nos pratiques, au bénéfice des personnes que nous accompagnons.

C'est avec confiance et détermination que nous poursuivrons notre développement au cours de l'année à venir.

ANNIE GUILLEMETTE

Directrice générale adjointe
RÉHAB

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Implantation des programmes de participation sociale dans les RI.

Implantation graduelle de l'intelligence artificielle pour faciliter la prise en charge de la clientèle.

Signature d'un contrat de 15 places avec le SCC pour La Villa du Quartier.

Implantation du poste de contrôleur adjoint.

Optimisation des salles de formation L'Azimut avec des caméras interactives.

Installation d'une borne de recharge pour voitures électriques à la Résidence L'Intervalle.

Informatisation des grilles d'entrées et de sorties des résidents du CRC Beauce et de La Villa du Quartier.

NOS PRIORITÉS

Implanter le coaching de gestion.

Trouver un nouveau local à Montmagny pour déménager les bureaux de la Surveillance communautaire et d'Accès-Emploi.

Développer des Appartements supervisés à Montmagny.

Changer certains véhicules dans la flotte de véhicules corporatifs.

Réaliser des réparations majeures pour bonifier l'offre de services des résidences.

Actualiser la base de données clients pour permettre une centralisation plus complète de l'information.

Moderniser le parc informatique afin d'améliorer la performance et la fiabilité des outils de travail.

NOS IMPLICATIONS

DÉLINQUANCE ADULTE

Association des services de réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ)
Comité de suivi avec la DSPC Ste-Foy/Chaudière-Appalaches
Comité de suivi avec le Service correctionnel du Canada (SCC)
Carrefour sécurité en violence conjugale littoral
Carrefour sécurité en violence conjugale Montmagny-l'Islet
Carrefour sécurité en violence conjugale Beauce-Etchemins
Carrefour sécurité en violence conjugale Appalaches
Comité de projet sur les personnes judiciairisées de 50 ans et plus avec perte d'autonomie et comorbidité

DÉPENDANCE

Association québécoise des centres d'intervention en dépendance (AQCID)
Comité de suivi avec le programme Dépendance du Centre intégré de santé et des services sociaux de la Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)

EMPLOYABILITÉ

Comité consultatif pour la clientèle judiciairisée adulte (CCCJA)
Forum régional d'Emploi Québec/organisation communautaire œuvrant en employabilité
Réseau des services spécialisés de main-d'œuvre (RRSMO)
Comité en employabilité de l'ASRSQ

SANTÉ MENTALE

Table des partenaires de santé mentale de Beauce-Sartigan
Table des partenaires de santé mentale de la Nouvelle-Beauce
Table des partenaires de santé mentale du Grand Littoral
Association des ressources intermédiaires d'hébergement du Québec (ARHIQ)
Comité opérationnel PAJIC
Comité de suivi le CISSS-CA
Comité local de concertation (CLC)
Comité de formation ARIHQ

NOS IMPLICATIONS

ITINÉRANCE

Comité de la collectivité désignée de Lévis.

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET SOCIAL

Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)

Développement économique de la Nouvelle-Beauce (DENB)

Centre d'action bénévole Beauce-Etchemins

Chambre de commerce et d'industrie de la Nouvelle-Beauce

Chambre de commerce et d'industrie de Robert-Cliche

Fondation des organismes sans but lucratif d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)

Table de concertation de Beauce-Sartigan (CSSS, QC, communautaire)

Table régionale des organismes communautaires de la Chaudière-Appalaches (TROCCA)

RESSOURCES HUMAINES

Cercle RH Beauce-Nord

Membres du CA

Alain Carrier est président

Patricia Nadeau est vice-présidente

Hélène Banville est secrétaire trésorière

Céline Mathieu est administratrice

4 personnes sont membres de la corporation.

5 personnes étaient présentes à la dernière assemblée générale annuelle.

Le conseil d'administration a tenu 5 rencontres au cours de la dernière année financière.

CRC BEAUCE

par RÉHAB



CRC BEAUCE

Au cours de l'année 2025-2026, l'équipe du CRC Beauce a desservi 111 nouveaux résidents dans ses installations. Provenant du milieu communautaire ainsi que de 12 établissements de détention à travers la province, les résidents de notre ressource ont pu bénéficier d'une offre de services variée qui répond à ses besoins.

Au cours de la prochaine année, nous entendons poursuivre notre évolution en nous adaptant de façon proactive aux besoins changeants de notre clientèle. Dans cette optique, une mise à jour en profondeur de notre programmation sera réalisée afin d'en accroître la cohérence et l'efficacité. Nous continuerons également à faire progresser notre organisation, en accordant une attention soutenue aux réalités et aux attentes de nos partenaires, de nos collaborateurs et des personnes que nous accompagnons. De plus, durant la prochaine année, nous souhaitons poursuivre notre virage technologique en informatisant les registres de mobilités ainsi que les grilles de sorties.

Ce rapport annuel est l'occasion de souligner la contribution essentielle de l'ensemble de notre équipe, dont l'action collective permet de faire vivre concrètement notre mission auprès de la communauté. Leur présence sur le terrain, leur sens de l'écoute et leur constance font une réelle différence dans le quotidien des personnes que nous accompagnons. Je tiens à souligner ma sincère appréciation à chacune et chacun pour leur engagement et leur contribution précieuse tout au long de l'année.

Je souhaite aussi exprimer ma gratitude à l'égard de nos alliés institutionnels et du milieu communautaire, dont l'appui et l'engagement à nos côtés sont essentiels. C'est grâce à ce travail conjoint que nous contribuons à un mieux vivre collectif, en accompagnant les personnes judiciarisées dans leur cheminement vers une pleine participation sociale, dans le respect et la dignité.

CHLOÉ BRETON

Superviseure clinique
CRC Beauce

- Ouvert 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, le CRC Beauce a desservi au cours de l'année 2025-2026, la clientèle provenant de la province du Québec.
- Les activités réalisées au CRC Beauce furent :
 - Suivi individuel : 1218 heures pour l'année
 - Suivi de groupe : 2096 heures pour l'année
 - Rencontre de soutien : 52 réunions pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Prêt d'une ressource humaine par le Centre de formation des Bâtisseurs pour des ateliers d'insertion sociale.
- Selon nos sondages de qualité, 95% de la clientèle considère que le suivi offert au CRC Beauce a été aidant et bénéfique.
- Le nombre d'évaluations suite aux demandes d'admission se chiffre à 414 :
 - 240 évaluations effectuées pour la clientèle provinciale (115 acceptations (47 acceptations, 51 refus, 15 renoncations et 2 dossiers sans décision), et 125 refus).
 - 167 évaluations effectuées pour la clientèle fédérale (64 acceptations (28 acceptations, 14 refus, 5 renoncations et 17 dossiers sans décision), et 103 refus).
 - 7 évaluations effectuées pour la clientèle volontaire (4 acceptations et 3 refus).
- Les taux d'utilisation des places en hébergement sont :
 - 90% pour la clientèle provinciale.
 - 121% pour la clientèle fédérale.
 - 47% pour la clientèle volontaire.
- Aucune insatisfaction n'a été formulée par les résidents.
- Merci à nos partenaires financiers : MSP, SCC, Centre de formation des Bâtisseurs et CISSS-CA.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Restructuration de l'horaire de l'éducatrice surveillante.

Achat de nouveaux équipements d'entraînement.

Ajout de vêtements à la disposition des résidents.

Rencontre avec l'agente de liaison de la CQLC.

Augmentation significative du taux d'occupation de la clientèle sous juridiction fédérale.

Instauration d'une pensée positive hebdomadaire.

Augmentation du référencement de la surveillance de communautaire vers le CRC Beauce.

Rencontre d'échange avec le Centre Ex-Equo.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation au provincial et au fédéral.

Réviser les ateliers de la programmation thérapeutique afin d'être en constante amélioration.

Informatiser les grilles de sorties des résidents.

Informatiser le registre de mobilité des résidents.

Augmenter le taux d'occupation de la clientèle sous juridiction provinciale.

Augmenter la visibilité du CRC Beauce dans les différents salons des ressources.

Maintenir le taux d'occupation de la clientèle sous juridiction fédérale.

Développer un fond d'urgence pour les résidents afin qu'ils puissent s'acheter des biens essentiels, tels que des vêtements, des souliers, des bottes de travail, etc.

Ajouter des plages horaires dans la programmation thérapeutique afin de promouvoir l'activité physique.

Réviser le manuel de politiques et procédures du CRC Beauce.

Maintenir un suivi rigoureux des taux d'acceptation, de refus et de référencement au provincial et au fédéral.

CRC BEAUCE

ACTIVITÉS ET IMPLICATIONS DES RÉSIDENTS

Activités socioculturelles

- Épluchette de blé d'Inde
- Horticulture en été
- Fête de Noël au CRC
- Activités Défi Évasion
- Repas spécial cabane à sucre
- Après-midi jeux de société
- Minigolf

Implications

- Aide-bénévole pour la communauté
- Aide-bénévole pour le Club ski Beauce
- Aide-bénévole pour Moisson Beauce
- Présentation des résidents en milieu scolaire



Party de Noël



Épluchette de blé d'Inde



Présentation au Cégep de Thetford

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du CRC Beauce par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



Qualité de l'évaluation



Disponibilité des services



Réponse aux besoins de la clientèle



Accessibilité de l'information



Atelier d'horticulture au CRC Beauce



Atelier d'horticulture au CRC Beauce

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le CRC Beauce a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe du CRC Beauce et il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par le milieu.

Accueil



9,5

Atteinte personnelle des objectifs



9,4

Personnalisation des services



9,4

Préparation du retour en communauté



9,5

Respect des droits individuels



9,5

Repas



7,3

Qualité des services



9,5

Lieu physique



9,3

Compétence des intervenants



9,6

Installations et locaux



8,9

Direction



9,5

Ambiance

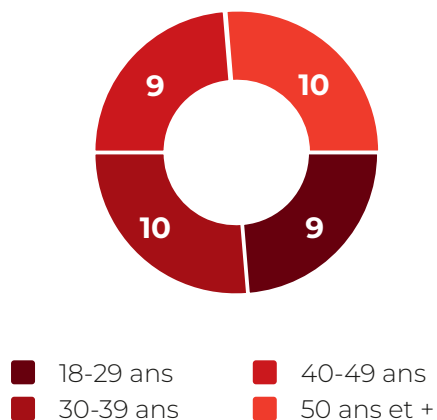


8,6

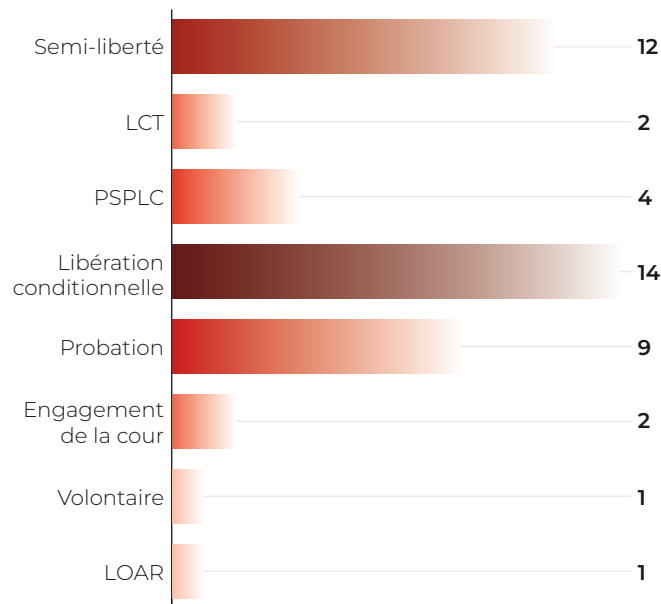
Le programme Nouveau Jour, qui est certifié par le CISSS-CA, est une thérapie spécialisée en toxicomanie de 13 semaines qui favorise la cessation complète de consommation d'intoxicants (alcool, drogues, médicaments).

- 38 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.

Âge de la clientèle



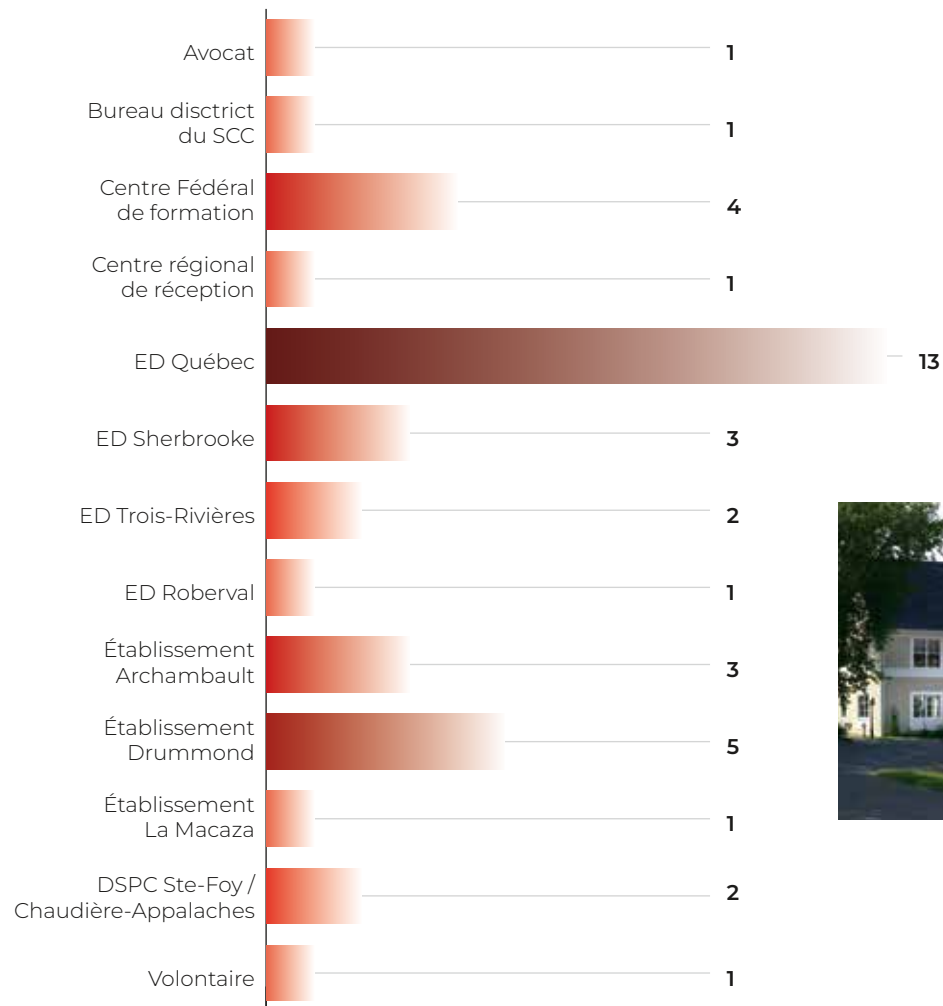
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Programme reconnu et certifié par:

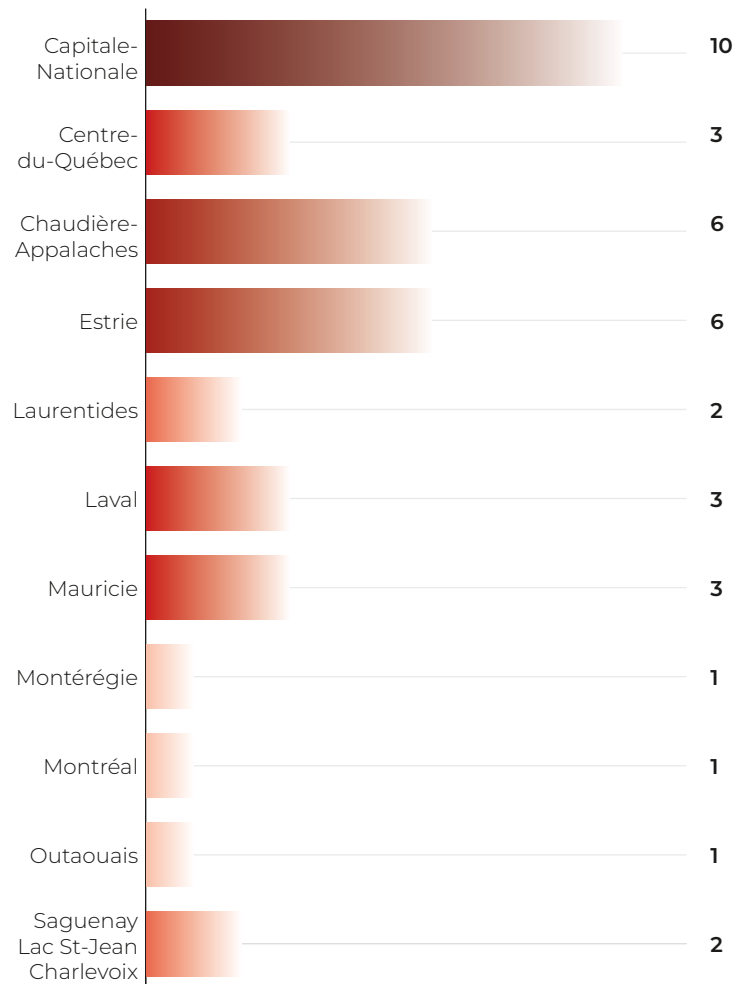


Référents



CRC Beauce à Vallée-Jonction

Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Cour arrière au CRC Beauce



Coin entraînement au CRC Beauce

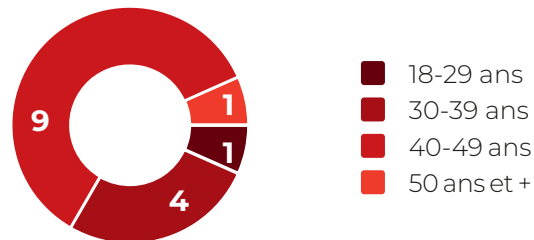
CRC BEAUCE

PROGRAMME INTENSIF DE COURTE DURÉE

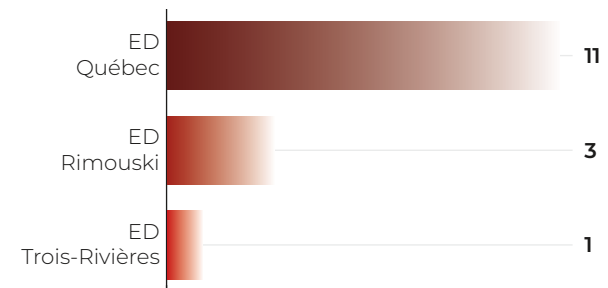
Le Programme intensif de courte durée (5 semaines) vise la réhabilitation en toxicomanie et la cessation complète de consommation d'intoxicants (alcool, drogues, médicaments).

- 15 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 43 ans.

Âge de la clientèle



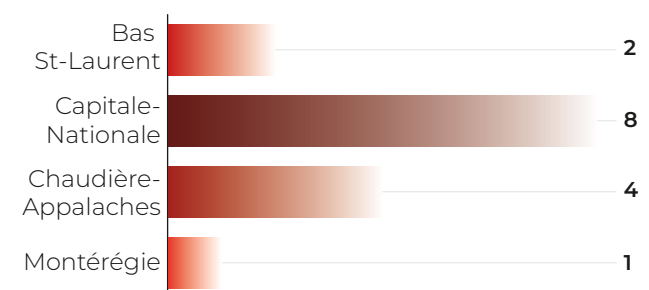
Référents



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



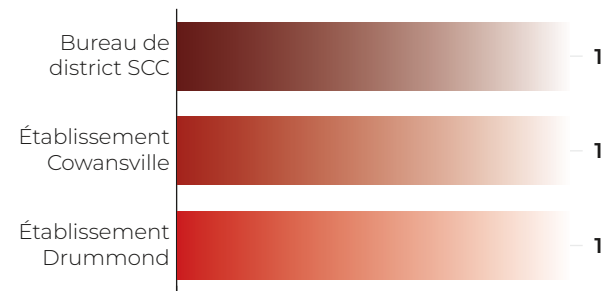
Le programme Arna-Cœur est un programme intensif de 13 semaines axé sur la déconstruction de comportements de vol et/ou de fraude et/ou de jeux de hasard et d'argent.

- 3 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 53 ans.

Âge de la clientèle



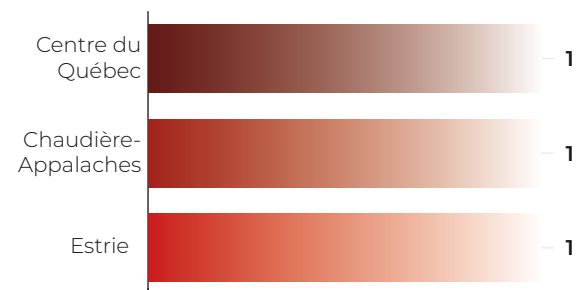
Référents



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



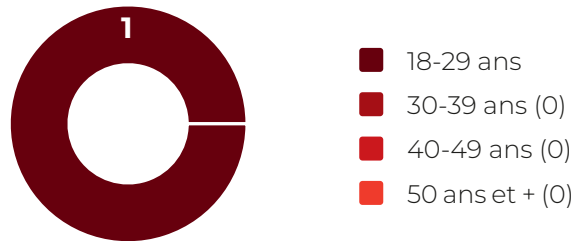
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Le programme Rafale est un programme intensif de 13 semaines spécialisé dans la gestion de la violence, de l'impulsivité et des émotions.

- 1 nouvelle inscription au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 29 ans.

Âge de la clientèle



Référents



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



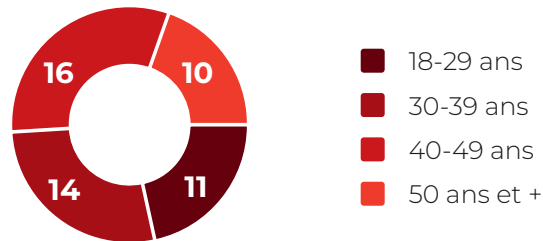
Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Le programme Réinsertion sociale est un programme d'hébergement transitoire qui favorise la réinsertion sociale. D'une durée moyenne de 1 à 6 mois, ce programme permet le retour sur le marché du travail et/ou le retour aux études.

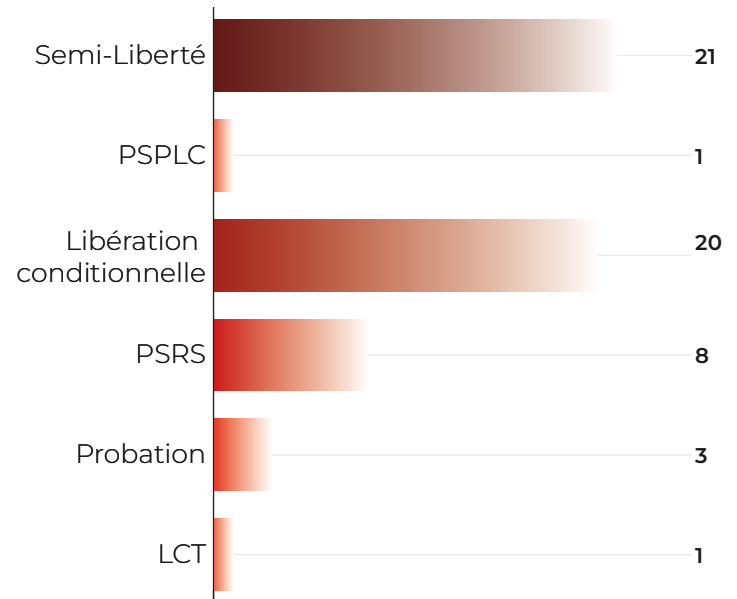
- 51 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.

Âge de la clientèle

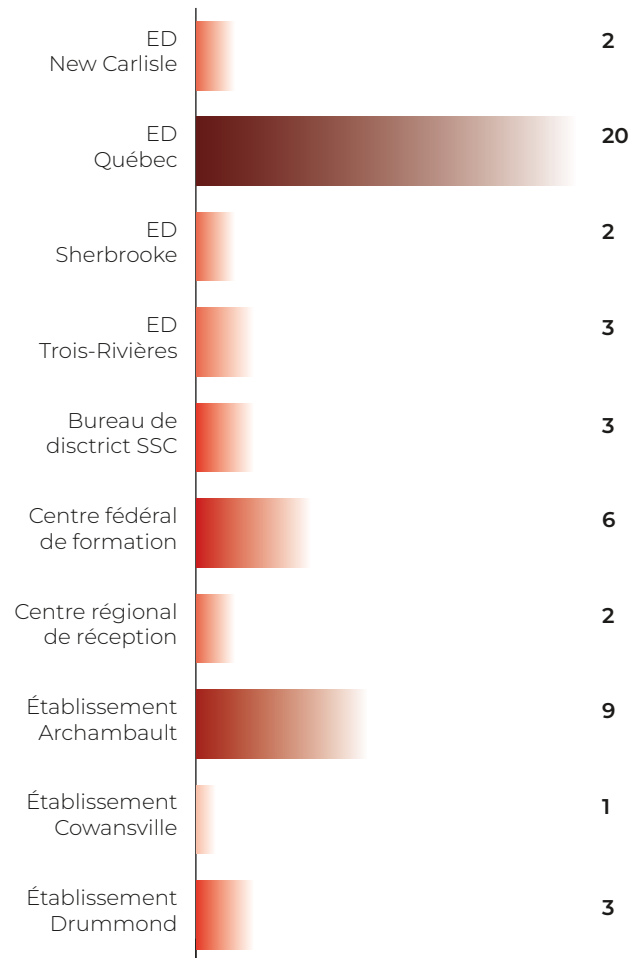


Un participant au programme Réinsertion sociale

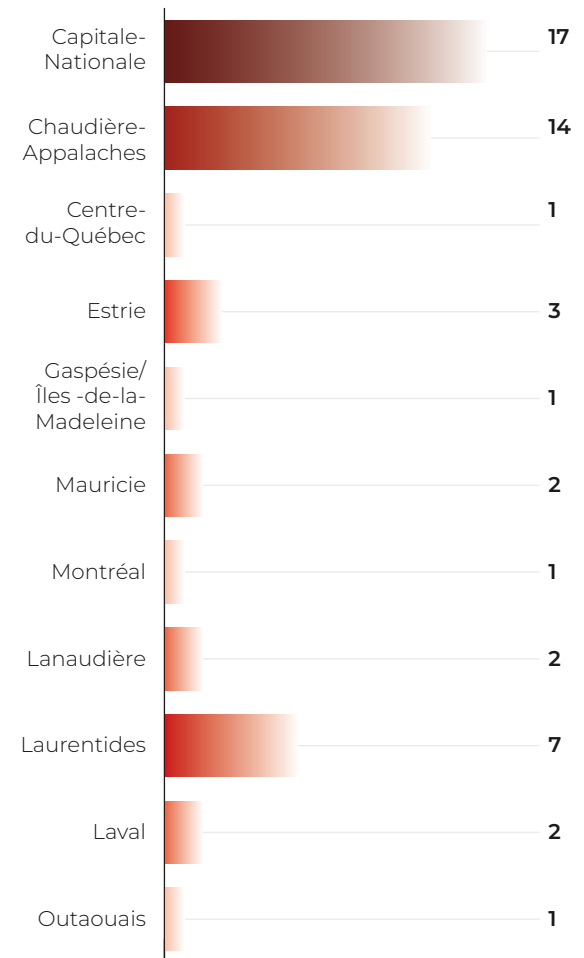
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Référents



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



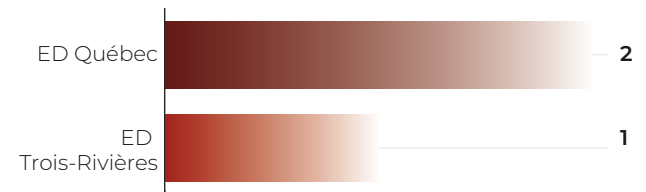
Le programme Dépannage offre gîte et couvert d'une durée approximative de 2 à 4 semaines aux hommes judiciairisés qui nécessitent un accès rapide à un toit pour se relocaliser rapidement.

- 3 nouvelle inscription au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 44 ans.

Âge de la clientèle



Référents

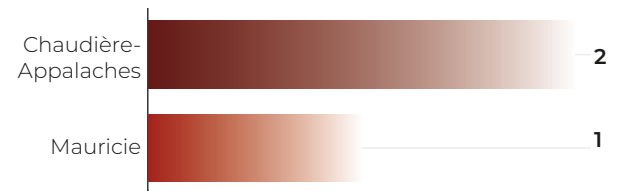


Statut à l'admission

(plus d'un statut possible)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative





LA VILLA DU QUARTIER

Au cours de l'année 2025 2026, le CRC La Villa du Quartier a consolidé son rôle unique au sein du réseau des maisons de transition auprès de la clientèle judiciaire vieillissante. Dans un contexte où les enjeux de santé, de sécurité et de réinsertion se complexifient, notre équipe clinique a poursuivi son travail avec une rigueur et avec une vision tournée vers l'avenir. L'approche centrée sur la personne, qui guide nos décisions, s'est dotée d'interventions plus ciblées, et mieux arrimées aux réalités de nos résidents.

La présence continue de préposées aux bénéficiaires à temps plein demeure un atout majeur. Leur contribution quotidienne permet d'offrir des soins personnalisés, sensibles et adaptés aux besoins de santé souvent multiples de notre clientèle. L'accompagnement quotidien, combiné à une gestion rigoureuse du risque et à un encadrement structuré, permet d'assurer un milieu de vie sécurisant où chaque résident peut évoluer avec dignité. Dans un contexte où le vieillissement de la population carcérale s'impose depuis longtemps comme un enjeu central, nous réaffirmons l'importance de préserver des services spécialisés adaptés à cette réalité durable.

Notre collaboration avec le Service correctionnel du Canada constitue un pilier essentiel de nos opérations. Nous tenons également à souligner la qualité des partenariats établis avec le Service de police de la Ville de Lévis, le CISSS Chaudière Appalaches, le CLSC de Lévis, le Familiprix Maxime Laflamme et André Villeneuve, Centre St-Louis (Centre de Service scolaire de la Capitale) ainsi qu'avec l'ensemble des organismes œuvrant auprès des personnes âgées. Leur engagement contribue directement à la facilité de nos interventions et à la continuité des soins offerts.

Ce bilan annuel est l'occasion de reconnaître la force collective qui anime La Villa du Quartier. Chaque membre de l'équipe, par son professionnalisme, sa sensibilité clinique et son engagement, contribue à faire de notre milieu un espace d'intervention à la fois structuré, humain et essentiel. Rien de ce travail ne serait possible sans la collaboration soutenue de nos partenaires. Je tiens à exprimer ma reconnaissance pour votre confiance, votre ouverture et votre engagement à nos côtés.

KAILY VOUNISEAS-OUELLET

Coordonnatrice clinique
La Villa du Quartier



LA VILLA DU QUARTIER

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, La Villa du Quartier a desservi au cours de l'année 2025-2026, la clientèle sous juridiction fédérale provenant de la province de Québec.
- Les activités réalisées à La Villa du Quartier :
 - Suivi individuel : 520 heures pour l'année
 - Atelier de groupe : 1775 heures pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Étroite collaboration avec le Service de Police de la Ville de Lévis;
 - Partenariat avec le CLSC de Lévis;
 - Centre St-Louis (Centre de services scolaire de la Capitale)
- Selon nos sondages de qualité, 95 % de la clientèle considère que le suivi offert à La Villa du Quartier a été aidant et bénéfique.
- 33 évaluations effectuées au programme Mieux Vivre (26 acceptées, 7 refusées).
- 6 évaluations effectuées au programme d'Appartements supervisés (5 acceptées, 1 refusée).
- Le taux d'utilisation des places au programme Mieux Vivre pour cette année est de 127 %.
- Le taux d'utilisation des places au programme d'Appartements supervisés pour cette année est de 179%.
- Merci à nos partenaires financiers : SCC et Centre St-Louis (Centre de services scolaire de la Capitale).

LA VILLA DU QUARTIER

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien des sondages de qualité de service.

Maintien d'une étroite collaboration avec l'ensemble de nos partenaires.

Refonte du formulaire des antécédents médicaux.

Mise en place d'un système numérique pour les registres de mobilité et les grilles de sorties hebdomadaires.

Intégration d'un plan d'accueil et d'intégration du nouveau résident spécifique pour préposés aux bénéficiaires.

Révision du modèle des dossiers santé des résidents.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles pour la prochaine année financière.

Mettre à jour tous les employés avec la formation Loi 90.

Poursuivre la promotion de nos services auprès des équipes de gestion de cas des pénitenciers référents.

Mettre à jour certains ateliers du Programme de participation sociale.

Développer un outil d'évaluation plus spécifique au plan physique et cognitif des personnes judiciarisées âgées.

LA VILLA DU QUARTIER

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, la coordonnatrice clinique effectue de façon aléatoire le sondage de qualité des services à La Villa du Quartier auprès des agents de libération conditionnelle qui ont effectué une référence au cours des semaines précédant le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



10

Qualité des services



10

Collaboration



10

Programmation offerte répond aux besoins



10

Information sur les services



10



Salon de La Villa du Quartier

LA VILLA DU QUARTIER

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, La Villa du Quartier a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par La Villa du Quartier auprès des résidents et par le fait même, d'apporter les correctifs nécessaires afin de susciter un meilleur taux de satisfaction. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par La Villa du Quartier et il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.

Accueil



Personnalisation des services



Respect des droits individuels



Qualité des services



Relation avec les intervenants



Direction



Atteinte personnelle des objectifs



Préparation du retour en communauté



Repas



Lieu physique



Installations et locaux



Ambiance



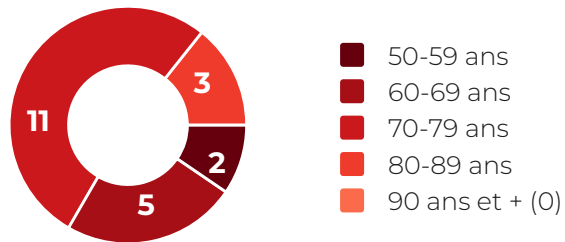
LA VILLA DU QUARTIER

MIEUX VIVRE

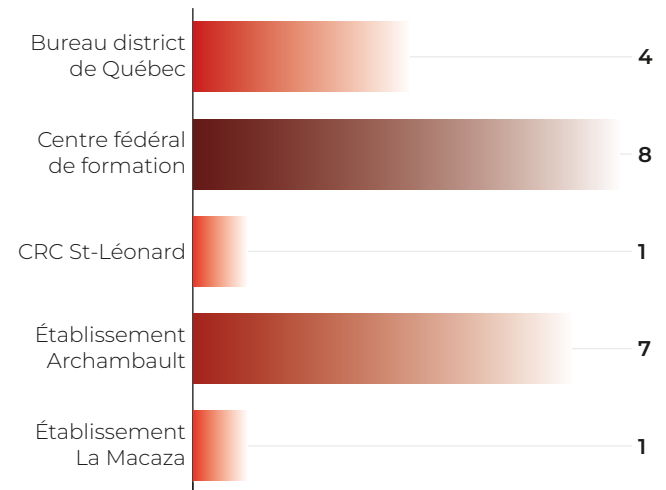
Le programme Mieux Vivre est offert aux hommes qui bénéficient d'une mesure d'élargissement de la CLCC et qui ont des besoins qui ne peuvent être répondus par un programme transitoire traditionnel. C'est par divers services que l'équipe de La Villa du Quartier pallie aux difficultés des résidents afin de leur offrir un retour en collectivité adapté à leurs besoins.

- 21 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 70 ans.

Âge de la clientèle



Référents



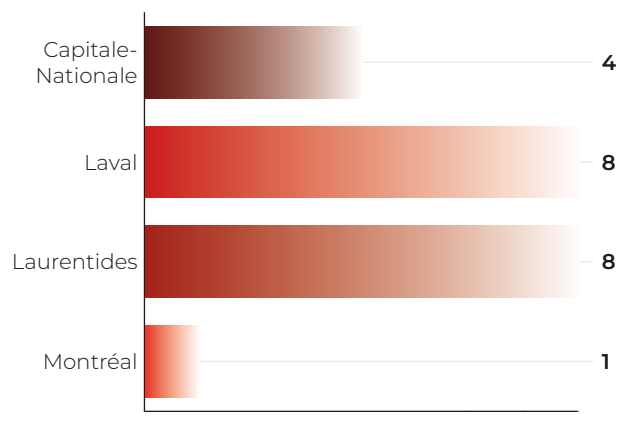
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



LA VILLA DU QUARTIER

MIEUX VIVRE

Lieu de résidence à l'admission par région administrative



La Villa du Quartier à Lévis

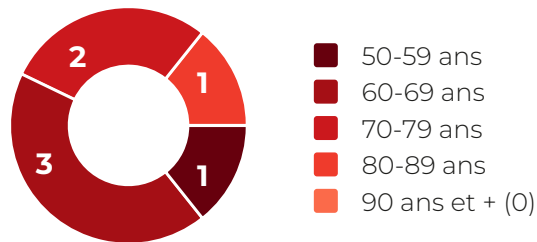
LA VILLA DU QUARTIER

APPARTEMENTS SUPERVISÉS

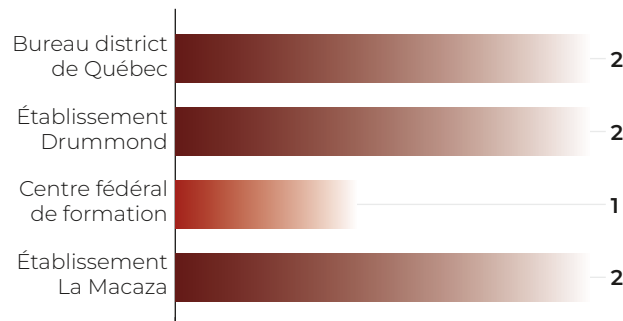
Ce service permet aux hommes âgés, sous la juridiction du Service correctionnel du Canada, d'obtenir un hébergement sécuritaire et d'augmenter leur potentiel de réinsertion sociale.

- 7 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière
- La moyenne d'âge est de 67 ans.

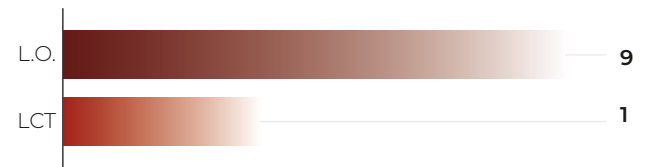
Âge de la clientèle



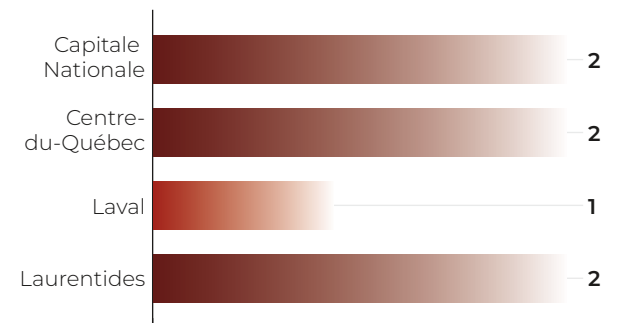
Référents



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



Activité à La Villa du Quartier



PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

PAVILLON
L'entre-temps
par RÉHAB



Au cours de l'année 2025-2026, c'est un total de 133 individus que le Pavillon L'Entre-Temps a accueilli dans sa résidence du Vieux-Lévis. Les personnes hébergées ont pu bénéficier de l'un de nos 3 programmes soit Niveau de soins alternatifs (NSA), Dépannage santé mentale (DSM) ainsi que Dépannage Pavillon L'Entre-Temps.

Bien établis dans les services de la Ville de Lévis, le Pavillon L'Entre-Temps abrite sous son toit une ressource transitoire en santé mentale. Au total, c'est 12 places en hébergement qui sont réservées à une clientèle vulnérable. La collaboration avec nos différents partenaires ainsi que la localisation de la résidence tous près de divers services (Hôtel-Dieu de Lévis, CLSC Alphonse-Desjardins, services externes de RÉHAB et autres organismes communautaires) facilite la prise en charge des usagers.

En terminant, il est primordial pour moi de faire mention de l'excellent travail, du professionnalisme et de la bienveillance des intervenants travaillant au quotidien avec nos résidents. De plus, nous remercions nos différents partenaires pour leur précieuse collaboration et pour la confiance qu'il nous porte, et ce, depuis plusieurs années.

MARIE-CHRISTINE ROY
Superviseure clinique
Pavillon L'Entre-Temps



PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, le Pavillon L'Entre-Temps a desservi au cours de l'année 2025-2026, la clientèle provenant majoritairement du Grand Littoral.
- Selon nos sondages de qualité, 96% de la clientèle se considère satisfaite de la qualité des services reçus.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Niveau de soins alternatifs (NSA) est de 60%.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Dépannage santé mentale (DSM) est de 35%.
- Le taux d'utilisation des places pour le programme Dépannage est de 5%.
- Aucune insatisfaction a été formulée par les résidents.
- Merci à notre partenaire financier: CISSS-CA.

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec nos différents partenaires.

Maintien des cafés-rencontres et/ou des activités sur une base hebdomadaire.

Réalisation de près d'une quarantaine de réunion clinique hebdomadaire.

Maintien de la rencontre annuelle pour la mise à jour des politiques et procédures de la ressource.

Maintien du sondage de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Maintenir l'étroite collaboration avec nos partenaires.

Poursuivre l'accompagnement de qualité auprès de notre clientèle.

Poursuivre la formation continue des employés.

Maintenir la promotion de nos services auprès de nos partenaires.

Mettre en place une programmation d'activité en journée.



Pavillon L'Entre-Temps à Lévis

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du Pavillon L'Entre-Temps auprès de nos référents. Il cible donc les coordonnateurs des différents programmes, des infirmiers du programme dépendances et des intervenants des programmes SI/SIV/Équipe ABC qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



9

Qualité des services



10

Collaboration



10

Transmission de l'information



7



Chambre au
Pavillon L'Entre-Temps

PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le Pavillon L'Entre-Temps a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents à la fin de leur séjour, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par le Pavillon L'Entre-Temps et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.

Accueil



9,2

Atteinte personnelle des objectifs



8,6

Personnalisation des services



8,4

Préparation du retour en communauté



8

Respect des droits individuels



9,4

Repas



8,4

Qualité des services



9,2

Lieu physique



9,2

Relations avec les intervenants



9,4

Installations et locaux



9,2

Direction



9,2

Ambiance



8

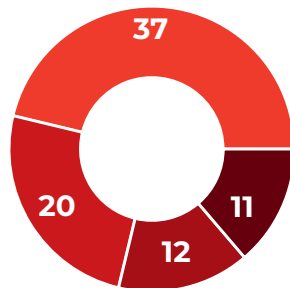
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

NIVEAU DE SOINS ALTERNATIFS (NSA)

Ce service offre un hébergement transitoire après un passage au département de la psychiatrie à l'Hôtel Dieu de Lévis en vue d'intégrer un logement ou une ressource.

- 80 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 47 ans.
- 61 résidents étaient de sexe masculin et 19 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Salon au Pavillon L'Entre-Temps

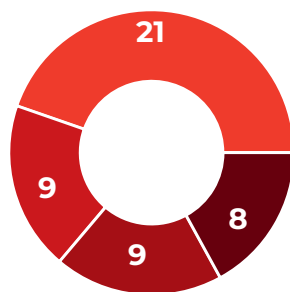
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

DÉPANNAGE SANTÉ MENTALE

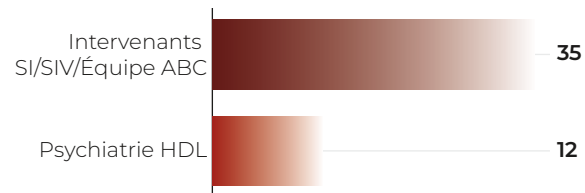
Ce service offre un hébergement afin d'actualiser un plan d'intervention en vue d'une réinsertion sociale ou de favoriser la stabilité sur le plan de la santé mentale.

- 47 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 45 ans.
- 36 résidents étaient de sexe masculin et 11 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



Référents



Activité de relaxation au Pavillon L'Entre-Temps.

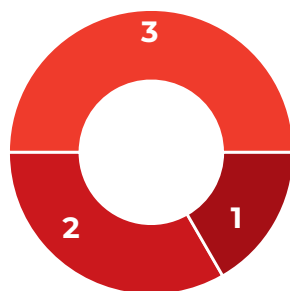
PAVILLON L'ENTRE-TEMPS

DÉPANNAGE

Ce service offre un hébergement afin d'actualiser un plan d'intervention en vue d'une réinsertion sociale.

- 6 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 50 ans.
- 4 résidents étaient de sexe masculin et 2 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



18-29 ans (0)
30-39 ans

40-49 ans
50 ans et +

Référents

Lui même



Salle à dîner au Pavillon L'Entre-Temps

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

Résidence
Henri-Dutil
par RÉHAB

Résidences
CAMIRÉ
par RÉHAB

Résidence
de la *Rive*
par RÉHAB

— RÉSIDENCE —
L'Intervalle
par RÉHAB

Six ans après l'ouverture de sa première ressource intermédiaire, RÉHAB continue de se développer et personnaliser son approche auprès de la clientèle ayant une problématique de santé mentale, de dépendance et/ou d'itinérance. Nos cinq ressources intermédiaires situées dans la région de Chaudière-Appalaches, plus spécifiquement à Lévis et à Montmagny, offrent un support de jour et de nuit à nos résidents tout au long de l'année. Ce sont 46 usagers au total dans nos résidences qui participent à une programmation hebdomadaire visant à stimuler une routine de vie saine dans les sphères de l'alimentation, le sommeil et l'occupationnelle. Ce sont d'ailleurs plusieurs activités cognitives, actives, artistiques, sociales, d'autonomies et culinaires qui sont proposées quotidiennement dans nos centres d'hébergement. Au cours de la dernière année, les différents employés de RÉHAB s'investissent pour répondre aux besoins des usagers, en collaboration avec les intervenants pivots du CISSS, en prenant le soin de personnaliser chacune de leurs interventions. D'autant plus, on ne peut également pas passer sous silence l'excellent travail de nos cuisinières qui préparent quotidiennement des repas frais pour l'ensemble de nos résidences en fonction des recommandations du guide alimentaire canadien et les normes de la MAPAQ.

En terminant, le bon fonctionnement de nos ressources intermédiaires ne pourrait se faire sans l'entraide et le professionnalisme de nos employés. Un énorme merci pour leur rigueur dans leur tâche et les services offerts aux usagers. Merci également au CISSS de Chaudière-Appalaches pour la confiance et la collaboration envers nos services.

SARA COUTURE & CAROLINE VAILLANCOURT
Superviseures cliniques
Ressources intermédiaires



RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES PARTENAIRES

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, les superviseurs cliniques effectuent de façon aléatoire le sondage de qualité des services des Résidences Camiré, de la Résidence Henri-Dutil, de la Résidence L'Intervalle et de la Résidence de la Rive par les partenaires. Elles ciblent donc les coordonnateurs des différents programmes ainsi que les éducateurs du CISSS-CA qui ont collaboré avec nos ressources intermédiaires au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



8,7

Qualité des services



8,3

Collaboration



9,3

Transmission de l'information



8,7



Salle de séjour des Résidences Camiré Unité A

RESSOURCES INTERMÉDIAIRES

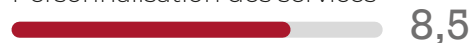
SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉSIDENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, les ressources intermédiaires (Résidences Camiré, Résidence Henri-Dutil, Résidence de la Rive et Résidence L'Intervalle) ont mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les résidents, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services dispensés par les différentes ressources et, par le fait même, d'apporter les correctifs nécessaires afin de susciter un meilleur taux de satisfaction. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe des ressources intermédiaires et il évalue, entre autres, les différentes caractéristiques du milieu de vie ainsi que la qualité des services rendus.

Accueil



Personnalisation des services



Respect des droits individuels



Qualité des services



Relations avec les intervenants



Direction



Atteinte personnelle des objectifs



Préparation du retour en communauté



Repas



Lieu physique



Installations et locaux



Ambiance



RÉSIDENCES CAMIRÉ

EN BREF

Résidences
CAMIRÉ
par RÉHAB

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, les Résidences Camiré ont desservi au cours de l'année 2025-2026 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Les activités réalisées aux Résidences Camiré furent :
 - Activités de groupe : 700 heures pour l'année
- Les contributions de la communauté furent :
 - Prêt de 2 ressources humaines par le CISSS-CA pour l'accompagnement des résidents en hébergement à la RI-Unité A.
- Selon nos sondages de qualité, 93% de la clientèle considère que le suivi offert aux Résidences Camiré a été aidant et bénéfique.
- 3 évaluations effectuées pour la RI-Unité A (3 acceptées, 0 refusée)
- 2 évaluations effectuées pour la RI-Unité B (2 acceptées, 0 refusée)
- Le taux d'utilisation des places pour la RI-Unité A pour cette année est de 100 %.
- Le taux d'utilisation des places pour la RI-Unité B pour cette année est de 93 %.
- 3 évaluations effectuées pour le lit de Niveau de Soins Alternatifs (NSA) (1 acceptée, 1 refusée, 1 renonciation).
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidences Camiré à Lévis

RÉSIDENCES CAMIRÉ

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Mise à jour de la programmation pour diversifier et moderniser les activités offertes.

Intégration graduelle d'activités culinaires afin de développer les compétences des usagers.

Maintien des réunions clinique entre les employés de la ressource et les intervenantes pivot du CISSS afin d'assurer une étroite collaboration.

Réalisation de la réunion de politiques et procédures annuelle dans le but de favoriser la cohésion d'équipe.

Maintien des activités cognitives, actives et sociales pour les usagers..

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

S'assurer de la conformité de nos services en fonction des normes de l'établissement.

Mettre à jour nos pratiques pour favoriser l'autonomie et la convivialité entre les résidents.

Maintenir une étroite collaboration avec nos partenaires.

Assurer la mise à jour du manuel de politiques et procédures.

Maintenir les sondages de qualité auprès de la clientèle et des référents dans le but d'améliorer nos services en fonction des résultats obtenus.

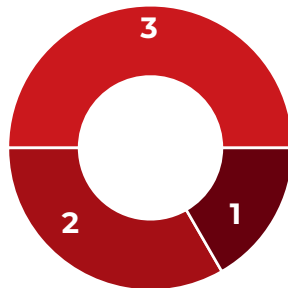
RÉSIDENCES CAMIRÉ

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI-UNITÉ A)

La ressource intermédiaire (RI-Unité A) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

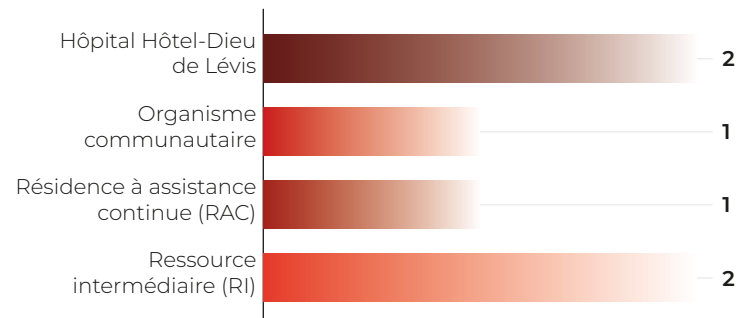
- 6 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 5 résidents étaient de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

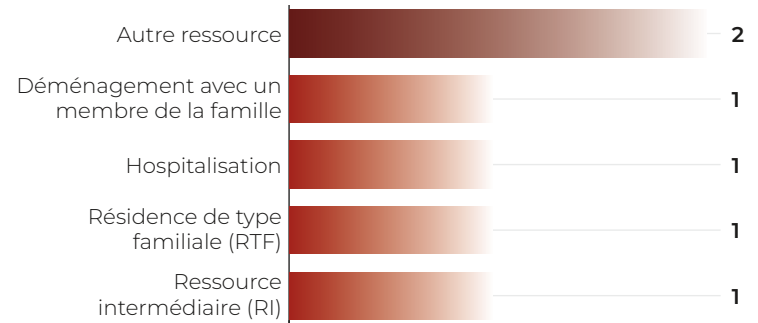


Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Lieu de résidence au départ du résident



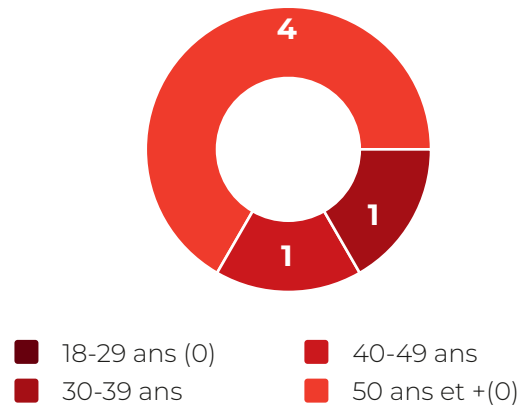
RÉSIDENCES CAMIRÉ

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI-UNITÉ B)

La ressource intermédiaire (RI-Unité B) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec un diagnostic sur le plan de la santé mentale.

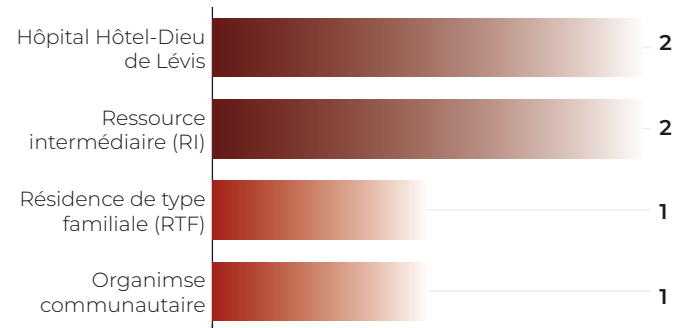
- 6 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 56 ans.
- 5 résidents étaient de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

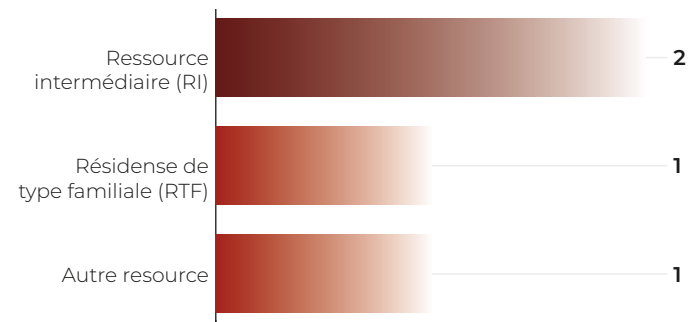


Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Lieu de résidence au départ du résident



Résidence
Henri-Dutil
par RÉHAB

RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, la Résidence Henri-Dutil a desservi au cours de l'année 2026-2027 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 73% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence Henri-Dutil a été aidant et bénéfique.
- 6 évaluations effectuées pour la RI (6 acceptées, 0 refusée).
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 91 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidence Henri-Dutil à Lévis

RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Mise à jour de la programmation pour diversifier et moderniser les activités offertes.

Maintien de l'utilisation des transports en commun et des transports adaptés pour stimuler l'autonomie des usagers.

Réalisation de la réunion de politiques et procédures annuelle dans le but de favoriser la cohésion d'équipe.

Maintien des réunions cliniques sur une base hebdomadaire.

Intégration graduelle d'activités culinaires afin de développer les compétences des usagers.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Maintenir les sondages de qualité auprès de la clientèle et des référents dans le but d'améliorer nos services en fonction des résultats obtenus.

S'assurer de la conformité de nos services en fonction des normes de l'établissement.

Mettre à jour les cartables cliniques pour faciliter l'accessibilité des informations.

Optimiser l'autonomie des résidents dans leurs activités quotidiennes.

Maintenir une étroite collaboration avec nos partenaires.

Assurer la mise à jour du manuel de politiques et procédures.



Coin lecture à la Résidence Henri-Dutil

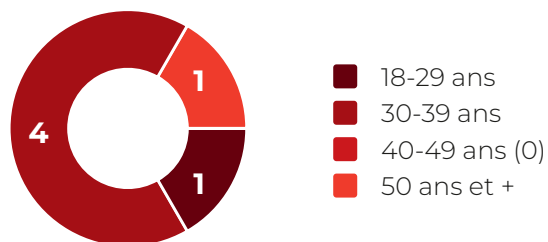
RÉSIDENCE HENRI-DUTIL

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

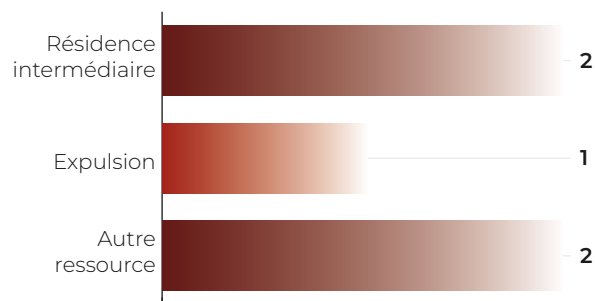
La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale et de la dépendance.

- 6 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 5 résidents étaient de sexe masculin et 1 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

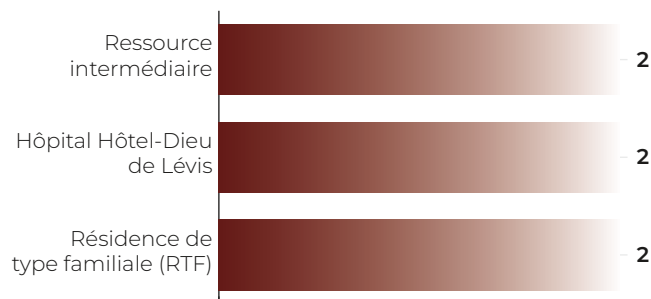


Lieu de résidence au départ du résident



Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Chambre à la Résidence
Henri-Dutil

— RÉSIDENCE —
L'Intervalle
par RÉHAB

RÉSIDENCE L'INTERVALLE

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24, et ce, 365 jours par année, la Résidence L'Intervalle a desservi au cours de l'année 2025-2026 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 85% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence L'Intervalle a été aidant et bénéfique.
- 14 évaluations effectuées pour la RI (13 acceptées, 1 refusée).
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 86 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidence L'Intervalle à Lévis

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

RÉSIDENCE L'INTERVALLE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS

Réalisation du premier sondage de qualité auprès de la clientèle et des référents.
Développement de procédures initiales permettant d'assurer la continuité des soins.

Implantation d'une approche d'intervention homogène et cohérente entre les employés.

Adaptation de la résidence en fonction des exigences du CISSS-CA.

Maintien des activités cognitives et actives adaptées à la clientèle.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Maintenir des services de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.

Consolider la stabilité et la maturité organisationnelle.

Mettre en place un plan d'amélioration continue (qualité, efficacité, harmonisation des pratiques).

Intensifier la collaboration multidisciplinaire avec les professionnels externes (infirmières, psychiatres, éducateurs).

Maintenir le manuel des politiques et procédures à jour.

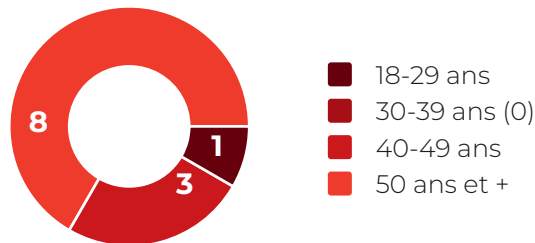
RÉSIDENCE L'INTERVALLE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

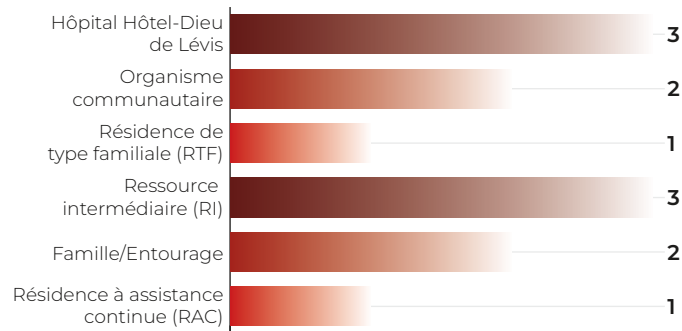
- 12 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 52 ans.
- 5 résidents étaient de sexe masculin et 7 résidents étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle

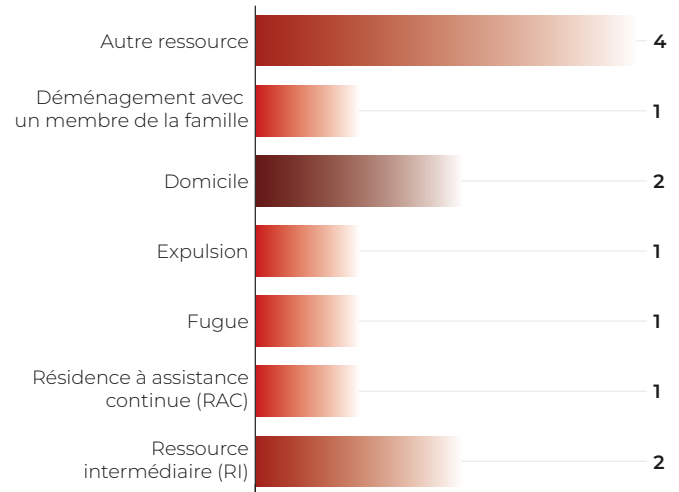


Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



RÉSIDENCE DE LA RIVE

EN BREF

- Ouvert 24 heures sur 24 et ce, 365 jours par année, la Résidence de la Rive a desservi au cours de l'année 2025-2026 la clientèle provenant de la région de la Chaudière-Appalaches.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle considère que le suivi offert à la Résidence de la Rive a été aidant et bénéfique.
- 3 évaluations effectuées pour la RI (3 acceptées, 0 refusée).
- 1 plainte a été formulée pour la RI pour cette année.
- Le taux d'utilisation des places pour la RI pour cette année est de 95 %.
- Merci à notre partenaire financier : CISSS-CA.



Résidence de la Rive à Montmagny

RÉSIDENCE DE LA RIVE

RÉSIDENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Stabilisation des pratiques cliniques, en partenariat avec le CISSS-CA, et amélioration de la continuité des suivis.

Bonification de l'horaire d'activités diversifiées et adaptées aux besoins grandissants de la clientèle.

Mise à jour continue du manuel des politiques et procédures.

Maintien des activités cognitives et actives adaptées à la clientèle.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'occupation.

Maintenir des services de qualité auprès de la clientèle et des partenaires.

Introduire un processus d'accueil révisé pour offrir un meilleur encadrement aux nouveaux usagers.

Instaurer des pratiques courantes dans le but de réduire les incidents et les prévenir.

Renforcer la collaboration interdisciplinaire avec le CISSS-CA.

Soutenir le développement professionnel et le bien-être des membres du personnel.



Activité de jardinage à la
Résidence de la Rive

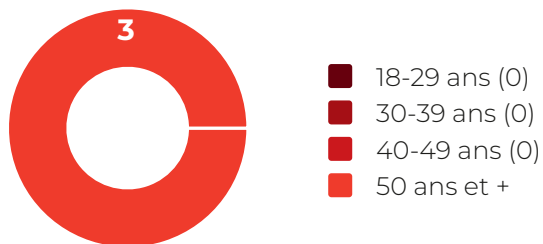
RÉSIDENTENCE DE LA RIVE

RÉSIDENTENCE INTERMÉDIAIRE (RI)

La ressource intermédiaire (RI) est un milieu de vie qui offre des services adaptés à ses résidents aux prises avec une difficulté sur le plan de la santé mentale.

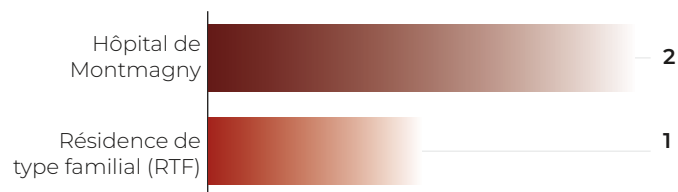
- 3 admissions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 66 ans.
- 3 résidents étaient de sexe masculin et 0 résident était de sexe féminin.

Âge de la clientèle

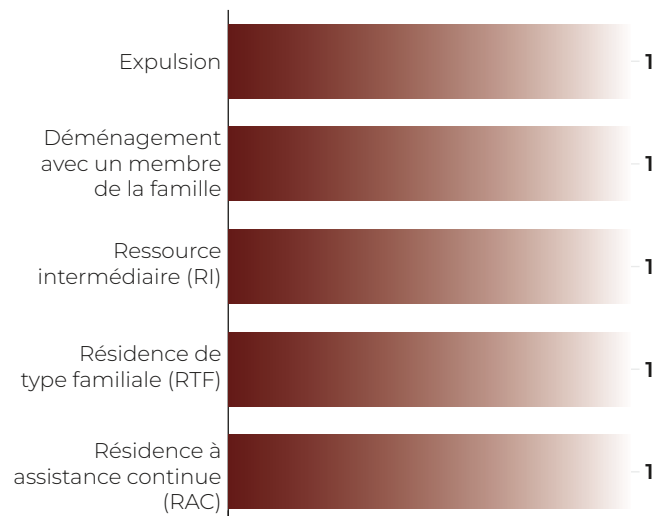


Référents

(en fonction du milieu de provenance du résident)



Lieu de résidence à l'admission par région administrative



ACCÈS-EMPLOI

ACCÈS-EMPLOI

par RÉHAB



Pour l'année 2025-2026, c'est un total de 192 inscriptions qui ont été réalisées au programme Accès-Emploi dans le but d'accompagner la clientèle judiciairisée et/ou dépendante en Chaudière-Appalaches à intégrer le marché du travail. Depuis 1995, le programme Accès-Emploi offre un accompagnement diversifié à notre clientèle, notamment en agissant à titre de soutien pour l'intégration sur le marché du travail, pour planifier un retour aux études ou bien pour de l'aide au niveau du maintien en emploi.

Nos conseillères en emploi et/ou en orientation arrivent à répondre aux besoins de la clientèle cible grâce à leur expertise ainsi qu'à leurs connaissances. D'autant plus, la formation continue, les réunions cliniques et les rencontres de type mini-hebdo aident également à ce que cette expertise poursuive son développement. C'est d'ailleurs dans l'un de nos 6 centres de services (Lévis, Saint-Romuald, Montmagny, Vallée-Jonction, Saint-Georges et Thetford) que nos participants sont accueillis afin de recevoir l'aide nécessaire sur plan de la sphère socioprofessionnelle.

Pour conclure, il est important pour moi de souligner l'excellent travail de l'équipe d'Accès-Emploi. Année après année, la disponibilité et l'investissement des conseillères en emploi et en orientation dans les suivis auprès de la clientèle sont des éléments importants à la réussite et à la poursuite de ce programme. Je tiens également à remercier nos fidèles partenaires pour la collaboration ainsi qu'à la confiance accordée, et ce, depuis plusieurs années.

MARIE-CHRISTINE ROY

Superviseure clinique
Accès-Emploi

ACCÈS-EMPLOI

EN BREF

ACCÈS-EMPLOI

par RÉHAB

- 192 inscriptions au programme Accès-Emploi.
 - 143 clients étaient sous juridiction provinciale et 19 sous juridiction fédérale.
 - 30 clients présentaient une problématique de dépendance (non judiciairisé).
- Le taux d'utilisation du programme Accès-Emploi est de 86%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Aucune inscription au programme Maintien en emploi.
- Aucune insatisfaction a été formulée.
- Merci à notre partenaire financier: Emploi-Québec.



David Turcotte
Manœuvre



Lise St-Pierre
Serveuse



Martin Guérin
Soudeur

Avec la participation financière de :



ACCÈS-EMPLOI

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec les différents partenaires.

Réalisation d'une quarantaine de rencontres de type « mini-hebdo » avec les différents employés du département.

Réalisation de réunions cliniques.

Réalisation de plus de 5000 heures d'intervention avec la clientèle.

Réalisation de rencontres clients dans différents organismes communautaires de la région.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'inscriptions.

Maintenir l'étroite collaboration avec nos partenaires.

Participer aux différentes formations en lien avec les services en employabilité.

Réviser les affiches du programme Accès-Emploi afin d'améliorer le visuel.

Maintenir les rencontres de type mini-hebdos.

Promouvoir les services en employabilité auprès des référents de la magistrature.



Chemises L.L. Lessard inc.,
un partenaire d'Accès-Emploi

ACCÈS-EMPLOI

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins de la clientèle, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département Accès-Emploi. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des agents de probation, des intervenants communautaires ainsi que des agents d'aide à l'emploi une fois par année.

Délai de prise en charge



Qualité des services



Réponse au besoin



Qualité des communications



Qualité des bilans



Fréquence des contacts entre le conseiller et le référent



MARIE-PIER BLAIS
Employée de RÉHAB
depuis 19 ans

ACCÈS-EMPLOI

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le département Accès-Emploi a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les conseillers en emploi.

Accueil



10

Disponibilité



10

Professionalisme



10

Confiance



10

Écoute



10

Respect



10

Compétence



10

Satisfaction générale



9

Lieux physiques



9

Fréquence des rencontres



8

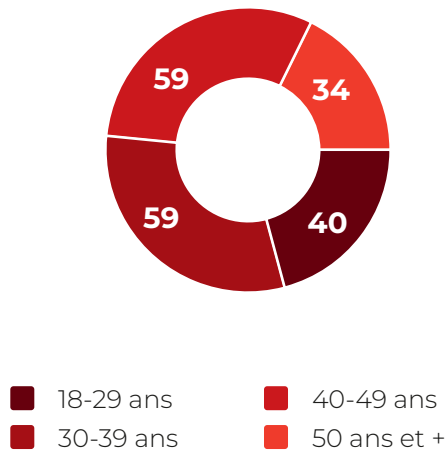
ACCÈS-EMPLOI

STATISTIQUES PAR PROGRAMME

Seule ressource en employabilité spécialisée en délinquance adulte et en dépendance sur le grand territoire de la Chaudière-Appalaches, Accès-Emploi offre des services spécialisés en employabilité pour accompagner les personnes ayant des difficultés d'intégration sur le marché du travail ou de maintien en emploi ou encore, celles qui désirent retourner aux études.

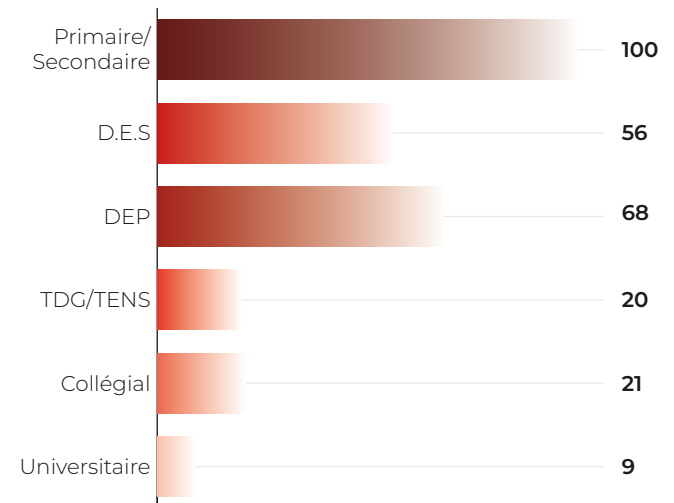
- 192 inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 166 étaient de sexe masculin et 26 étaient de sexe féminin.

Âge de la clientèle



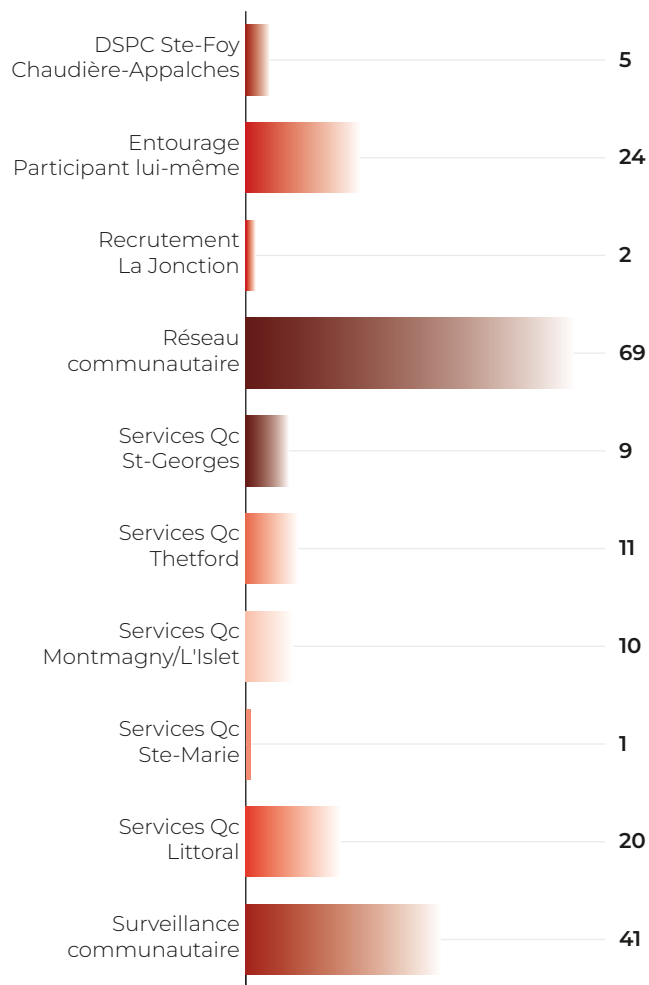
Scolarité

(Possibilité de plus d'un diplôme par participant)

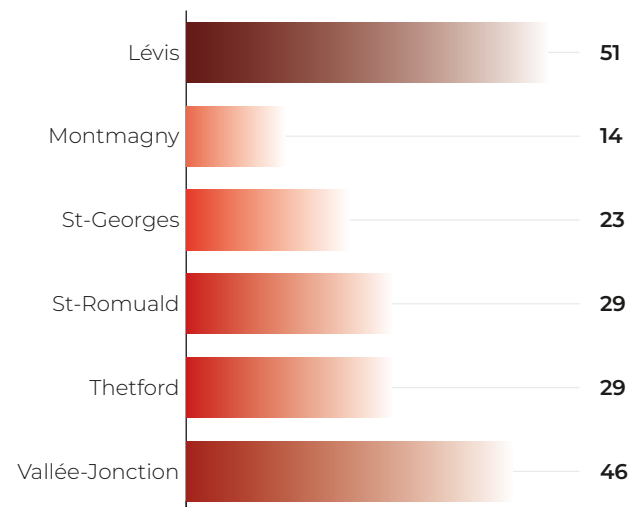


ACCÈS-EMPLOI

Référents



Lieu du suivi en employabilité



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

Surveillance communautaire

par RÉHAB

Au cours de l'année 2025-2026 c'est un total de 405 nouvelles personnes judiciairisées qui ont été accueillies au sein de nos 7 places d'affaires à travers la grande région de Chaudière-Appalaches par le département de la Surveillance communautaire. C'est d'ailleurs 1 enquête communautaire qui a été réalisée pour le Service correctionnel du Canada.

L'exercice 2025-2026 a une fois de plus mis en lumière le professionnalisme, l'engagement constant et l'expertise des professionnelles de l'équipe de la Surveillance communautaire. Dans un contexte marqué par l'émission de mesures d'allègement par notre partenaire, le Service correctionnel du Québec (SCQ), lesquelles ont eu un impact sur l'organisation et la réalisation du travail, l'équipe a su faire preuve d'une grande capacité d'adaptation. Malgré ces changements, les intervenantes ont souhaité assurer des services de qualité, en ajustant leurs pratiques avec discernement et agilité afin de maintenir un suivi cohérent, efficace et sécuritaire auprès de la clientèle.

Afin d'accompagner l'équipe dans ce contexte en évolution, un encadrement clinique soutenu a été maintenu tout au long de l'année, notamment par la tenue régulière de rencontres hebdomadaires et de réunions cliniques. La mise à jour continue des politiques et procédures a également contribué à soutenir les pratiques et à garantir la cohérence des interventions. Nous avons eu la chance de pouvoir compter sur des partenaires communautaires engagés et présents sur l'ensemble des territoires que nous desservons. Leur collaboration, leur disponibilité et leur soutien constituent des éléments essentiels à la réalisation de notre mission et renforcent l'impact de nos actions. Nous les remercions chaleureusement.

Enfin, nous nous devons de souligner le travail remarquable des intervenantes communautaires. Par leur professionnalisme, leur engagement indéfectible et leur approche à la fois rigoureuse et bienveillante, elles contribuent activement à la réinsertion sociale des personnes judiciairisées. Leur accompagnement favorise non seulement la protection de la société, mais soutient également les individus dans leur cheminement vers une situation plus stable et durable.

KAILY VOUNISEAS-OUELLET & CHLOÉ BRETON

Superviseuses cliniques
Surveillance communautaire



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

EN BREF

**Surveillance
communautaire**
par RÉHAB

- 405 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- 336 de sexe masculin et 69 de sexe féminin.
- Le taux d'utilisation des places en Surveillance communautaire pour cette année est de 105%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle est très satisfaite de l'aide reçue de leur intervenant(e) communautaire et 100% ont trouvé l'intervenant(e) compétent(e).
- Merci à nos partenaires financiers : MSP et SCC.



Salle Laliberté

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Mise à jour constante du manuel de politiques et procédures.

Maintien de l'élaboration des sondages de qualité.

Maintien d'une étroite collaboration avec tous nos partenaires.

Rencontre d'équipe avec les partenaires communautaires.

Révision complète du manuel d'outils cliniques ciblant les besoins criminogènes.

Mise en place de journées de rédaction en groupe afin de soutenir la qualité et l'efficacité des écrits cliniques.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles pour la prochaine année financière.

Maintenir notre étroite collaboration avec tous nos partenaires.

Maintenir l'élaboration des sondages de qualité.

Réaliser le recensement de la clientèle judiciarisée sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

Assumer un rôle d'ambassadeur pour la prévention des comportements à risque.

Poursuivre la formation continue de nos intervenants communautaires.

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins de la clientèle, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département de la Surveillance communautaire. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des agents de probation de la DSPC Ste-Foy/Chaudière-Appalaches une fois par année. Celui-ci évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les intervenants communautaires.

Le délai de prise en charge
 10

Réponse aux besoins de la clientèle
 10

Qualité du suivi
 9,5

Communication
 9,5

Qualité des rapports produits
 9,5

Fréquence des contacts
 10

LAURENCE BERNARD
Employée de RÉHAB
depuis 8 ans



SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme de Surveillance communautaire a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe de la Surveillance communautaire et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil



Disponibilité



Professionalisme



Confiance



Écoute



Respect



Compétence



Fréquence des rencontres



Satisfaction générale



Lieux physiques

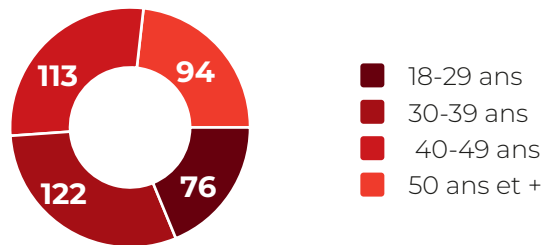


SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

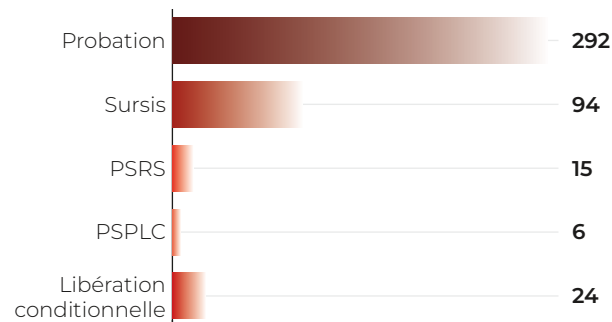
Ce programme assure le suivi des modalités légales de remise en liberté des personnes sous la juridiction provinciale en Chaudière-Appalaches

- 405 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.
- 336 étaient de sexe masculin et 69 étaient de sexe féminin.

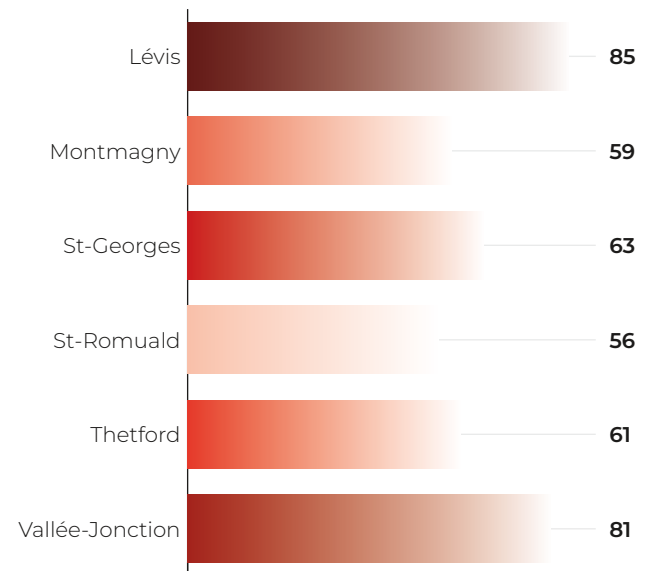
Âge de la clientèle



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Lieu du suivi communautaire



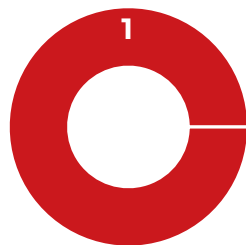
SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

ENQUÊTES COMMUNAUTAIRES

La réalisation des enquêtes sur le territoire de la Chaudière-Appalaches et de Québec a pour objectif d'évaluer le potentiel de soutien des proches d'un délinquant sous la juridiction fédérale et autres ressources pouvant contribuer à sa réinsertion sociale.

- 1 enquête communautaire a été réalisée au cours de l'année financière.
- 1 personne rencontrée. (plus d'une personne rencontrée par enquête)
- 1 personne rencontrée était de sexe masculin et 0 était de sexe féminin.

Âge de la clientèle



- 18-29 ans (0)
- 30-39 ans (0)
- 40-49 ans
- 50 ans et + (0)

Lien avec la clientèle (plus d'un lien par délinquant)



Type d'enquête (plus d'une enquête par délinquant)



PIER-ANNE CLICHE
Employée de RÉHAB
depuis 11 ans

SURVEILLANCE COMMUNAUTAIRE

ENQUÊTES COMMUNAUTAIRES

Lieu d'incarcération du délinquant /
bureau sectoriel

Centre régional
de réception



Lieu de résidence de la personne rencontrée par MRC

Nouvelle-Beauce



KORALY GAGNON
Employée de RÉHAB
depuis 6 ans

PAJIC ET PAJ-SM+

PAJIC
par RÉHAB

PAJ-SM+
par RÉHAB



Au cours de la dernière année, c'est plus d'une centaine de personnes qui ont bénéficié des programmes des tribunaux adaptés de la région de Chaudière-Appalaches. En plus des participants déjà en suivi au moment de la nouvelle année, c'est 5 nouveaux participants au Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) et 72 nouveaux participants au Programme d'accompagnement justice et santé mentale (PAJ-SM+) qui ont été accompagnés par les intervenants pivots de RÉHAB. C'est dans l'optique d'amener notre clientèle à régulariser leur situation judiciaire que les programmes offrent un traitement adapté à la réalité des personnes aux prises avec une vulnérabilité importante, telle que la santé mentale, les problèmes de consommation, l'itinérance, etc.

Considérant que ces deux programmes demandent une grande implication, une grande mobilisation ainsi qu'un volontariat de la part des participants, nous sommes heureux d'annoncer que c'est plus d'une vingtaine de réussites au programme qui ont été soulignées au cours de l'année 2025-2026. Nous sommes toujours aussi ravis de l'essor que prennent ces programmes et nous avons le désir de continuer d'offrir des services adaptés et personnalisés à notre clientèle.

Pour terminer, il est important pour moi de souligner le dévouement remarquable en plus de la bienveillance notable que font preuve les intervenants pivots au sein de leurs suivis. Nous souhaitons également remercier nos précieux partenaires; la Ville de Lévis, le CISSS de Chaudière-Appalaches et le Ministère de la Justice. Leur confiance est importante pour nous.

MARIE-CHRISTINE ROY
Superviseure clinique
PAJIC et PAJ-SM+

PAJIC

par RÉHAB

- 5 nouvelles inscriptions au programme PAJIC, en plus des usagers déjà en suivi pour un total d'une douzaine d'accompagnement.
- 4 mentions réussites au programme PAJIC.
- Le taux d'utilisation du programme PAJIC est de 98%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Merci à nos partenaires financiers: Cour municipale de Lévis et le Ministère de la Justice.

PAJIC ET PAJ-SM+

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Maintien de la collaboration avec nos partenaires.

Participation à divers comités et tables dans la région du Littoral.

Augmentation significative du taux d'utilisation pour les programmes PAJIC et PAJ-SM+.

Maintien de l'utilisation d'un guide pour faciliter l'évaluation de notre clientèle.

Réalisation de rencontres de types « mini-hebdo » pour faciliter l'échange entre les intervenants.

NOS PRIORITÉS

Atteindre nos cibles d'inscriptions.

Maintenir la collaboration avec nos partenaires.

Poursuivre la promotion des programmes PAJIC et PAJ-SM+.

Répondre à la forte demande de référencement.

Offrir aux intervenant(e)s pivots de la formation continue.



Croire au changement

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du programme PAJIC par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Le délai de prise en charge



7

Réponse aux besoins de la clientèle



10

Qualité de l'évaluation



10

Accessibilité de l'information



10

Disponibilité des services



10

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe d'intervenant(e)s communautaires et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil



10

Disponibilité



10

Professionnalisme



10

Confiance



10

Écoute



10

Respect



10

Compétence



10

Fréquence des rencontres



9

Satisfaction générale



8

Lieux physiques

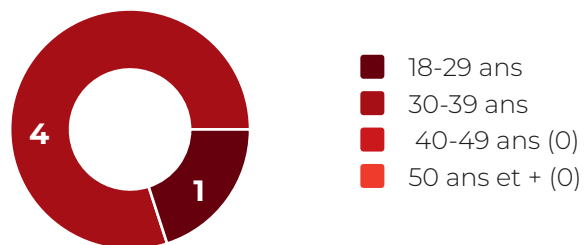


8

PAJIC offre des services spécialisés en accompagnement justice et intervention communautaire aux personnes en situation de vulnérabilité sociale, notamment celles qui vivent une instabilité résidentielle, qui ont des problèmes de santé mentale ou qui sont aux prises avec des problèmes de toxicomanie. Ce programme permet le retrait des constats d'infraction ou l'effacement de la dette judiciaire.

- 5 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 31 ans.
- 4 étaient de sexe masculin et 1 était de sexe féminin.

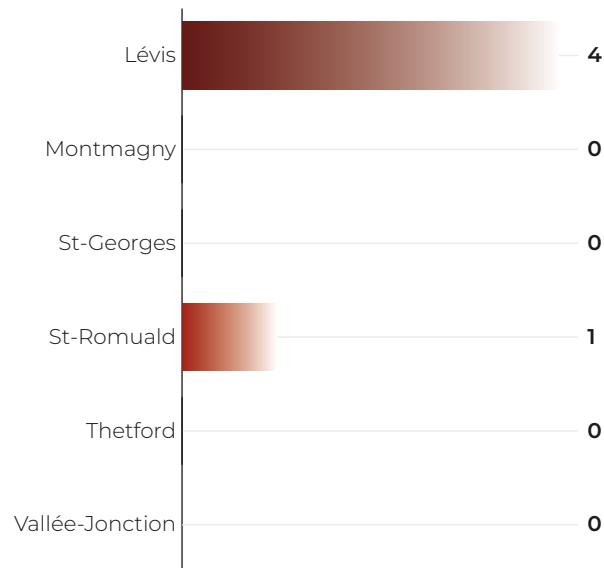
Âge de la clientèle



Référent



Lieu du suivi communautaire



PAJ-SM+

par RÉHAB

- 72 nouvelles inscriptions au programme PAJ-SM+.
- Le taux de réussite du programme est de près de 60%.
- Le taux d'utilisation du programme PAJ-SM+ est de 115%.
- Selon nos sondages de qualité, 100% de la clientèle se considère satisfaite des services reçus.
- Merci à nos partenaires financiers: CISSS-CA.

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services du programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJ-SM+) par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



7

Réponse aux besoins de la clientèle



10

Qualité de l'évaluation



10

Accessibilité de l'information



10

Disponibilité des services



10

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le programme d'accompagnement justice en santé mentale (PAJ-SM+) a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe d'intervenant(e)s communautaires et il évalue, entre autres, le contact avec l'intervenant, les lieux physiques et la qualité du suivi individuel.

Accueil



Disponibilité



Professionnalisme



Confiance



Écoute



Respect



Compétence



Fréquence des rencontres



Satisfaction générale



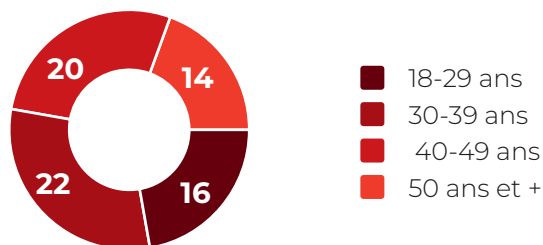
Lieux physiques



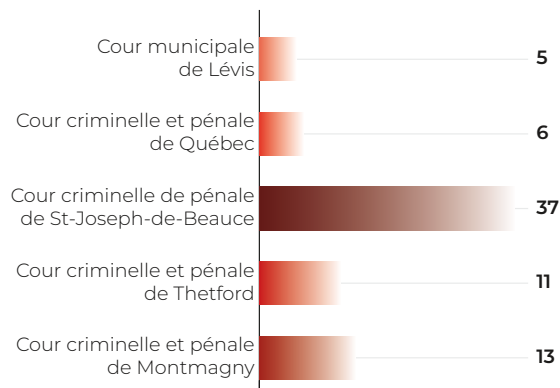
Le programme PAJ-SM+ offre des services spécialisés en accompagnement justice en santé mentale aux personnes âgées de 18 ans et plus, qui présentent des vulnérabilités en matière de santé mentale, de dépendance, de trouble du spectre de l'autisme, d'itinérance ou de traumatisme crânien cérébral. Ce programme permet d'obtenir une réduction de peine ou la déjudiciarisation.

- 72 nouvelles inscriptions au cours de l'année financière.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.
- 48 étaient de sexe masculin et 24 étaient de sexe féminin.

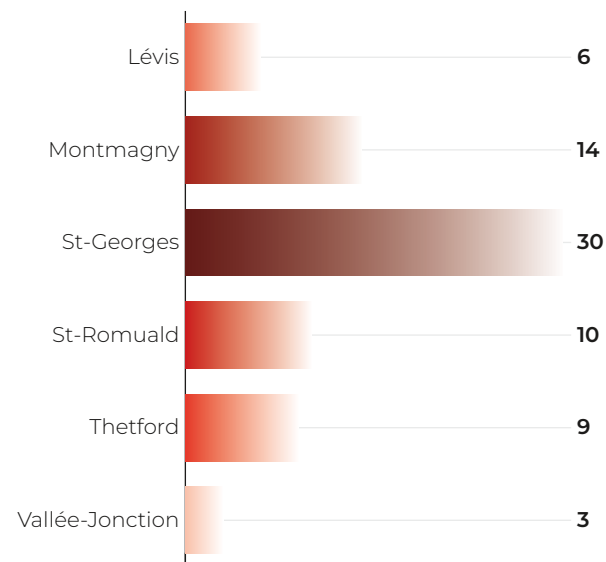
Âge de la clientèle



Référent



Lieu du suivi communautaire



L'Azimut

par RÉHAB



L'année 2025-2026 témoigne une fois de plus de la croissance soutenue du département de L'Azimut. Une nouvelle entente de services s'est concrétisée avec l'établissement de détention de New Carlisle et les programmes L'Azimut échec et mat ainsi qu'À la conquête de soi ont vu le jour. En termes de statistiques, ce sont 1771 évaluations qui ont été réalisées pour nos différents programmes, entraînant l'ouverture de 1244 dossiers. Cela représente une hausse de 15% relativement au précédent rapport d'activités.

Devant la demande grandissante, notre année a été marquée par la mise en place de nouvelles initiatives visant à optimiser nos procédures et à renforcer notre offre de services. Deux nouvelles plages horaires ont été ajoutées à la programmation, les heures de travail des agents de programmes ont été revues à la hausse et un poste de réceptionniste a été créé. Nos formulaires ont également été mis en ligne afin d'en faciliter l'accessibilité et l'utilisation pour les usagers.

Au cours de la prochaine année, nous demeurons déterminés à poursuivre notre mission avec engagement en plaçant la qualité des services au cœur de nos priorités. Les programmes L'Azimut Anti-stress et L'Azimut MOI avant tout seront désormais proposés sous la forme d'ateliers de cinq semaines. Une plage horaire additionnelle sera intégrée à la programmation et une révision du contenu des ateliers sera apportée aux plans de cours. Nous souhaitons aussi améliorer nos outils technologiques et aller à la rencontre de nos référents afin d'évaluer les besoins concrets de la communauté.

L'ensemble de ces avancées est rendu possible grâce à la rigueur, à l'enthousiasme et à la capacité d'adaptation des membres de notre équipe. Leur dévouement et leur expertise grandissante contribuent directement à l'atteinte de nos objectifs. Notre croissance témoigne également de l'adhésion de nos référents à notre vision axée sur le changement. Je tiens donc sincèrement à les remercier pour la confiance qu'ils nous accordent année après année. Un merci particulier est dirigé envers nos partenaires financiers du MSP et du CISSS-CA.

MARIE-ÈVE TURMEL

Superviseure clinique
L'Azimut

- Offerts de jour et de soir, les 18 programmes L'Azimut ont desservi une clientèle provenant de l'ensemble des régions administratives du Québec.
- Le taux de participation pour les programmes financés:
 - 429 participants pour les programmes L'Azimut Chaudière-Appalaches (L'Azimut sensibilisation toxicomanie, L'Azimut maintien sobriété, L'Azimut facultés affaiblies et L'Azimut prévention récidive).
 - 78 participants pour le programme L'Azimut alter ego.
 - 311 participants pour le programme L'Azimut Temps d'arrêt.
 - 128 participants pour le programme L'Azimut Moi & l'autre.
 - 104 participants pour les programmes L'Azimut de Québec (L'Azimut Vol-te-Face et L'Azimut Mirage).
- Au total, 1771 évaluations ont été réalisées pour la programmation L'Azimut. Parmi celles-ci, 1244 participants aux programmes L'Azimut au cours de l'année financière.
 - 147 participants étaient en présentiel dans nos points de services de Lévis, Québec et Vallée-Jonction.
 - 980 participants étaient sous la forme virtuelle.
 - 117 participants étaient incarcérés.
- Merci à nos partenaires financiers : MSP, CISSS-CA, l'Établissement de détention de Québec, l'Établissement de détention d'Amos, l'Établissement de détention de Baie-Comeau et l'Établissement de détention de New Carlisle.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Implantation du programme L'Azimut échec et mat dans la communauté.

Implantation du programme À la conquête de soi dans les établissements de détention.

Implantation des programmes L'Azimut à l'Établissement de détention de New Carlisle.

Révision des programmes L'Azimut MOI avant tout et L'Azimut Anti-stress en ateliers de cinq semaines.

Création d'un formulaire Forms pour la complétion autonome des cueillettes d'informations par le participant ou le référent.

Création d'un formulaire Forms pour le contrat du participant, l'autorisation à communiquer de l'information et le sondage de qualité.

Révision de la liste des participants et optimisation de son utilisation par les membres du personnel.

Réalisation d'une cartographie des procédures reliées à la gestion des dossiers.

Mise en place d'une nouvelle programmation informatique pour la tenue des statistiques dans la base de données.

Bonification des réunions cliniques pour les membres du personnel via l'intégration d'une partie sur la réalisation de tâches reliées aux mises à jour en équipe.

Mise à jour des profils de compétences en fonction des calculs de tâches des agents de programmes et de la réceptionniste.

Formation de nouveaux employés à temps partiel occasionnel pour réaliser les remplacements des agents de programmes.

Ajout d'un deuxième écran informatique pour les membres du personnel.

Augmentation de la référence de la grande région de Montréal et de l'Estrie.

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS PRIORITÉS

Augmenter les cibles à 1500 participants et 2200 évaluations.

Atteindre les nouvelles cibles contractuelles.

Bonifier le contenu des programmes L'Azimut Moi & l'autre, L'Azimut alter ego, L'Azimut facultés affaiblies et L'Azimut maintien sobriété.

Bonifier les exercices des ateliers offerts en détention et de L'Azimut Temps d'arrêt.

Diminuer les délais d'attente aux programmes via l'ajout d'une nouvelle plage horaire.

Bonifier la qualité du visuel pour les participants en virtuel via l'utilisation d'une caméra grand angle.

Planter un coin pour les ateliers virtuels dans les centres des services externes de la corporation.

Augmenter la référence provenant des régions administratives du Saguenay-Lac-St-Jean et de la Côte Nord.

Réaliser des présentations de nos services auprès des différents bureaux de la DSPC ainsi que des intervenants communautaires issus des maisons de transition.

Optimiser la formation continue du personnel.

Optimiser la politique de remplacement pour les agents de programmes.

Maintenir les rencontres d'équipe de type réunion clinique sur une base trimestrielle et les « mini-hebdo » bimensuelles.

SONDAGE DES RÉFÉRENTS

Afin de s'assurer de la qualité des services reçus, le superviseur clinique effectue de façon aléatoire le sondage des services L'Azimut par les référents. Il cible donc des avocats, des agents titulaires, des agents de probation, des intervenants communautaires et autres professionnels du milieu social qui ont effectué une référence au cours des semaines précédentes le sondage de qualité.

Délai de prise en charge



Accessibilité financière



Qualité de l'évaluation



Le programme répond aux besoins de la clientèle



Recommandation



Qualité du suivi



Durée des programmes



Professionalisme



Salle de formation L'Azimut

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES CLIENTS

Dans un souci d'amélioration continue de la qualité des services, le département L'Azimut a mis en place un système d'évaluation des services rendus. Complété par les clients à la fin de leur suivi, cet exercice nous permet de sonder la qualité des services offerts et, de ce fait, d'apporter les correctifs nécessaires. Le sondage de qualité est adapté aux services offerts par l'équipe de L'Azimut et il évalue, entre autres, l'efficacité et la qualité des services offerts par les agents de programmes.

Accueil  10

Disponibilité  10

Professionnalisme  10

Connaissance de la matière  9,9

Compétence de l'intervenant  10

Confiance  9,8

Écoute  9,9

Respect  10

Satisfaction générale  9,8

Fréquence des rencontres  9,9

Recommandation  9,8

Lieux physiques  10

Dynamisme  9,9

Réponse au besoin  9,8

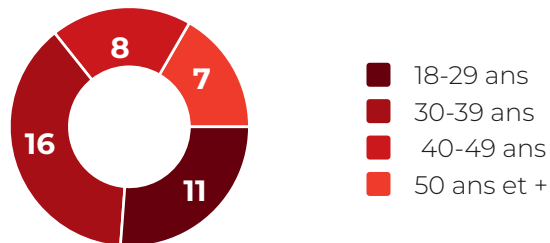
L'AZIMUT

SENSIBILISATION TOXICOMANIE

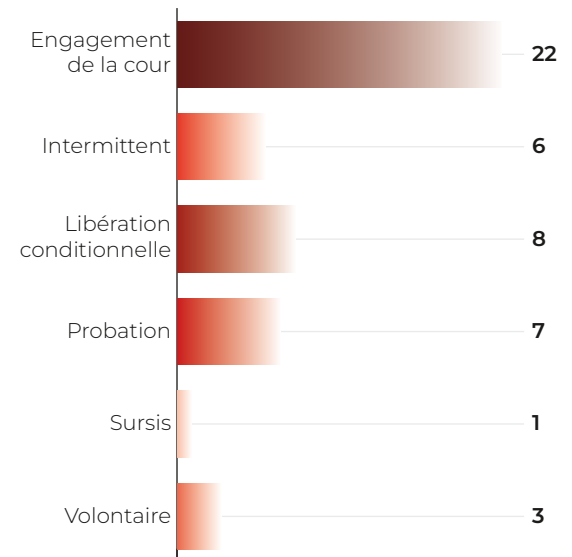
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à développer la motivation du participant et à l'encourager à s'investir dans les programmes spécialisés en toxicomanie de la région.

- 78 évaluations au cours de la dernière année financière, pour 42 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 37 participants étaient de sexe masculin et 5 participants étaient de sexe féminin.
- 38 participants étaient sous la forme virtuelle et 4 participants étaient en présentiel.

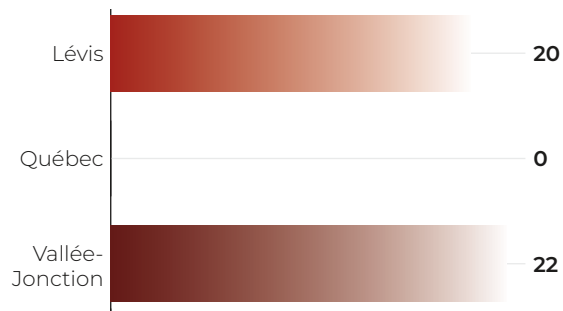
Âge de la clientèle



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



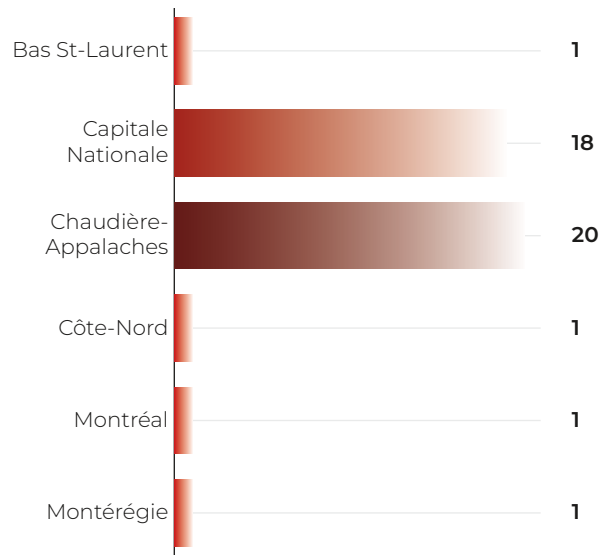
Lieu du programme



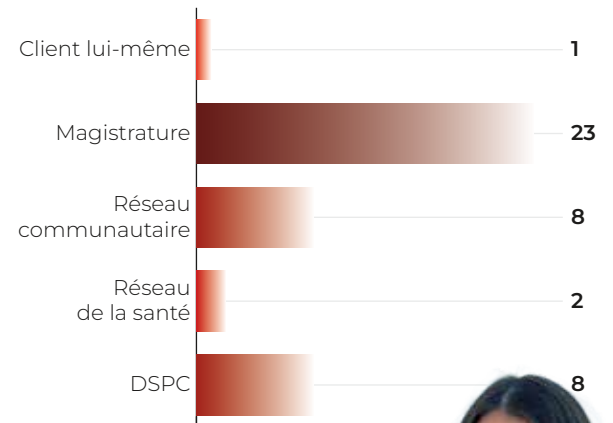
L'AZIMUT

SENSIBILISATION TOXICOMANIE

Région administrative



Référents



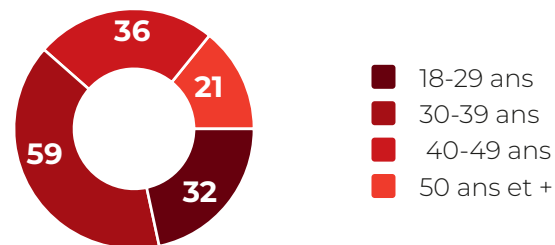
JESSICA TAILLON
Employée de RÉHAB
depuis 2 ans



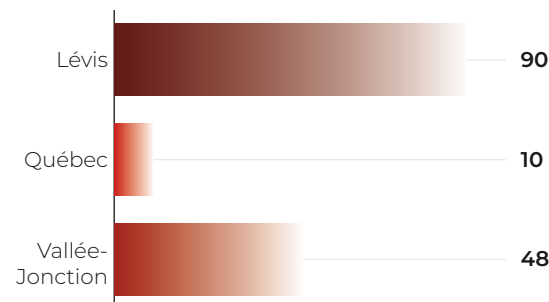
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme est de permettre au participant de maintenir ses acquis et de prévenir la rechute.

- 277 évaluations au cours de la dernière année financière, pour 148 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 38 ans.
- 117 participants étaient de sexe masculin et 31 participants étaient de sexe féminin.
- 132 participants étaient sous la forme virtuelle et 16 participants étaient en présentiel.

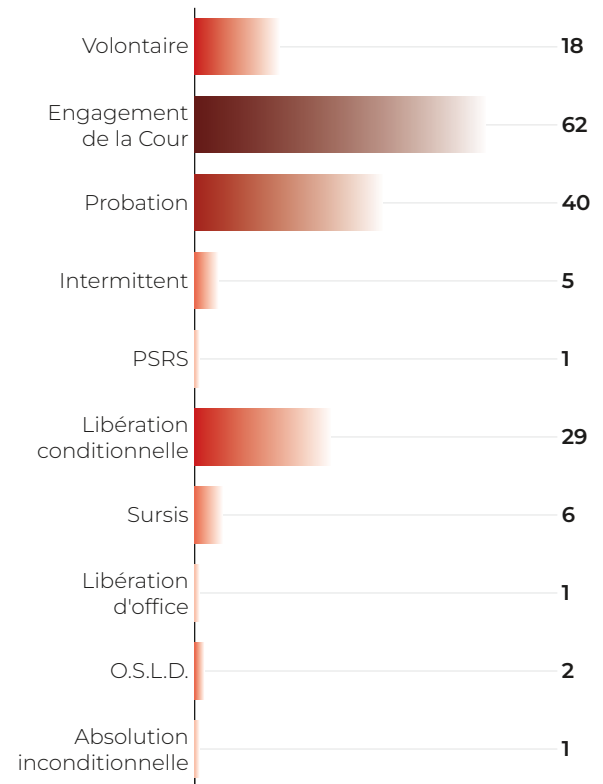
Âge de la clientèle



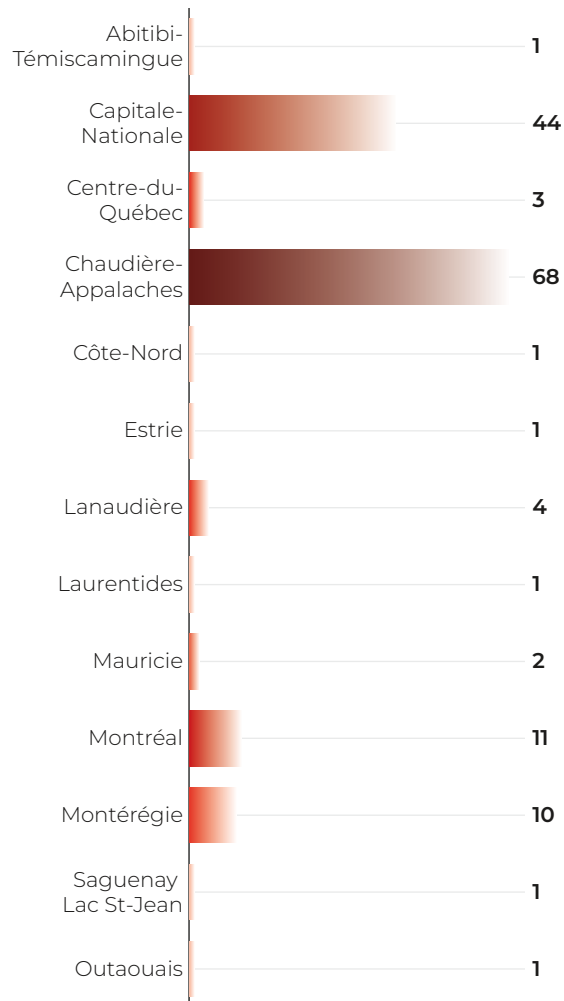
Lieu du programme



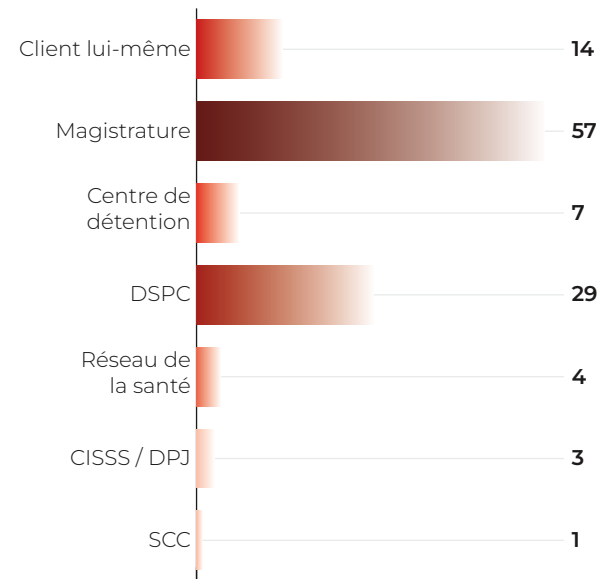
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



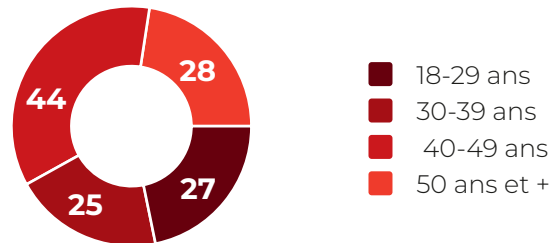
Référents



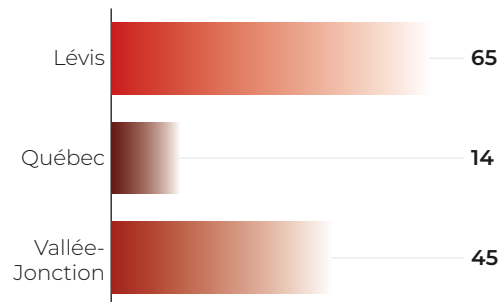
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à sensibiliser et responsabiliser le participant à la conduite avec les facultés affaiblies.

- 219 évaluations au cours de l'année financière, pour 124 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 42 ans.
- 100 participants étaient de sexe masculin et 24 participants étaient de sexe féminin.
- 111 participants étaient sous la forme virtuelle et 13 participants étaient en présentiel.

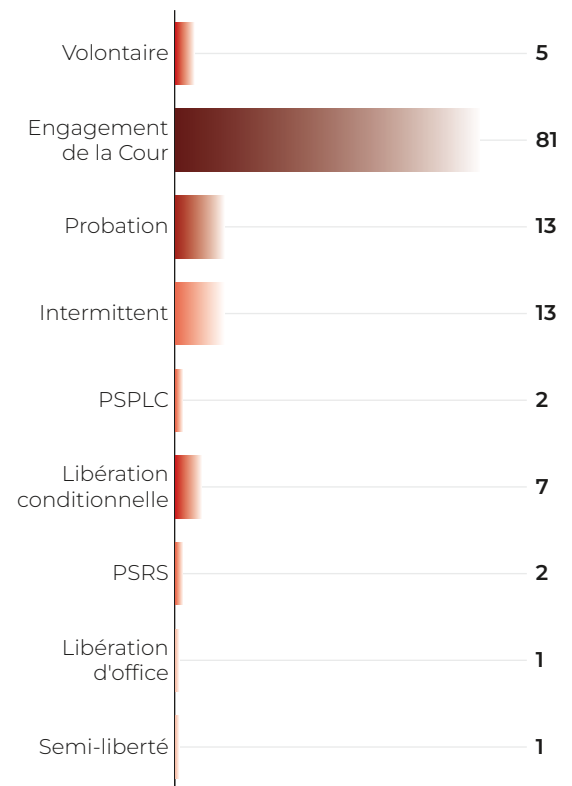
Âge de la clientèle



Lieu du programme



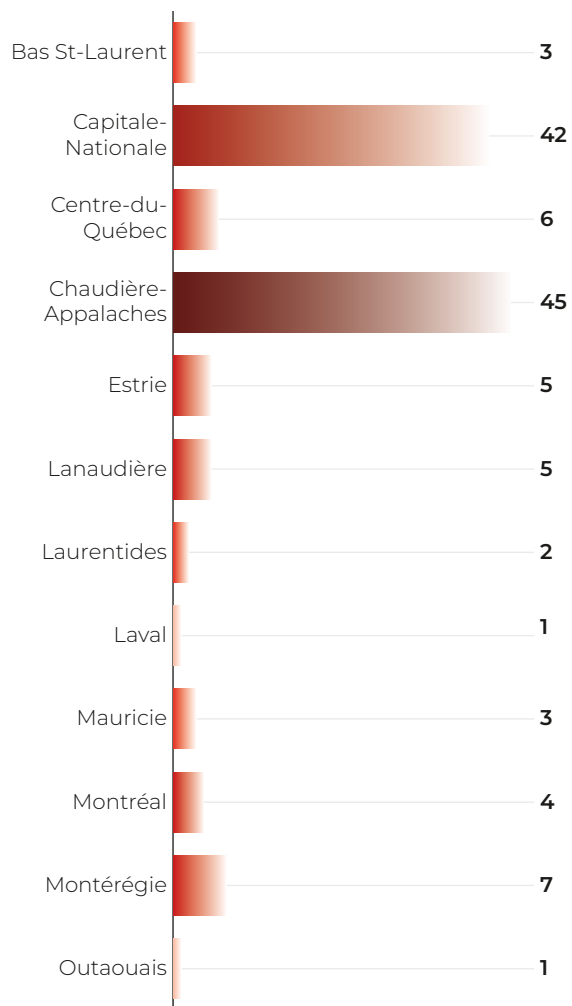
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



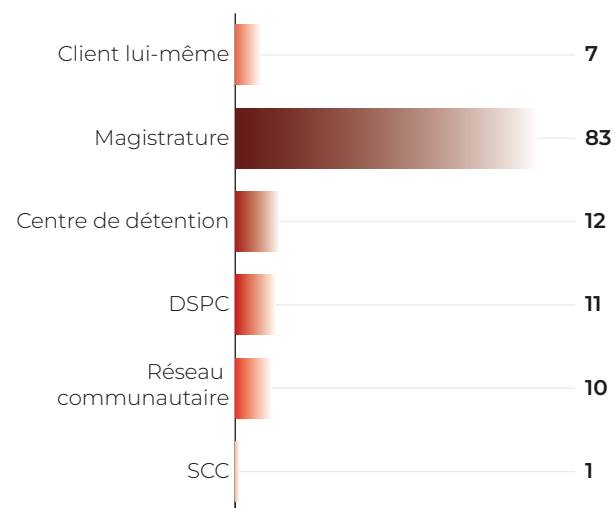
L'AZIMUT

FACULTÉS AFFAIBLIES

Région administrative



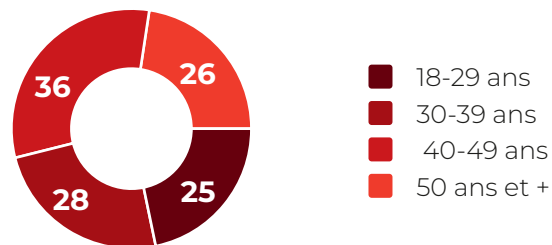
Référents



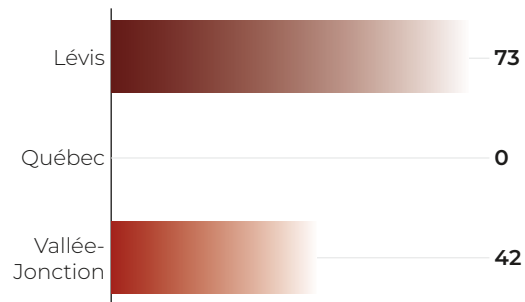
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à reconnaître les situations à risque pouvant le conduire à commettre un délit.

- 186 évaluations au cours de l'année financière, pour 115 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 41 ans.
- 91 participants étaient de sexe masculin et 24 participants étaient de sexe féminin.
- 110 participants étaient sous la forme virtuelle et 5 participants étaient en présentiel.

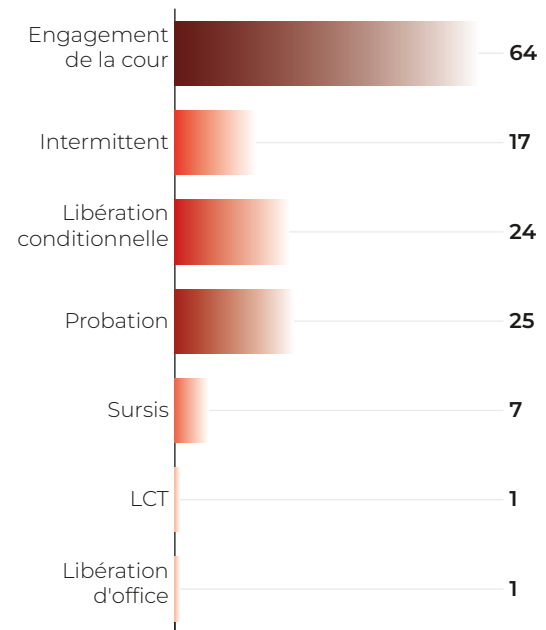
Âge de la clientèle



Lieu du programme



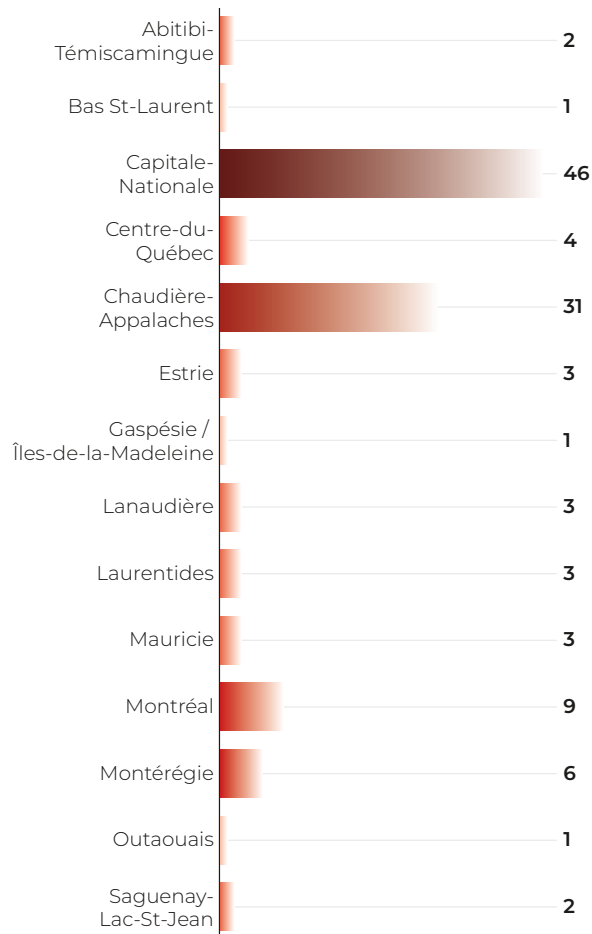
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



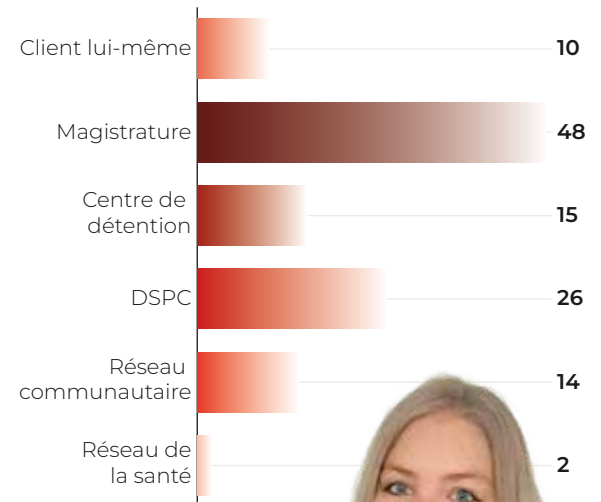
L'AZIMUT

PRÉVENTION RÉCIDIVE

Région administrative



Référents



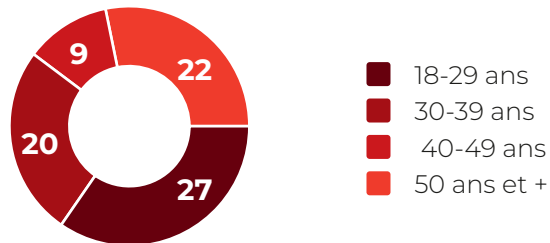
MÉLODIE ROY
Employée de RÉHAB
depuis 6 ans



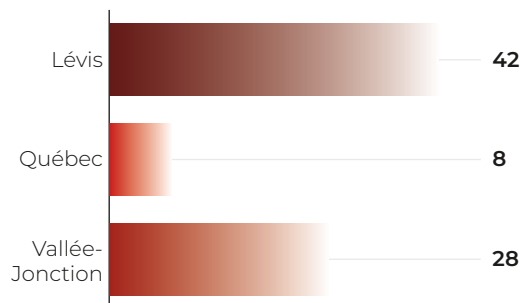
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à sensibiliser, comprendre et aborder son comportement sexuel problématique.

- 132 évaluations au cours de l'année financière, pour 78 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.
- 76 participants étaient de sexe masculin et 2 participants étaient de sexe féminin.
- 64 participants étaient sous la forme virtuelle et 14 participants étaient en présentiel.

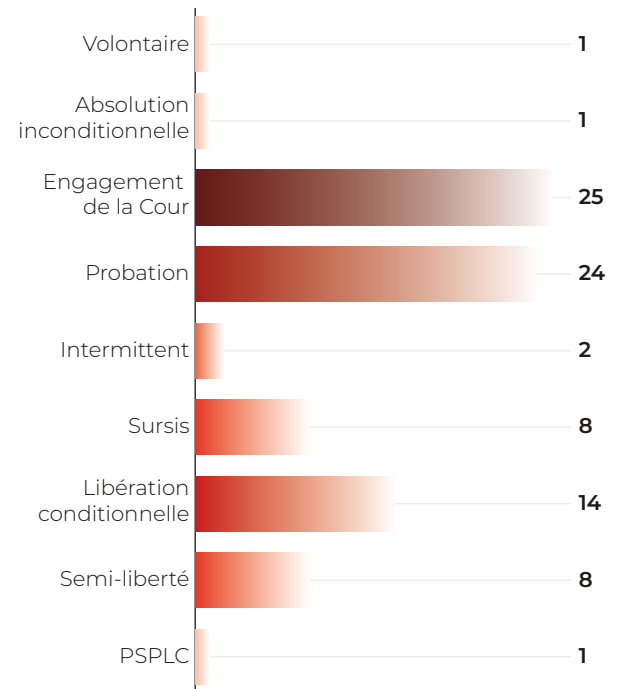
Âge de la clientèle



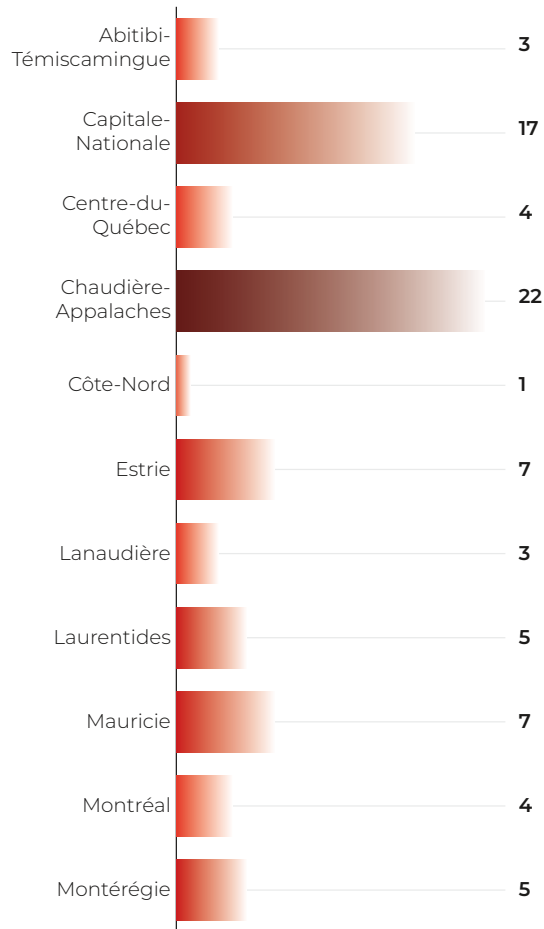
Lieu du programme



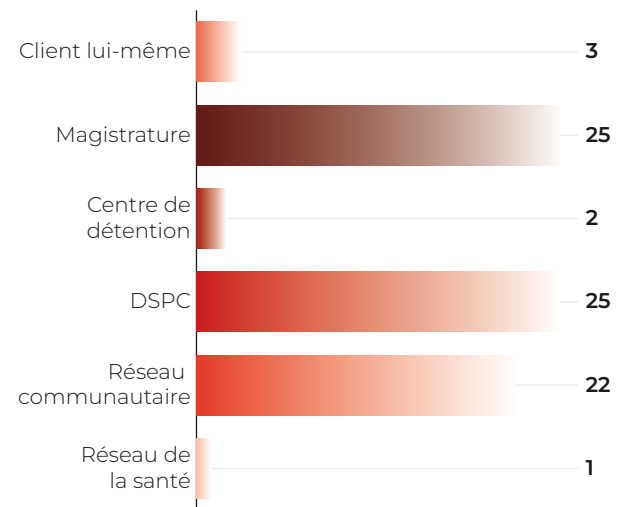
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



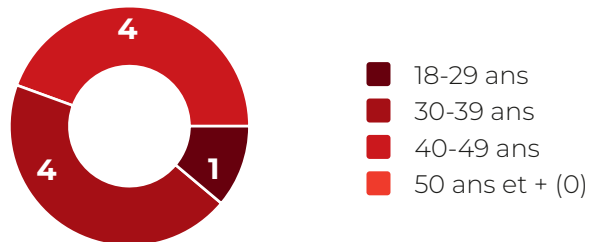
Référents



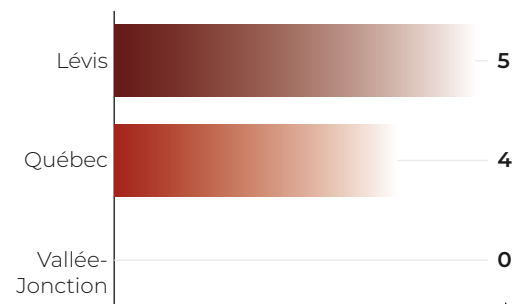
D'une durée de 10 heures, l'objectif de ce programme consiste à sensibiliser et responsabiliser le participant en lien avec le jeu pathologique.

- 15 évaluations au cours de l'année financière, pour 9 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 36 ans.
- 8 participants étaient de sexe masculin et 1 participant était de sexe féminin.
- 8 participants étaient sous la forme virtuelle et 1 participant était en présentiel.

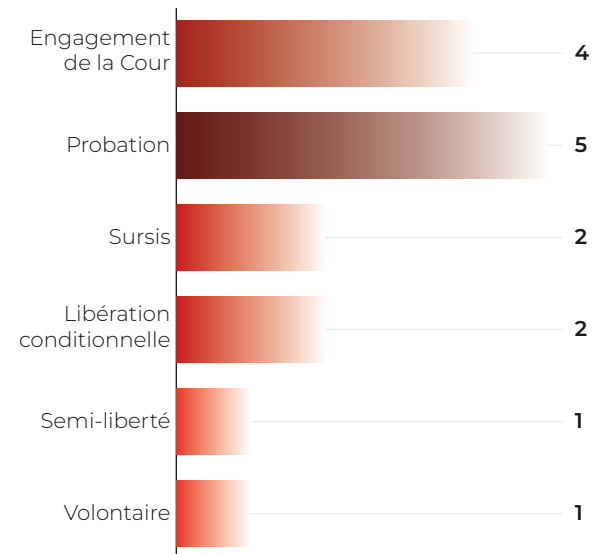
Âge de la clientèle



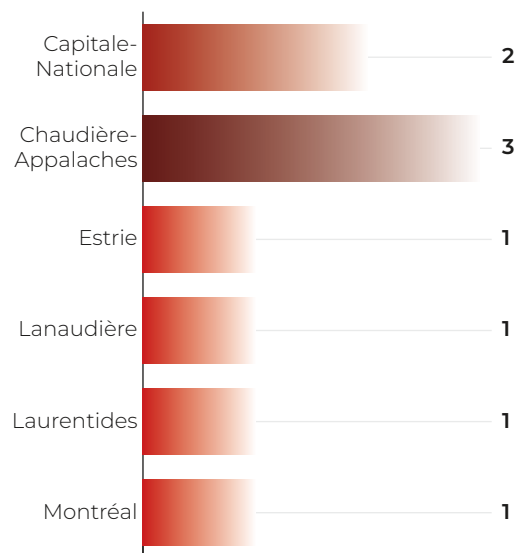
Lieu du programme



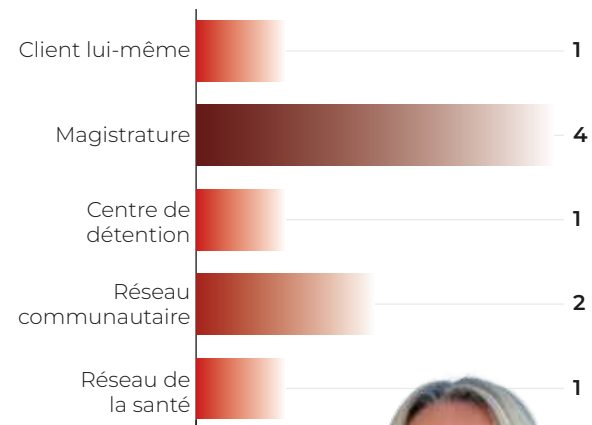
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



Référents



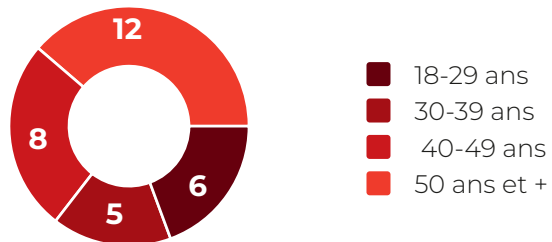
JOSÉE GOSSELIN
Employée de RÉHAB
depuis 1 an



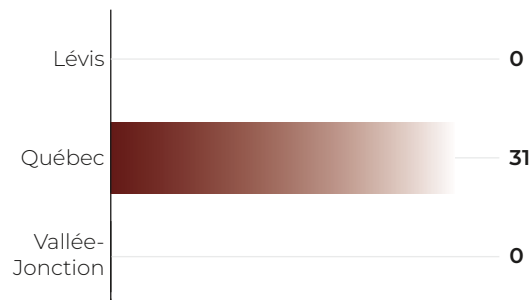
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est de conscientiser le participant sur les conduites manipulatoires et les comportements criminels du fraudeur.

- 45 évaluations au cours de l'année financière, pour 31 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 43 ans.
- 23 participants étaient de sexe masculin et 8 participants étaient de sexe féminin.
- 25 participants étaient sous la forme virtuelle et 6 participants étaient en présentiel.

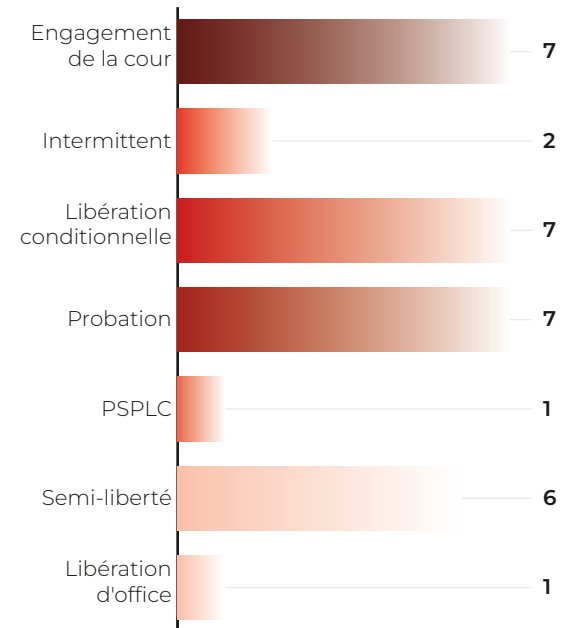
Âge de la clientèle



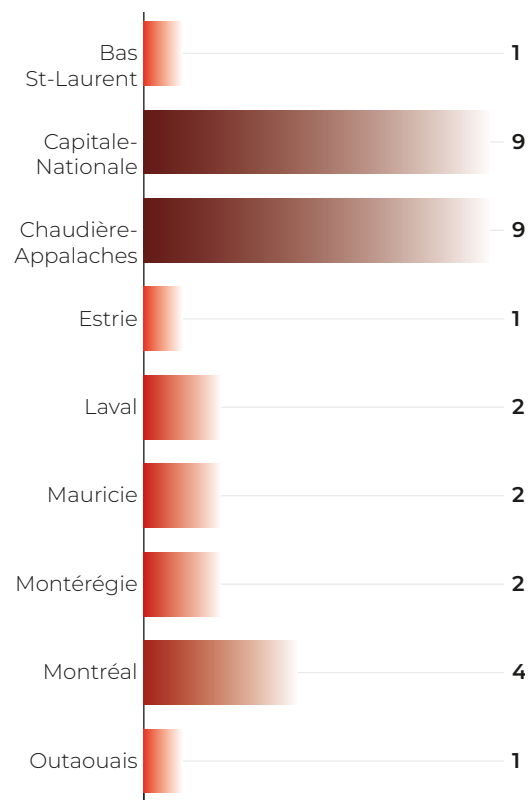
Lieu du programme



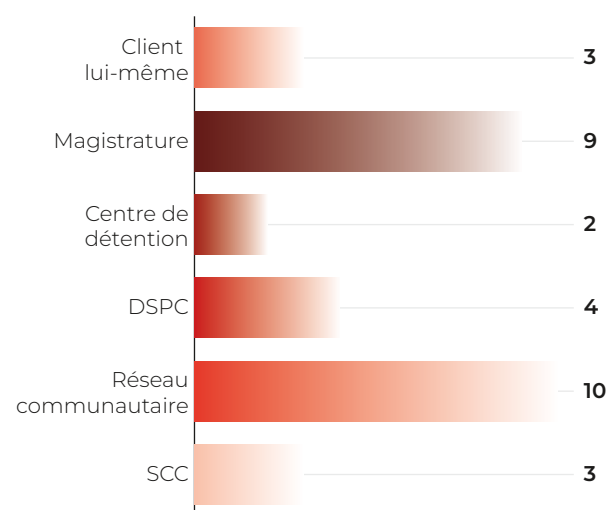
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



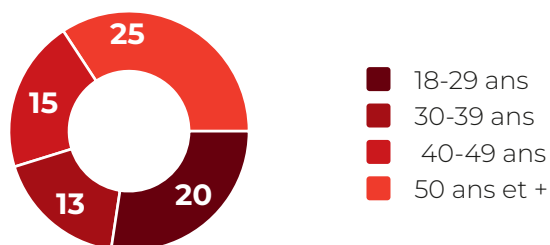
Référents



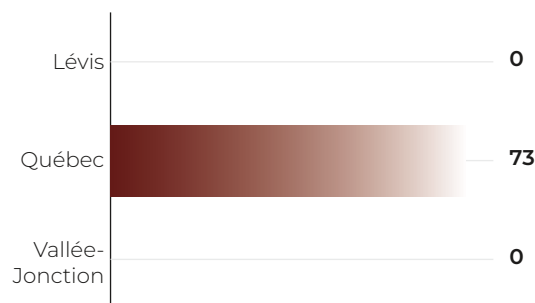
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à trouver des moyens concrets pour changer son comportement de vol.

- 108 évaluations au cours de l'année financière, pour 73 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 42 ans.
- 49 participants étaient de sexe masculin et 24 participants étaient de sexe féminin.
- 65 participants étaient sous la forme virtuelle et 8 participants étaient en présentiel.

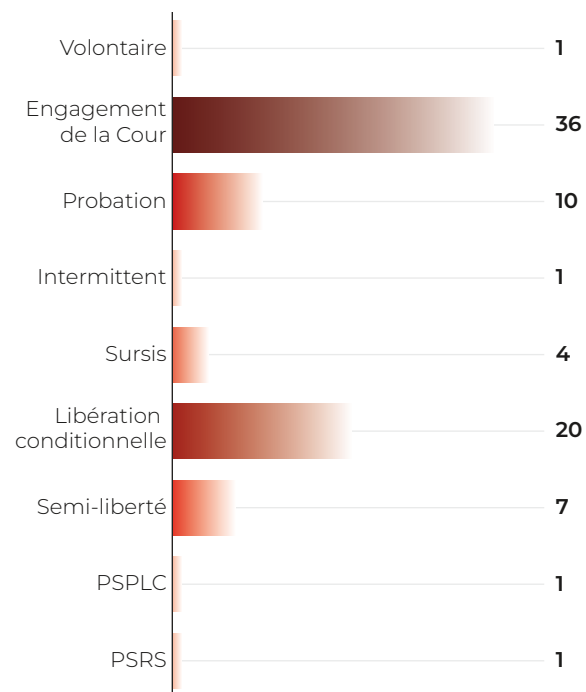
Âge de la clientèle



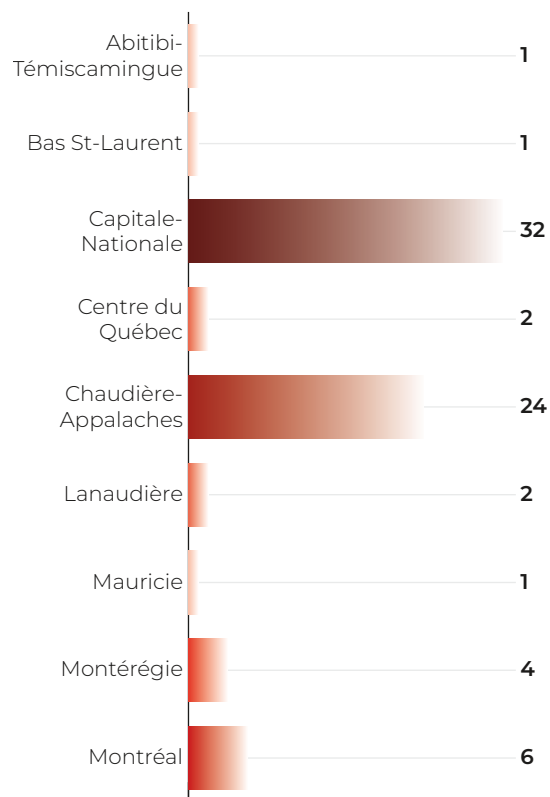
Lieu du programme



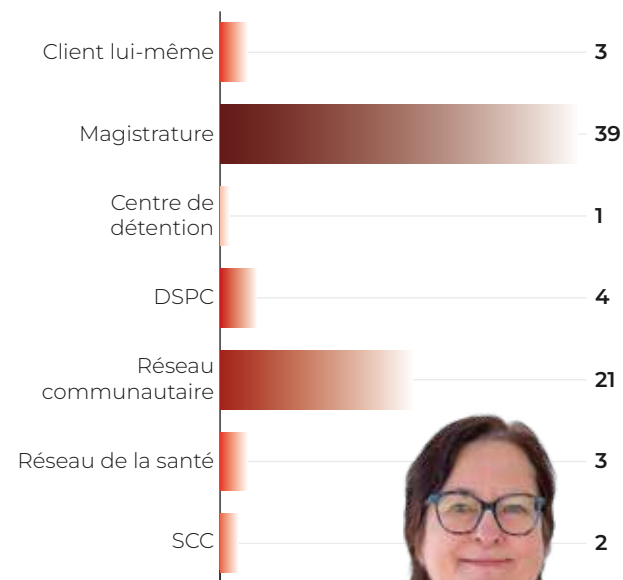
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



Référents

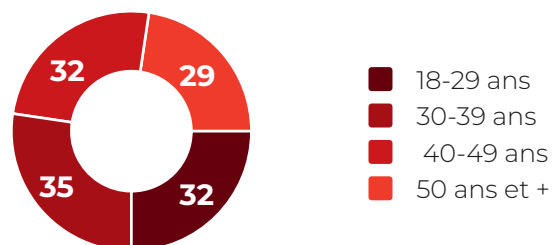


SYLVIE NADEAU
Employée de RÉHAB
depuis 1 an

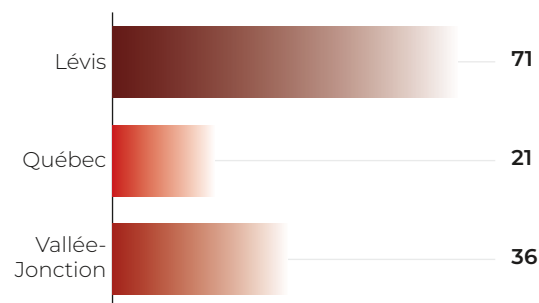
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur la relation envers soi-même ainsi que l'autre.

- 184 évaluations au cours de l'année financière, pour 128 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 40 ans.
- 97 participants étaient de sexe masculin et 31 participants étaient de sexe féminin.
- 92 participants étaient sous la forme virtuelle et 36 participants étaient en présentiel.

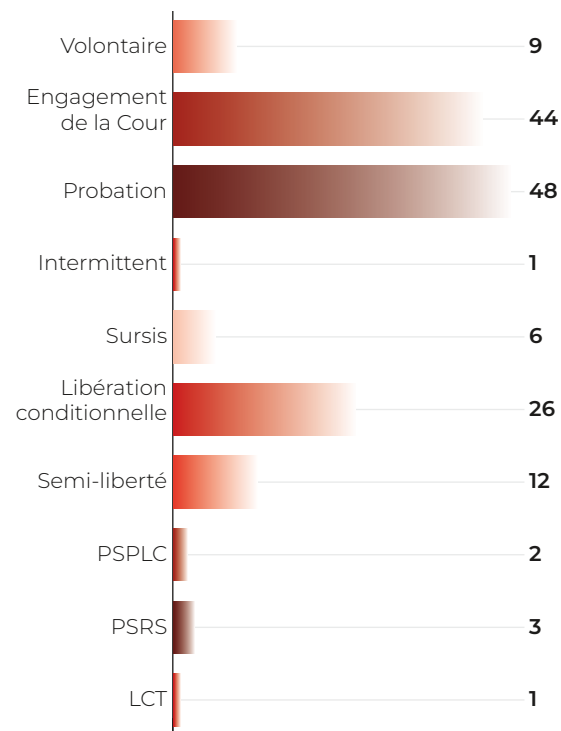
Âge de la clientèle



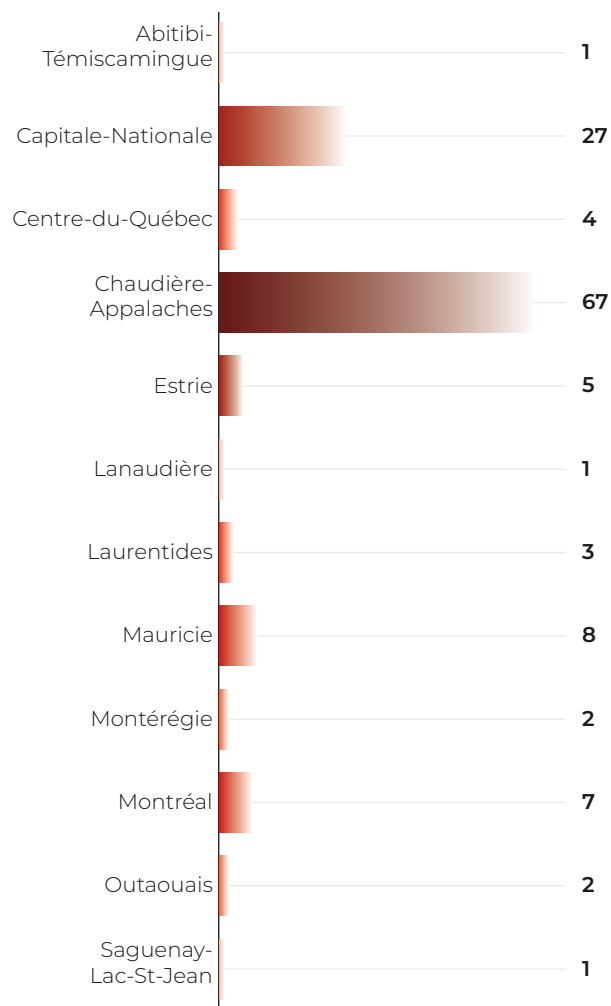
Lieu du programme



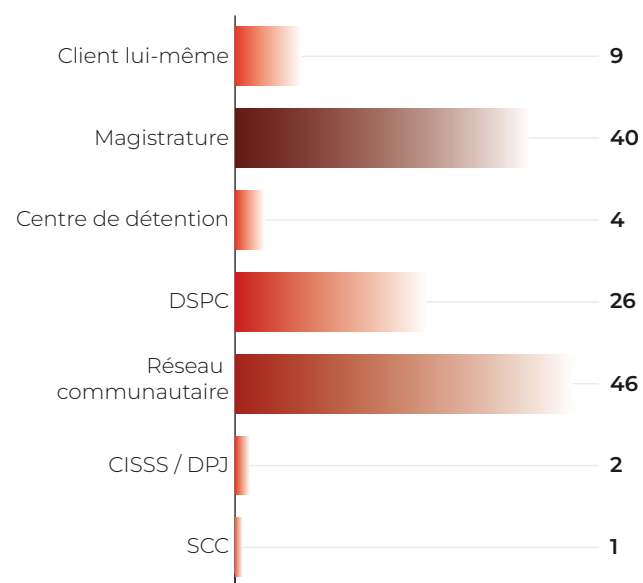
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



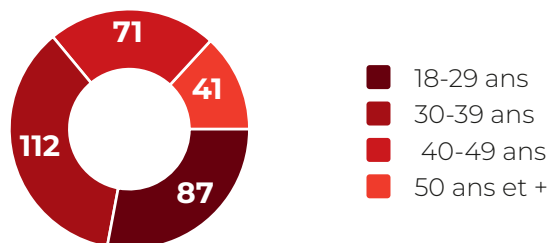
Référents



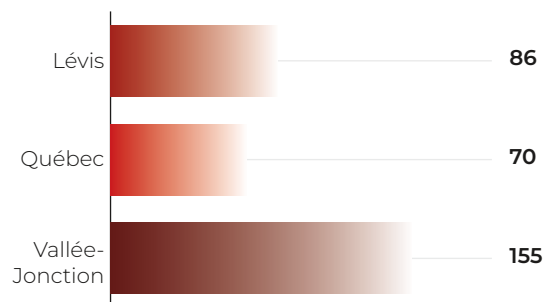
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'aider le participant à développer une meilleure gestion de ses comportements agressifs, impulsifs ou violents.

- 449 évaluations au cours de l'année financière, pour 311 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 283 participants étaient de sexe masculin et 28 participants étaient de sexe féminin.
- 282 participants étaient sous la forme virtuelle et 29 participants étaient en présentiel.

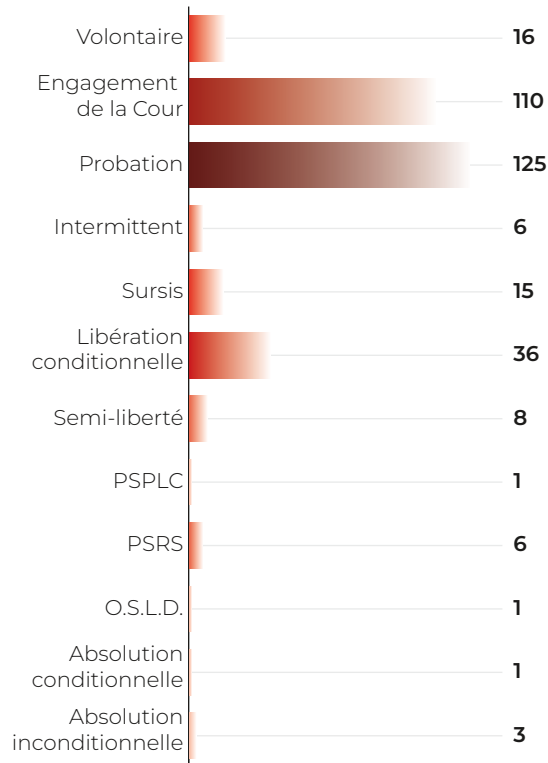
Âge de la clientèle



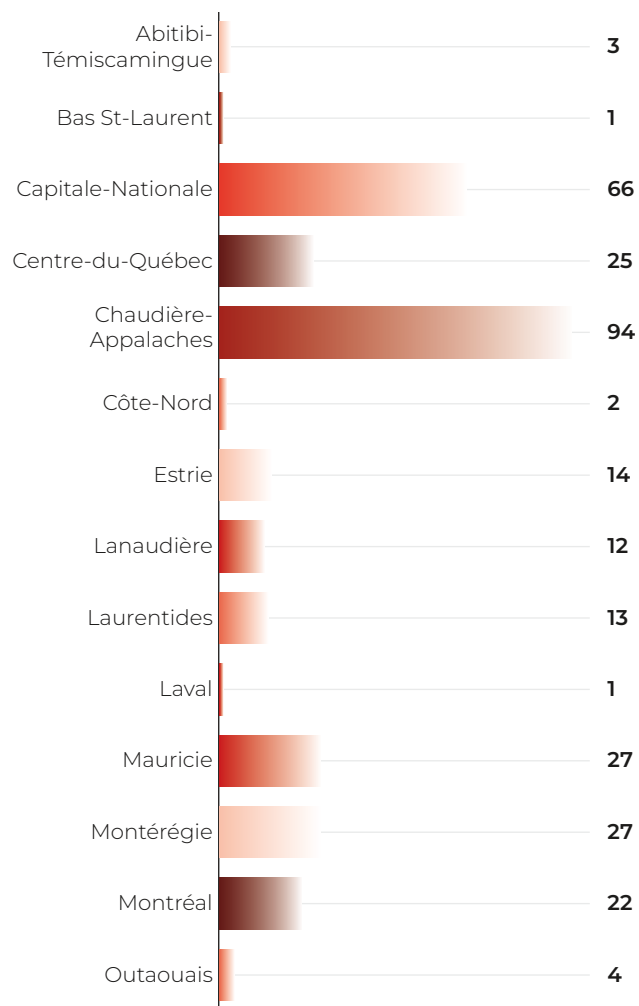
Lieu du programme



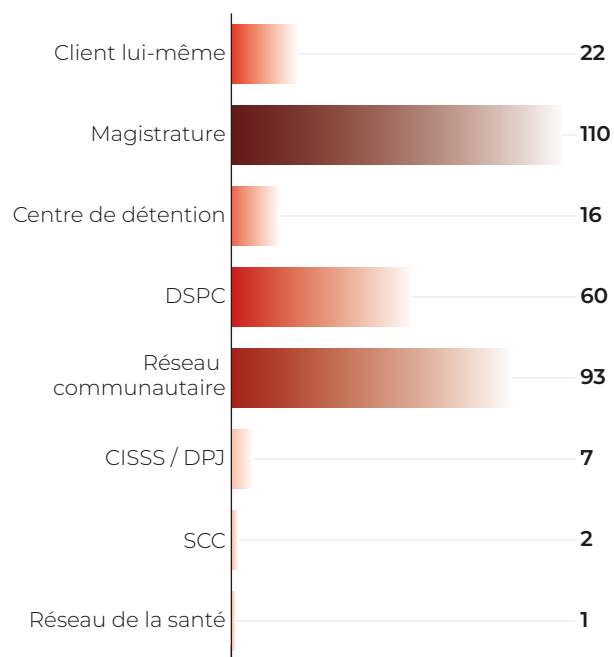
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



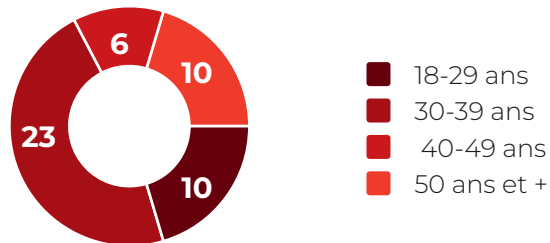
Référents



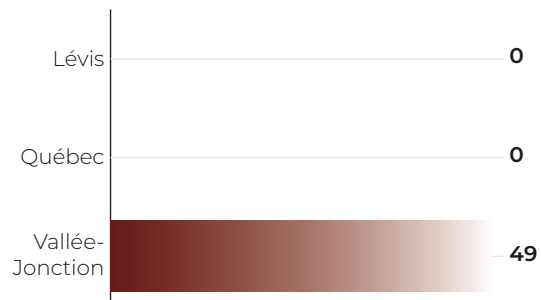
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est de conscientiser le participant à changer son attitude et ses comportements reliés au trafic de stupéfiants.

- 97 évaluations au cours de l'année financière, pour 49 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 41 participants étaient de sexe masculin et 8 participants étaient de sexe féminin.
- 35 participants étaient sous la forme virtuelle et 14 participants étaient en présentiel.

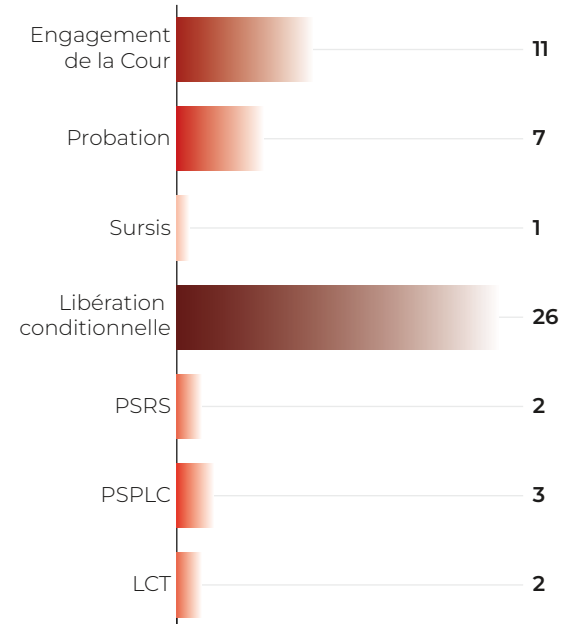
Âge de la clientèle



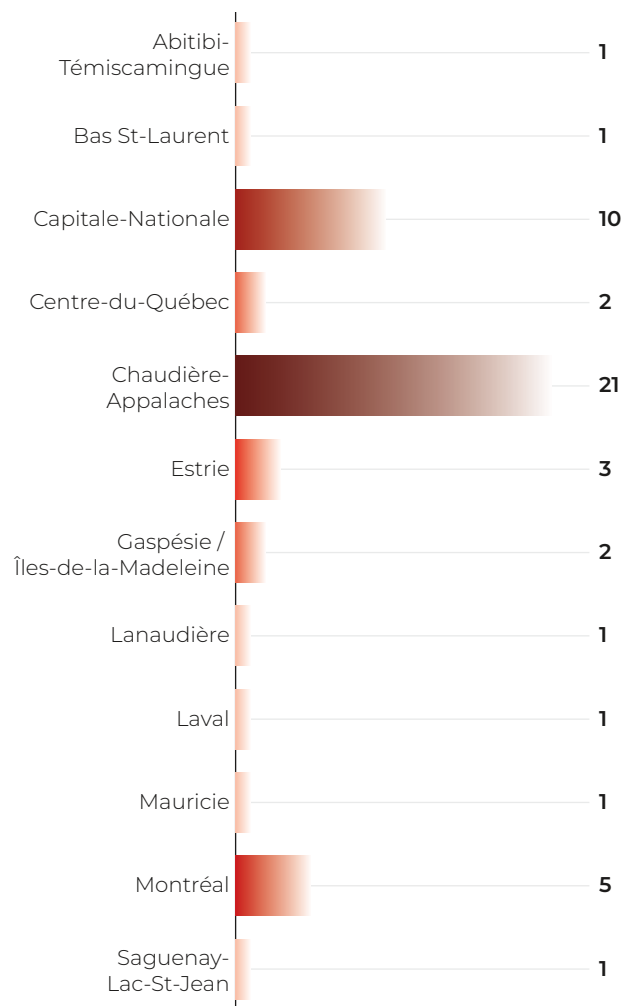
Lieu du programme



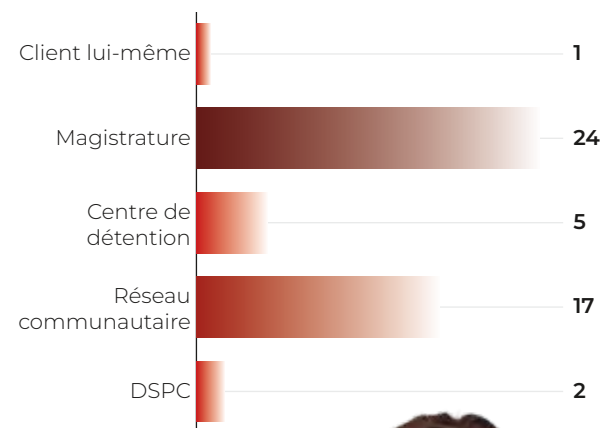
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



Région administrative



Référents

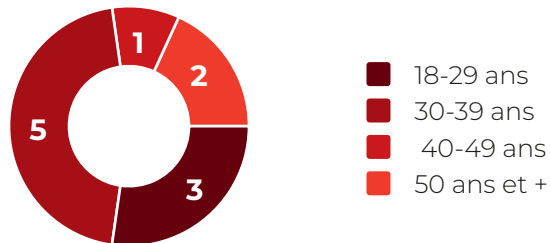


HÉLÈNE BANVILLE
Employée de RÉHAB
depuis 7 ans

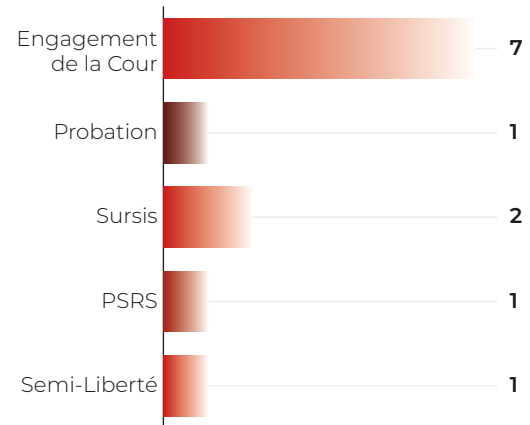
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur l'équilibre de sa santé mentale en s'outillant face à la saine gestion du stress.

- 35 évaluations au cours de l'année financière, pour 11 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 37 ans.
- 7 participants étaient de sexe masculin et 4 participants étaient de sexe féminin.
- 10 participants étaient sous la forme virtuelle et 1 participant était en présentiel.

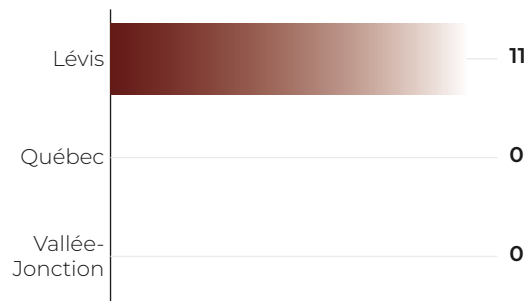
Âge de la clientèle



Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



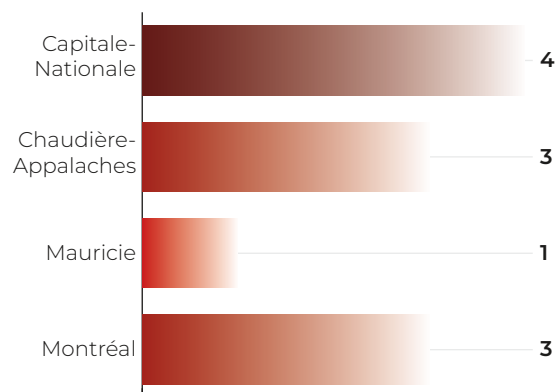
Lieu du programme



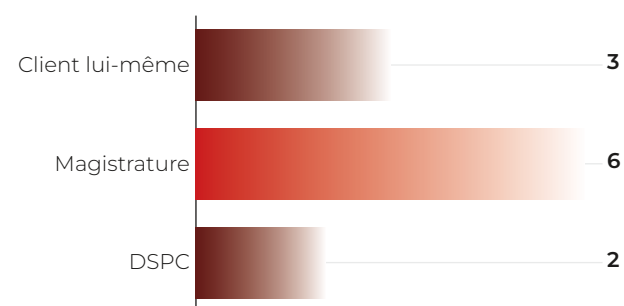
L'AZIMUT

ANTI-STRESS

Région administrative



Référents



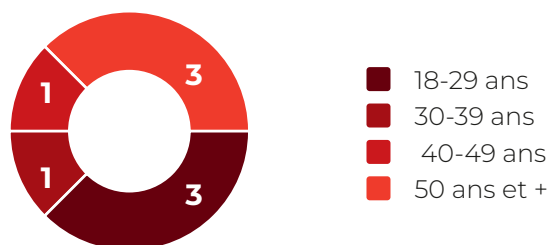
DANNY BEAULIEU
Employé de RÉHAB
depuis 20 ans



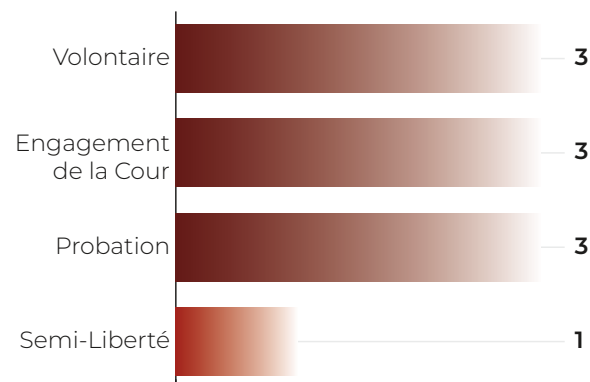
D'une durée de 39 heures, l'objectif de ce programme est d'amener le participant à réfléchir sur l'équilibre de sa santé mentale en s'outillant face à la saine gestion du stress.

- 24 évaluations au cours de l'année financière, pour 8 ouvertures de dossier.
- La moyenne d'âge est de 39 ans.
- 2 participants étaient de sexe masculin et 6 participants étaient de sexe féminin.
- 8 participants étaient sous la forme virtuelle et 0 participant était en présentiel.

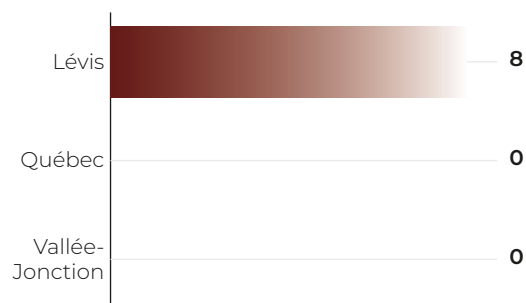
Âge de la clientèle



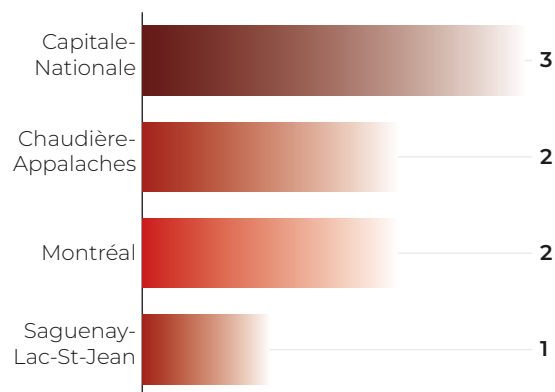
Statut à l'admission (plus d'un statut possible)



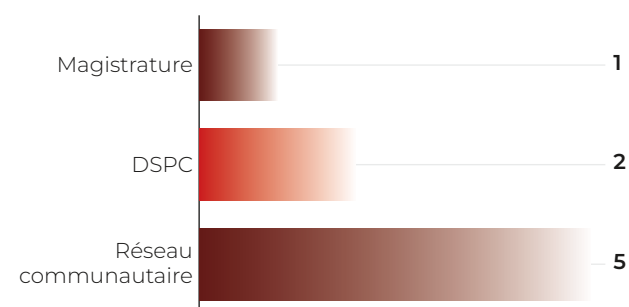
Lieu du programme



Région administrative



Référents



ARIANE CHAMBERLAND
Employée de RÉHAB
depuis 2 ans

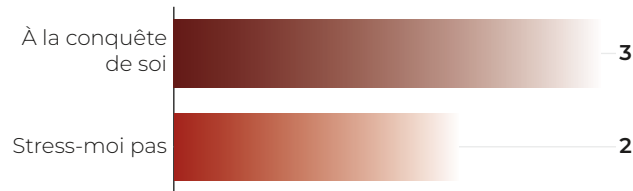


Le département L'Azimut ajoute à son offre de services une programmation spécifique aux établissements de détention dans la province du Québec. Au cours de la dernière année, des programmes ont été offerts en virtuel à l'Établissement de détention d'Amos, l'Établissement de détention de Baie-Comeau, l'établissement de détention de New Carlisle ainsi qu'en présentiel à l'Établissement de détention de Québec.

- 117 inscriptions au cours de l'année financière.
- 117 participants étaient de sexe masculin.

ÉTABLISSEMENT DE QUÉBEC

Nombre de programmes offerts

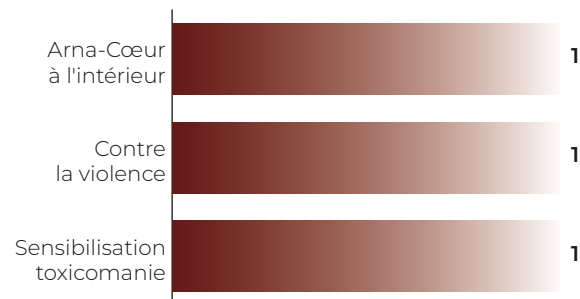


Nombre de participants par programme

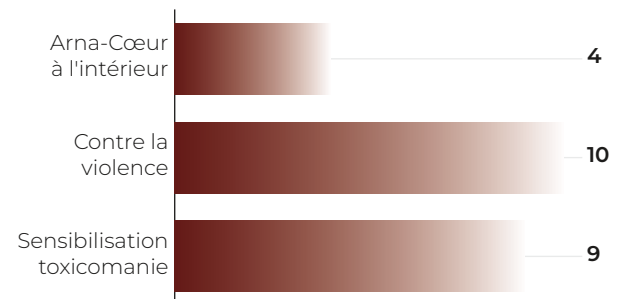


ÉTABLISSEMENT DE NEW CARLISLE

Nombre de programmes offerts

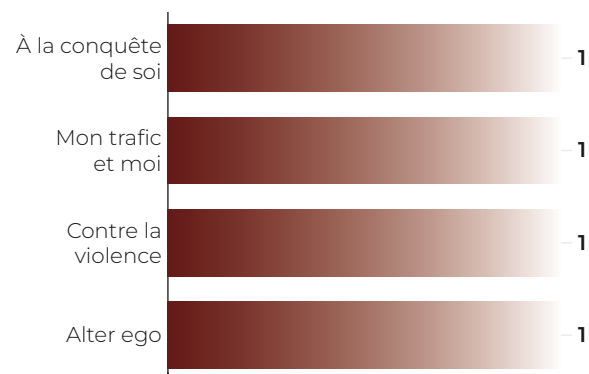


Nombre de participants par programme

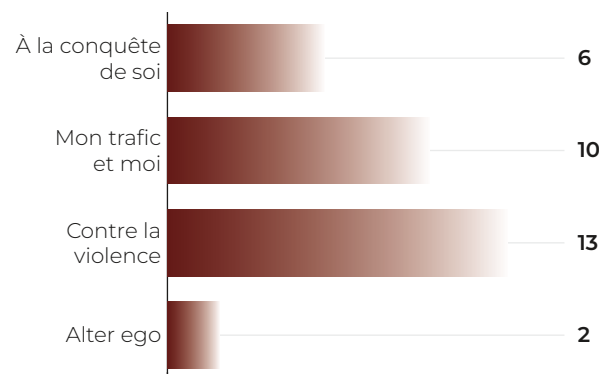


ÉTABLISSEMENT D'AMOS

Nombre de programmes offerts



Nombre de participants par programme



ÉTABLISSEMENT DE BAIE-COMEAU

Nombre de programmes offerts



Nombre de participants par programme



RÉHAB

Un employeur HUMAIN

RESSOURCES HUMAINES

L'année 2025-2026 a été marquée par plusieurs améliorations de nos procédures ainsi que de nombreux accomplissements de nos comités. Ayant repris le relais de ma collègue en cours d'année, j'ai eu le privilège de poursuivre le travail amorcé avec une équipe engagée et mobilisée.

Au cours de la dernière année, nous avons misé sur le renforcement des communications à l'interne ainsi que sur la bonification de nos pratiques d'accueil et d'intégration des nouveaux employés. Le recrutement a occupé une place importante dans nos activités en ressources humaines avec l'embauche de 58 nouveaux employés. Plusieurs congés parentaux ont également marqué notre année, témoignant des différentes réalités vécues par nos équipes et de l'importance d'offrir un milieu de travail flexible et bienveillant. En parallèle, nous avons choisi de réduire le nombre de stagiaires accueillis comparativement à l'an dernier afin de privilégier la qualité de l'accompagnement offert.

Nos comités ont réalisé un travail exemplaire en ce qui concerne la mobilisation et l'engagement des membres du personnel dans la vie organisationnelle de la corporation. En matière de santé et sécurité au travail, différentes initiatives ont été mises en place pour sensibiliser les employés dans leurs actions de prévention. Le club social, quant à lui, a connu une belle progression avec une augmentation de 50% des adhérents.

Pour la prochaine année, nous souhaitons travailler la rétention de notre personnel en continuant d'innover nos pratiques et en misant sur le développement des compétences de chacun via la formation continue. Nous voulons augmenter l'engagement des employés envers leur milieu de travail par le biais de nouvelles activités diversifiées, sans omettre de souligner le 45^e anniversaire de la corporation.

Je tiens à remercier sincèrement tous les employés, gestionnaires et partenaires pour leur engagement, leur confiance et leur mobilisation. La couleur de chacun d'entre vous fait de RÉHAB un milieu humain!



MARIE-ÈVE TURMEL

Superviseure aux
ressources humaines par intérim

RESSOURCES HUMAINES

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Création du manuel RH.

Optimisation des formulaires à remplir par le nouvel employé lors de son ouverture de dossier.

Mise en place d'un plan d'accueil et d'intégration pour le nouvel employé.

Bonification de l'infolettre aux membres du personnel via l'ajout d'une section sur les politiques et procédures.

Réaffectation de certaines tâches cléricales du superviseur aux ressources humaines vers l'adjoint administratif.

Participation au Cercle RH de Beauce-Nord.

Participation à des salons de recrutement.

Participation à des 5 à 7 de facultés universitaires.

Présentation des services de RÉHAB dans les établissements scolaires.

Réalisation de quatre activités stage-dating.

Modernisation du contrat de travail.

Création d'une annexe au contrat de travail regroupant la majorité des documents à signer par le nouvel employé dans un même engagement.

Création d'un nouveau poste de réceptionniste et ajustement des tâches au profil de compétences de l'adjoint administratif.

NOS PRIORITÉS

Renforcer le soutien offert aux superviseurs des différents départements dans leurs opérations reliées aux ressources humaines.

Prendre un virage numérique dans l'actualisation des dossiers des employés, notamment en ce qui concerne le profil de compétences ainsi que le plan d'accueil et d'intégration.

Améliorer le processus de vérification de sécurité pour les employés qui œuvrent dans les centres résidentiels communautaires.

Intégrer la nouvelle plateforme Quali-T dans nos pratiques de vérification des antécédents judiciaires pour les employés des ressources intermédiaires ainsi que du Pavillon L'Entre-Temps.

Créer une activité officielle pour la gestion de la reconnaissance.

Relancer les sondages de satisfaction des employés à la suite de leur intégration ou d'une fin en emploi afin de bonifier nos pratiques en ressources humaines.

Bonifier la formation continue du personnel et son accessibilité.

Mettre en place une formation sur l'éthique pour les employés, incluant des exemples concrets et favorables au développement de leur réflexion éthique.

Soutenir davantage les employés dans leur demande de congé parental et structurer les rôles ainsi que les responsabilités de chacun en lien avec le retour à l'emploi.

Réaliser une rencontre avec les coordonnateurs de stage des établissements scolaires pour présenter nos services.

Développer de nouveaux partenariats avec les écoles pour les stages.

Maintenir notre implication dans les activités de chambre des commerces et des CLD de la région.

Migrer notre contenu de formation vers une nouvelle plateforme.

Mettre en place un nouveau poste de superviseur aux ressources humaines, aux communications et aux programmes L'Azimut.

RESSOURCES HUMAINES

COMITÉ SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Réalisation de quatre réunions officielles du comité SST.

Participation aux visites de la mutuelle de prévention.

Uniformisation des politiques en conformité au changement de la LSST, notamment celle sur le harcèlement en milieu de travail.

Bonification des méthodes de prévention sur les différents risques associés à la santé et la sécurité des employés en milieu de travail.

Identification des risques en SST en conformité aux nouvelles particularités de la mutuelle.

Intégration accrue de Workleap dans la corporation.

NOS PRIORITÉS

Réaliser un plan de prévention conformément à la nouvelle LSST.

Réaliser deux exercices incendie par année pour chacune de nos résidences.

Créer des formations vidéo sur les politiques et procédures d'urgence des différentes résidences.

Présenter les différents manuels d'urgence à toutes les équipes.

Maintenir la conformité de tous les tableaux SST.

Accroître la participation du personnel dans leur SST.

Mettre en place un Club actif.

RESSOURCES HUMAINES

COMITÉ SOCIAL

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Réalisation de la 7e édition du grand triathlon de RÉHAB.

Célébration du 10e anniversaire de travail pour deux employés de la corporation.

Célébration du 15e anniversaire de travail pour un employé de la corporation.

Réalisation de la soirée de Noël et d'un sondage de satisfaction des employés en vue d'impliquer leurs recommandations dans la prochaine édition.

Introduction des prix orange à la soirée de Noël.

Réalisation d'un calendrier de l'avent.

Distribution des cadeaux de parentalité pour sept employés.

Réalisation de 6 réunions officielles du comité social.

Réalisation de 5 activités officielles.

Réalisation de 3 éditions du journal interne La Jasette.

NOS PRIORITÉS

Bonifier le grand triathlon de RÉHAB via une diversité des activités proposées.

Célébration du 10e anniversaire de travail pour un employé de la corporation.

Célébration du 20e anniversaire de travail pour deux employés de la corporation.

Réaliser 4 éditions du journal interne La Jasette.

Solliciter davantage les intérêts des membres du club social afin d'augmenter le taux de participation aux activités.

Diversifier les dépenses du club social via des activités ou des prix qui réunissent un plus grand nombre d'employés.

Structurer une programmation pour le 45e anniversaire de la corporation.

RESSOURCES HUMAINES

SONDAGE DE SATISFACTION AUPRÈS DES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES

Dans une optique de constante amélioration de nos services et de répondre aux besoins des employés ainsi que des stagiaires de la corporation, nous avons mis en place un système d'évaluation des services offerts par le département des ressources humaines. Le sondage de qualité est effectué de manière aléatoire auprès des différents partenaires en établissement scolaire après chaque session de stage. Celui-ci évalue, entre autres, la qualité du partenariat et la relation avec les différents acteurs impliqués dans le stage de l'étudiant.

- Au cours de la dernière année, nous avons reçu 23 stagiaires provenant de 5 établissements scolaires différents.

Relation avec le superviseur aux ressources humaines



Relation avec le superviseur de stage



Maintien du partenariat



Fréquence des contacts



Qualité de la supervision des stagiaires



Satisfaction du stagiaire



RESSOURCES HUMAINES

SONDAGE SUR LE CLIMAT ORGANISATIONNEL

Soucieuse du bien-être de ses employés et attentive à leur opinion, la direction de RÉHAB utilise la plateforme Officevibe pour prendre régulièrement le pouls de l'organisation. Ce sondage anonyme, diffusé automatiquement chaque mois, permet de mesurer en temps réel le niveau d'engagement des employés au sein de leur département.

Les questionnaires abordent plusieurs dimensions clés de l'expérience de travail, telles que les rôles et responsabilités, l'organisation du travail, la qualité du milieu et du climat de travail, la formation, la communication, le leadership, le travail d'équipe, les relations interpersonnelles, les conditions de travail et la rétention du personnel.

Les résultats sont transmis directement à la superviseure des ressources humaines, permettant ainsi d'identifier rapidement les forces, les besoins d'ajustement et les pistes d'amélioration à privilégier pour favoriser un environnement sain, mobilisant et épanouissant pour l'ensemble du personnel.



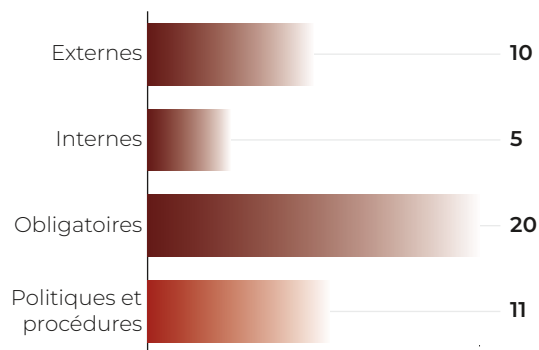
RESSOURCES HUMAINES

FORMATION

Chez RÉHAB, l'identification des besoins organisationnels et individuels en matière de développement professionnel constitue une priorité. C'est dans cette optique qu'un plan de formation continue est élaboré annuellement. Ce plan vise à intégrer les formations obligatoires découlant de nos ententes de services, les formations externes ciblant les priorités identifiées par l'équipe, ainsi que celles portant sur les politiques et procédures internes de la corporation. L'ensemble de ces formations a pour objectif central de favoriser le développement des compétences du personnel, afin de mieux soutenir les interventions auprès de notre clientèle. Pour l'année en cours, les formations ont été offertes en mode hybride, combinant séances virtuelles et présentielles. RÉHAB est fier d'avoir déployé un programme de formation aussi diversifié, accessible et aligné avec sa mission.

- 46 formations au cours de l'année financière.
- 277 heures de formation.

Types de formation



Les valeurs de RÉHAB

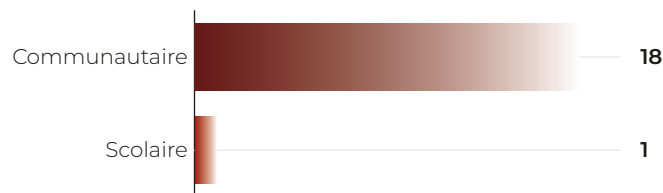
RESSOURCES HUMAINES

FORMATION SUR L'ESTIMATION ET LA GESTION DU RISQUE D'HOMICIDE

L'objectif de cette formation est de s'assurer que les participants soient en mesure d'estimer adéquatement le risque d'homicide et d'identifier des stratégies de gestion adaptées au niveau de risque. Cette formation est offert aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des intervenants du réseau communautaire.

- 2 formations données au cours de la dernière année financière.
- 19 personnes ont été formées.
- 1 était de sexe masculin et 18 étaient de sexe féminin.
- 18 attestations obtenues.

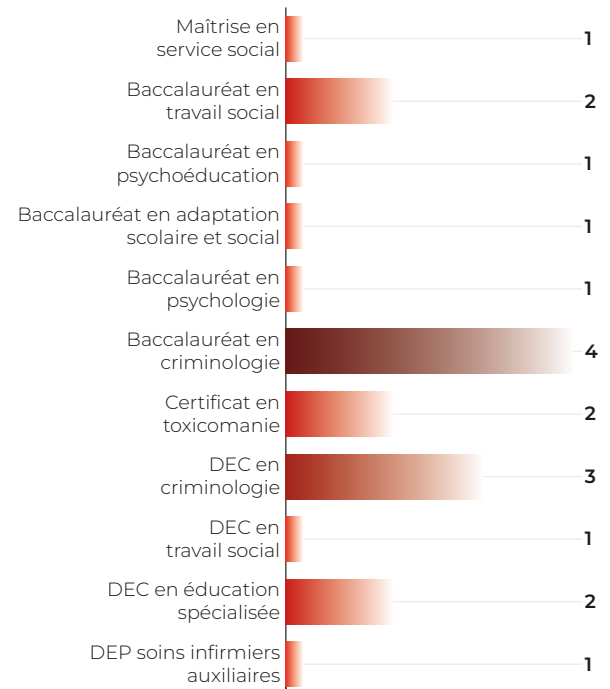
Réseaux d'intervention



Région administrative du participant



Diplôme d'études du participant



RÉHAB

Un employeur HUMAIN



LIAISON ET COMMUNICATION

Au cours de l'exercice 2025-2026, nous avons poursuivi avec constance et rigueur notre mandat d'accompagnement auprès de l'équipe de direction, afin de soutenir la promotion des services offerts par la corporation. Notre présence sur le terrain s'est accrue de manière significative, notamment grâce à notre participation à divers événements, dont plusieurs salons des ressources. Ces occasions ont favorisé le développement de nouveaux réseaux de communication, tout en consolidant ceux déjà en place.

Une fois de plus, nous avons sillonné le Québec afin de rencontrer nos partenaires, faire rayonner notre mission et renforcer les liens entre les milieux communautaire, judiciaire et institutionnel. Parallèlement, des présentations virtuelles ont été proposées, nous permettant de rejoindre un auditoire élargi et de maintenir des échanges soutenus malgré les distances.

Notre implication dans ces différentes activités a contribué de façon tangible à accroître notre visibilité au sein du réseau et à augmenter le référencement vers nos services. Ce travail soutenu nous a permis d'atteindre les objectifs fixés en matière de référencement, et de conclure l'année avec un taux d'occupation particulièrement satisfaisant.

Nous amorçons l'année 2026-2027 avec le même dynamisme et une volonté affirmée d'amélioration continue. Nous prévoyons notamment intensifier notre présence dans les établissements correctionnels à travers la province et optimiser nos stratégies de communication afin de rejoindre plus efficacement l'ensemble de nos partenaires liés à nos programmes.

Cette progression repose sur l'engagement, la mobilisation de notre équipe ainsi que sur la collaboration essentielle de nos partenaires et des organismes affiliés. Nous leur adressons nos remerciements les plus sincères. Ensemble, nous poursuivons activement la réalisation de notre mission de réinsertion sociale.

ANN-SOPHIE PARÉ

Agente de liaison et communication
RÉHAB

LIAISON ET COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS RÉALISATIONS

Participation aux audiences CQLC pour les hommes acceptés par le CRC Beauce qui demandent une PSPLC et/ou une libération conditionnelle.

Participation aux salons des ressources des établissements de détention provinciaux.

Participation aux salons des ressources des établissements de détention fédéraux.

Maintien des liens avec les AIS dans les établissements de détention provinciaux de l'Est de la province.

Révision du visuel de nos cartes d'affaires.

Présentation de nos services et nos programmes à l'établissement de détention de Sherbrooke.

Réalisation du vidéo de la visite virtuelle de la Résidence L'Intervalle.

Mise à jour de la brochure corporative.



Salon de l'orientation de
L'Université Laval

LIAISON ET COMMUNICATION

NOS RÉALISATIONS ET NOS PRIORITÉS

NOS PRIORITÉS

Demeurer novateurs dans nos activités de promotion.

Visiter les établissements de détention de Baie-Comeau et de Sept-Îles dans le but de promouvoir les services du CRC Beauce et de L'Azimut.

Augmenter la fréquence des communications avec les GEI des différents établissements de détention au fédéral dans l'intention de promouvoir nos services et de favoriser la référence.

Présenter les services de RÉHAB aux agents référents de l'établissement de détention de Québec, tant au secteur masculin qu'au secteur féminin.

Augmenter la visibilité de RÉHAB dans les réceptions des différents centres de services.

Maintenir notre participation active aux différents salons des ressources organisés par les établissements de détention provinciaux et fédéraux ainsi que par l'Association des services en réhabilitation sociale du Québec (ASRSQ).

Maintenir les visites trimestrielles à l'Établissement Drummond.

Créer des affiches informatives sur nos programmes d'aide.

Mettre à jour le Manuel de liaison et communication.

Augmenter notre visibilité sur nos réseaux sociaux.

Mettre à jour le plan de communication.

Développer le partage d'information en ligne via une infolettre.



Équipe de gestion

Croire au changement

Siège social

Vallée-Jonction

294, rue Bisson
Vallée-Jonction (Québec) G0S 3J0



Scannez pour
rester informé !

Autres centres de services :

Lévis

43, rue Guenette
Lévis (Qc) G6V 5M9

Montmagny

4, boul. Taché E, bur. 109
Montmagny (Qc) G5V 1B7

Saint-Romuald

305, rue de Saint-Romuald
Lévis (Qc) G6W 3H7

Lévis

675, boul. Alphonse-Desjardins
Lévis (Qc) G6V 5T3

Montmagny

112, rue Samuel Caron
Montmagny (Qc) G5V 4R4

Thetford

222, boul. Frontenac O, bur. 200 A
Thetford (Qc) G6G 6N7

Lévis

4030, rue Saint-Georges
Lévis (Qc) G6W 1E9

Québec

1535, chemin Ste-Foy, bur. 002
Québec (Qc) G1S 2P1

Vallée-Jonction

293, rue Perreault
Vallée-Jonction (Qc) G0S 3J0

Lévis

6661, rue Saint-Georges
Lévis (Qc) G6V 8P6

Saint-Georges

11505, 1^{re} Avenue, bur. 215
Saint-Georges (Qc) G5Y 7X3

rehabqc.com | info@rehabqc.com

Téléphone : 418 253-6764 • Sans frais : 1 844 253-6764 • Télécopieur : 418 253-5153

